



## Un legado inigualable de innovaciones basadas en Android.

Salude al líder del mercado: Zebra

No es ningún secreto: en lo que se refiere a tecnología, innovación, logros y avances basados en Android, el historial de Zebra es inalcanzable. Pero no solo eso: todo el mundo sabe que Zebra sigue marcando el paso.

### Nuestro punto fuerte es la anticipación

Zebra siempre ha estado a la vanguardia: realizamos la transición a una gama íntegramente Android mucho antes que nuestros competidores. Todo empezó hace casi 10 años, con el lanzamiento de la tablet ET1. Aunque entonces Windows era el sistema operativo preferido, nos adelantamos al cambio que iba a llegar y comenzamos a crear una plataforma fortalecida con el sistema operativo Android. De este modo, los clientes podían migrar de forma segura a Android e implementar sus aplicaciones cuando estuvieran disponibles.

Pero no nos contentamos con eso, ya que en 2015, cuando Microsoft anunció que el ciclo de vida de los antiguos sistemas operativos incorporados CE y Windows Mobile podría finalizar en cinco años, Zebra se comprometió con Android a largo plazo y aceleró su actividad de innovación. En ese momento, había en el mercado más de 15 millones de ordenadores móviles de Zebra y éramos conscientes de que los clientes que utilizaban estos sistemas operativos Windows antiguos tendrían que reescribir sus aplicaciones y prácticamente realizar una remodelación a fondo de sus sistemas.

De modo que pusimos en marcha una iniciativa global específica para apoyar a nuestros clientes durante la migración de sistema operativo con estrategias de servicios de migración de aplicaciones de *software*. También adquirimos ITR Mobility y su plataforma móvil iFactr en 2015 para ampliar nuestras capacidades de modernización de aplicaciones móviles.

### Transiciones sencillas para los clientes

Si bien Zebra es principalmente un proveedor de soluciones tecnológicas, también nos enorgullece ser un socio y un asesor de confianza. Nos aseguramos de que nuestros clientes dispongan de la tecnología y de la asistencia a largo plazo que necesitan para desarrollar, implementar, gestionar y apoyar sus despliegues empresariales. Asimismo, hemos sido especialmente cuidadosos para garantizar que el asesoramiento que proporcionamos —y las decisiones que adoptan nuestros clientes— se base en resultados demostrados, no en hipótesis.

Todas las decisiones de diseño relativas a nuestras soluciones de *hardware* y *software* Android han tenido como objetivo proteger los intereses y la inversión en infraestructura de nuestros clientes.

Nuestra apuesta decidida por el desarrollo de Android da a nuestros clientes tiempo para evaluar exhaustivamente sus opciones y realizar la transición. Además, las soluciones Android que estamos desarrollando e implementando ahora les proporcionan flexibilidad y escalabilidad para ampliar los flujos de trabajo y adaptarlos conforme vaya siendo necesario.

Mientras que otros han llevado a sus clientes a un callejón sin salida en cuanto a la estrategia de sistema operativo, y han estado intentando ponerse al día desde entonces con una gama de productos más pequeña, menos madura y más atrasada, nuestros clientes se encuentran a la vanguardia de la adopción tecnológica.

### Un líder con una ventaja imponente

El hecho incontrovertible es que Zebra tiene una cuota mayoritaria en el mercado global de ordenadores móviles para empresas —y que esta cuota crece incesantemente. ¿A qué distancia están nuestros competidores? Otro hecho incontrovertible: el siguiente competidor que más se nos acerca solo tiene un 12 % de cuota de mercado. VDC Research afirma que más del 58 % de los nuevos dispositivos móviles Android vendidos en el espacio empresarial ahora mismo son dispositivos Zebra.

Nuestros clientes necesitan dispositivos creados ex profeso, con diferentes diseños, para diferentes flujos de trabajo y con niveles de precio distintos. Por eso hoy ofrecemos 43 productos (una cifra más de 2,5 veces superior a la de nuestro competidor más cercano y que pronto aumentará). Otro factor positivo es que estos productos tienen niveles de precio, funcionalidad y durabilidad diferentes en función de las necesidades de los clientes. La estrategia de Zebra permite ofrecer el tamaño adecuado al precio adecuado, lo que amplía la variedad disponible y permite atender mejor los requisitos de informática móvil del cliente.

Otra de las claves de nuestro éxito es la diferenciación de nuestra plataforma. Si bien la mayoría de los proveedores de dispositivos para empresas utilizan la misma plataforma, SD660, Zebra siempre ha ofrecido una plataforma diferenciada. Siempre.

