

Assistant client CC5000-10

UNE FORMIDABLE SOLUTION DE LIBRE-SERVICE DE TYPE TABLETTE

Le CC5000-10 allie la familiarité d'une tablette grand public et l'éventail de fonctionnalités professionnelles qui s'impose pour redéfinir le libre-service dans votre magasin. Vous pouvez maintenant proposer l'assistance personnalisée dont rêvent vos clients. Résultat : des clients plus satisfaits, une fidélité accrue et des ventes dynamisées. Configurez cette plateforme interactive riche en fonctionnalités pour répondre à la quasi-totalité des besoins en matière de libre-service, en permettant aux clients de consulter des informations, d'effectuer des achats et de recevoir des offres spéciales personnalisées. Des fonctionnalités intégrées à valeur ajoutée transforment Android en un véritable système d'exploitation d'entreprise qui réunit tous les avantages : vos clients disposent d'une interface intuitive qui leur est familière, et vous bénéficiez de la sécurité et de la capacité de gestion qu'exige le service informatique. Proposez à vos clients une expérience d'achat en libre-service inégalée : le kiosque CC5000-10 conjugue simplicité d'une tablette et fonctionnalités professionnelles.



Une plateforme intégrée

Le CC5000-10 délivre le matériel, les logiciels et les utilitaires requis pour assurer à vos clients une expérience d'achat en libre-service hors pair. Notre éventail complet d'interfaces de programmation d'applications vous permet également de créer des applications personnalisées avec un minimum d'effort.

Écran multipoint haute définition 1 080 p et processeur de pointe

Le système d'exploitation Android et le circuit microprogrammé de pointe délivrent le graphisme de qualité et l'animation fluide que recherchent vos clients : vive la réactivité instantanée, finis les délais irritants.

Imageur de codes à barres 1D/2D intégré évolué

Les clients peuvent lire n'importe quel code à barres sur n'importe quel article en vente dans votre magasin, ainsi que les codes à barres affichés sur leur téléphone portable et les nouvelles technologies (notamment GS1 et 2D). Résultat : des fonctionnalités de lecture pour aujourd'hui et pour demain.

Une plateforme de conciergerie qui dépasse Android

La plateforme numérique aux nombreuses applications orientées marketing et informatique prend en charge les utilitaires professionnels Zebra à valeur ajoutée, dont DataWedge, Fusion, intégration MDM, données analytiques et autres, et ce, dès sa mise en service.

Un système point de vente riche en fonctionnalités, grâce aux options de personnalisation

À l'aide de 2 ports USB 2.0 de taille standard, vous ajoutez aisément un lecteur sécurisé de bande magnétique ou de carte bancaire avec code PIN qui gère le règlement des achats en magasin par cartes de crédit et de débit, ainsi qu'une imprimante pour reçus, informations concernant les produits, etc.

Une solution antifraude

Parce que l'appareil n'intègre pas de touches accessibles par l'utilisateur, ce dernier ne peut pas le mettre hors tension ni modifier sa configuration.

Un fonctionnement « sans batterie »

L'alimentation 12 V CC d'entreprise, alliée à des fonctionnalités PoE (Power-over-Ethernet), assure une gestion de l'alimentation facile et dédiée.

Des services de bout en bout

De la conception et de l'intégration du système au développement et à la mise en œuvre d'applications personnalisées, en passant par le déploiement d'un pilote en conditions réelles et à l'assistance sur site après installation, notre gamme étendue de services facilite chaque aspect de la solution de libre-service CC5000-10.

LE CC5000-10 : LA FAMILIARITÉ D'UNE TABLETTE DANS UN KIOSQUE PROFESSIONNEL

POUR TOUTE INFORMATION COMPLÉMENTAIRE, RENDEZ-VOUS SUR WWW.ZEBRA.COM/CC5000-10 OU ACCÉDEZ À NOTRE ANNUAIRE MONDIAL SUR WWW.ZEBRA.COM/CONTACT

UNE ARCHITECTURE MODULAIRE POUR COMMENCER PETIT, MAIS VOIR GRAND

Combinez des fonctionnalités phare pour créer un assistant client polyvalent. Son architecture modulaire vous permet de prendre le contrôle : créez vos propres applications ou exécutez votre application Internet existante via le navigateur, pour délivrer aujourd'hui une expérience client personnalisée de pointe, tout en continuant à ajouter des fonctionnalités visant à enrichir à l'avenir votre offre libre-service.

Recherche et achat : placez un guichet unique entre les mains de vos clients

En proposant à vos clients une « galerie marchande infinie », le CC5000 leur permet de parcourir l'ensemble de vos produits, de consulter des informations sur n'importe quel article et d'effectuer un achat, avec livraison à domicile ou au bureau.

Établissez le contact : suscitez l'intérêt de vos clients fidèles, grâce à la personnalisation

Le CC5000 vous permet de mettre en place une relation directe et privilégiée avec vos clients. Intégrez votre application de fidélisation pour envoyer directement des bons de réduction et autres offres spéciales au smartphone connecté d'un client. Résultat : le smartphone, autrefois véritable menace dans un magasin, peut désormais vous aider à dynamiser les ventes et à fidéliser la clientèle.

Communiquez : assistance instantanée en direct via une communication voix ou vidéo

Grâce à la caméra et au microphone intégrés, vos clients peuvent contacter l'interlocuteur approprié, qui répondra sur le champ à la quasi-totalité de leurs questions via un appel voix ou vidéo, qu'il se trouve à l'intérieur ou à l'extérieur de votre établissement.

Assurez la promotion de vos produits : exploitez pleinement vos programmes marketing

Le CC5000-10 vous aide à optimiser le budget consacré à la publicité en vous permettant de diffuser des vidéos, des affiches publicitaires et tout autre support promotionnel dès que l'assistant cesse d'être utilisé. Vous n'avez plus besoin d'acheter et de gérer un système d'affichage numérique distinct, d'où une réduction de vos coûts d'amortissement et d'exploitation.

Tableau des caractéristiques techniques du CC5000-10

CARACTÉRISTIQUES PHYSIQUES		ENVIRONNEMENT UTILISATEUR (SUITE)	
Dimensions	26,21 cm (L) x 20,80 cm (H) x 3,61 cm (É) 10,32 po (L) x 8,19 po (H) x 1,42 po (É)	Temp. de stockage	-40° C à 70° C / -40° F à 158° F (90 % HR)
Poids	1 kg/2,2 lb	Humidité	15 % à 95 % (sans condensation)
Écran	Écran multipoint IPS de 10,1 po, à technologie capacitive projetée, 10 points de contact et traitement optique	Outils de développement	Kit de développement logiciel pour CC5000
Zone d'écran active	217 mm L x 136 mm H	Outils de gestion	Intégration aux solutions Mobile Device Management (MDM) standard pour configurer les paramètres et assurer les mises à jour logicielles à distance
Format d'image	16:10	CAPTURE/SORTIE DE DONNÉES	
Résolution	1 280x800 à 60 Hz (prise en charge de 1 080 p en interne)	Scanner intégré	Scanner à décodeur SE3307 1D/2D Zebra
Clavier	Virtuel	Appareil photo avant	8 MP
Connectivité	Hôte USB : 2 ports USB 2.0 de taille standard type A réservés aux accessoires Connexion USB OTG : 1 micro USB OTG Sortie HDMI 1.3 : 1 pour écrans HD externes Ethernet Gigabit : RJ45 Entrée audio externe : connecteur 3,5 mm Sortie audio externe : connecteur 3,5 mm	Vidéo	1080 p
Audio	Un microphone, deux haut-parleurs en face avant (2 W au total)	RÉSEAUX	
Capacités d'extension	Fente pour carte SD taille standard, jusqu'à 64 Go pris en charge	WLAN	Bi-bande 802.11 a/b/g/n (2,4 GHz et 5,2 GHz pris en charge)
Alimentation	Alimentation d'entreprise : 12 V CC ; 110/220 V PoE (Power-over-Ethernet) 802.3at intégré pris en charge	WPAN	Bluetooth 2.1 avec EDR ; antenne intégrée
CARACTÉRISTIQUES DES PERFORMANCES		Ethernet	Gigabit Ethernet sur interface RJ45 avec DEL d'activité
Luminosité de l'écran	300 NIT	PÉRIPHÉRIQUES ET ACCESSOIRES	
Unité centrale	Processeur ARM à plusieurs cœurs TI OMAP4470 cadencé à 1,5 GHz	Accessoires	Cordon d'alimentation secteur adapté au pays requis Intégration d'autres accessoires prise en charge via USB et interface Bluetooth
SE	Android 4.1.1 (Jelly Bean) ; Google Mobile Services n'est pas pris en charge	Options de montage	Montage VESA standard intégré ; conforme à la norme de montage VESA 100 mm x 100 mm pour le raccordement de solutions de montage prêtes à l'emploi tierces ; quatre (4) vis M4 x 10 mm fournies
Mémoire	RAM : 1 Go LPDDR2 Stockage interne : 16 Go ou 64 Go en option	SERVICES RECOMMANDÉS	
ENVIRONNEMENT UTILISATEUR		Planification et déploiement : services d'intégration , conception système Après le déploiement : Zebra <i>OneCare</i> Select Développement d'applications : développement de logiciels personnalisés	
Temp. de fonctionnement	0° C à 40° C / 32° F à 104° F (95 % HR)	GARANTIE	
		Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie du matériel Zebra Technologies, le CC5000-10 est garanti contre tout défaut de fabrication ou de matériel pendant une durée d'un (1) an à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur : http://www.zebra.com/warranty	



Siège social général et siège Amérique du Nord
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Siège Amérique latine
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com