### Mobility DNA = Migración exitosa

Mobility DNA de Zebra fue el primer paquete de *software* empresarial para el sistema operativo Android en proporcionar soluciones integrales de desarrollo, gestión, seguridad y flujos de trabajo. Nuestra inversión en Mobility DNA ha permitido que el sistema operativo Android haya sido adoptado ampliamente en el ámbito empresarial. Además, varias de nuestras innovaciones fueron adoptadas en última instancia como características básicas de Android con el fin de propiciar el crecimiento del ecosistema global para todos los clientes empresariales de Android.

La mayoría de los proveedores de soluciones de dispositivos ofrecen actualmente alguna versión de sus propias herramientas de *software* para Android. Sin embargo, Zebra fue la primera en hacerlo. La creación de estos ecosistemas requiere tiempo —no solo para su promoción, sino también para que las características estén disponibles en el mercado. Zebra mantiene desde hace tiempo la ventaja sobre sus competidores tanto en términos de velocidad de comercialización como de amplitud global del paquete. De hecho, muchos competidores basan sus iniciativas para complementar Android en el modelo establecido por Mobility DNA.

Nuestro liderazgo en el mercado se debe claramente a nuestra visión, que nos impulsa a ofrecer a los clientes tecnologías de nueva generación —tanto de *hardware* como de *software*— antes que nadie. Y es que, hoy en día, toda decisión de compra de *hardware* es en realidad una decisión basada en criterios de *software*.

### PROLONGAR LA VIDA DEL HARDWARE DE INFORMÁTICA MÓVIL

Muchos clientes prefieren no actualizar a la versión más reciente de Android en cuanto llega al mercado. ¿Por qué? Por su elevado coste. Por el esfuerzo que requiere realizar pruebas de integración. Y por la necesidad de sopesar estos factores con el conjunto de características y funciones que puede que aporte la actualización.

En Zebra, somos conscientes de ello. Una parte crucial de nuestra estrategia de ciclo de vida consiste en permitir que los clientes sigan utilizando sus plataformas contrastadas y que reciban actualizaciones de *software* frecuentes para mantener la operatividad y la seguridad de sus despliegues. Uno de los principios básicos de nuestra oferta de soluciones es el ciclo de vida ampliado de nuestros dispositivos, tanto del *hardware* como del *software*.

Por eso en 2017 desarrollamos LifeGuard: el primer modelo de prolongación del ciclo de vida de dispositivos resistentes que proporciona asistencia integral para un ciclo de vida empresarial. Nuestras actualizaciones de seguridad y asistencia mensuales y trimestrales permiten que las plataformas de los clientes se mantengan protegidas y actualizadas. Además, esta frecuencia de actualización es superior a la que ofrecen la mayoría de los OEM, lo que contribuye a prevenir las vulnerabilidades de seguridad observadas recientemente en el mercado.

#### Zebra fue la 1ª empresa:

- En ofrecer un dispositivo Android diseñado específicamente para trabajadores de primera línea (2011/ET1)
- En ofrecer un paquete de *software* integral que hace que Android sea apto para empresas —con Mobility DNA (2012)
- En ofrecer un ordenador móvil *wearable* basado en Android (2016/WT6000)
- En ofrecer una solución de seguridad ampliada que brinda 10 años de asistencia para dispositivos móviles Android —con LifeGuard (2017)
- En ofrecer ordenadores móviles resistentes de mano con Android 10 (2020)

#### Zebra es n.º 1:

- En informática móvil resistente
- En ordenadores móviles con Android creados ex profeso
- En gama de dispositivos con certificado AER (Android Enterprise-Recommended) para trabajadores de primera línea.
- Zebra es la única empresa que figura como líder en la evaluación mundial de fabricantes de dispositivos móviles resistentes de 2020 (IDC MarketScape: Worldwide Rugged Mobile Devices 2020 Vendor Assessment).\*
- En diseño de tablets Android resistentes/duraderas

AMPLITUD DE LA GAMA  
BASADA EN ANDROID:

43

COMPROMISO  
CON LA I+D:

En 2020, la previsión es  
que Zebra invierta en I+D 5  
veces más que Honeywell

Para obtener soluciones Android insuperables, acuda al verdadero líder; visite [www.zebra.com/android-leadership](http://www.zebra.com/android-leadership)

\*IDC MarketScape: Worldwide Rugged Mobile Devices 2020 Vendor Assessment (document #US46826320, septiembre de 2020)



Sede en NA y corporativa  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica  
+1 754 900 4050  
la.contactme@zebra.com