

CC600 Customer Concierge

Kompakte, erschwingliche Selbstbedienung auf Grundlage von Android™

Setzen Sie mit dem CC600 Customer Concierge neue Maßstäbe hinsichtlich Komfort, Geschwindigkeit und Kundenzufriedenheit beim Einkaufserlebnis. Der auf der neuesten Android-Plattform™ basierende CC600 bietet Kunden eine nahtlose Einzelhandelserfahrung, einen garantierten Sicherheitssupport und einen langen Lebenszyklus. Der schlanke und erschwingliche 5-Zoll-Kiosk lässt sich leicht installieren und ermöglicht Ihnen, Selbstbedienung in jedem Gang und in jeder Abteilung eines Geschäfts anzubieten – egal, wo sich Ihre Kunden gerade befinden, können sie innerhalb kürzester Zeit Hilfe erhalten. Kunden können den CC600 nutzen, um eine Bestellung abzuholen, ein Produkt zu finden, einen Preis abzurufen, nach Informationen zu suchen, einen Mitarbeiter anzufordern, personalisierte Angebote zu erhalten, einen Kauf durchzuführen und mehr. Dank dem Plattform-Ansatz von Zebra und der leistungsstarken Mobility DNA-Suite an Tools und Anwendungen ist die Migration von alten Selbstbedienungskiosken zur Android-Plattform der nächsten Generation einfach. Der CC600 Customer Concierge – nutzen Sie die Möglichkeiten von Android in Selbstbedienungskiosken.



Ein überragendes Selbstbedienungserlebnis

Leistungsstärkste Plattform dieser Klasse

Der extrem leistungsfähige Prozessor und das HD-Multitouch-Display sorgen für ein überragendes Selbstbedienungserlebnis, auch bei anspruchsvollen interaktiven und multimedialen Apps. Benutzer erhalten die scharfen Grafiken, weichen Animationen und schnellen Reaktionszeiten, die sie von einem modernen Gerät erwarten. Sie erhalten eine hochmoderne auf Android basierte Plattform mit integrierter Unterstützung der zukünftigen Android-Versionen.

Android für umgehende Vertrautheit

Der CC600 bringt die gleiche vertraute Android-Oberfläche, die Kunden kennen und lieben, zu Selbstbedienungskiosken auf der Verkaufsfläche. Mit den standardmäßigen Android-Bediengesteuern wie hinein- oder herauszoomen, wischen und scrollen gibt es praktisch keinen Lernaufwand – wenn Ihre Kunden ein Smartphone benutzen können, dann auch den CC600.

Barcode-Scans, die stets beim ersten Versuch gelingen

Der CC600 bietet die zuverlässige, erstklassige Performance, die Zebra zum Weltmarktführer der Barcode-Scanbranche gemacht hat. Sie erhalten sowohl bei gedruckten als auch bei elektronischen Barcodes eine herausragende Scanperformance. Zudem gewährleisten unsere erweiterten Decodierungsalgorithmen die erfolgreiche Erfassung von Barcodes gleich beim ersten Versuch – auch wenn diese beschädigt oder in schlechter Qualität gedruckt sind. Egal, ob ein Kunde einen Artikel-Barcode zwecks Preisabfrage oder eine elektronische Kundentreuekarte auf seinem Smartphone-Bildschirm für ein persönliches Angebot scannt, er kann sich stets auf eine erfolgreiche Erfassung beim ersten Versuch verlassen.

Soforthilfe mit eingebautem Mikrophon und Lautsprecher

Mit dem CC600 ist es einfach, Hilfe anzufordern. Dank seines eingebauten Mikrofons und Lautsprechers und der Unterstützung von PTT (Push-to-Talk) können Kunden problemlos einen virtuellen Assistenten oder einen echten Mitarbeiter um Hilfe bitten. Fortschrittliche Sprachtechnologie sorgt für eine kristallklare Kommunikation, egal wie hoch die Geräuschkulisse in Ihrer Umgebung auch sein mag. Zudem können Sie Anrufe an Mitarbeiter im Geschäft oder an Experten an einem anderen Standort umleiten, um in jeder Situation den bestmöglichen Service zu bieten.



Beim CC600 Customer Concierge verbessern Sie Kundenservice und -erlebnis mit der neuesten Innovation bei Selbstbedienungstechnologie.

Weitere Informationen finden Sie auf www.zebra.com/cc600.

Geringe Gesamtbetriebskosten mit flexiblen Entwicklungstools

Erstellen Sie leistungsstarke Anwendungen mit dem EMDK für Android von Zebra

Mit dem EMDK von Zebra nutzen Sie alle Funktionen und Möglichkeiten des CC600 optimal. Dieses Tool mit einer grafischen Benutzeroberfläche beinhaltet eine Reihe von APIs und einen Mustercode zur Vereinfachung der Code-Erstellung, was Entwicklungszeit, Aufwand und Fehler reduziert. Mit dem gleichen Kit können Sie auch Apps für andere Android-Geräte von Zebra entwickeln – es muss kein weiteres App-Entwicklungs-Framework erlernt oder eine Anwendung umgeschrieben werden.

Einfache Erstellung von funktionsreichen Web-Anwendungen

Mit Enterprise Browser von Zebra ist das Erstellen von funktionsreichen Web-Anwendungen, die jedes Feature des CC600 nutzen, wie z. B. Barcode-Scans und Unterschriftserfassung, kinderleicht.

Einfache App-Entwicklung mit EMDK für Xamarin

Mit den plattformübergreifenden Entwicklungsmöglichkeiten von Xamarin können Entwickler ihre C#-Kenntnisse und Tools zum Erstellen von großartigen, schnellen Apps für Android-Geräte nutzen. Das Zebra-EMDK für Xamarin ermöglicht eine einfache Integration aller erweiterten Funktionen des CC600 in Ihre Xamarin-Apps.

Einfache Bereitstellung und Verwaltung

Implementierung überall im Geschäft

Mit seinem kompakten Design, schlanken Profil und der Standard-VESA-Befestigung passt der CC600 praktisch überall in Ihre Umgebung, z. B. am Gangende oder an Regalen, Pfeilern und Wänden. Er kann auf unkomplizierte Weise über Ihr kabelgebundenes oder drahtloses Netzwerk implementiert werden. Durch die standardmäßige Unterstützung von Power-over-Ethernet ist keine Steckdose für jedes Gerät notwendig, was Zeit und Kosten der Installation reduziert.

Zukunftssicherheit und Betriebssystem-Unterstützung integriert

LifeGuard™ für Android, nur von Zebra, garantiert direkte Sicherheitsupdates für bis zu 10 Jahre ab Veröffentlichungsdatum sowie die Möglichkeit, durch Upgrades auf zukünftige Versionen von Android¹ für einen optimalen Lebenszyklus und eine maximale Ausnutzung Ihrer Investition zu sorgen. Zudem sorgt LifeGuard Analytics für eine revolutionäre umfassende Kontrolle über den Aktualisierungsprozess des Betriebssystems. Es ist kostenlos in Ihrem Zebra OneCare Support-Vertrag enthalten und ermöglicht einen direkten Zugriff auf verfügbare Updates und zeigt deren Priorität und welche Geräte für eine Aktualisierung qualifiziert sind. Mit einem Tastendruck können Sie Geräte automatisch per Drahtlosverbindung aktualisieren. Dabei lässt sich der Status von Updates auf unkomplizierte Weise und in Echtzeit überwachen und verwalten.

Einfache Bereitstellung von einer Handvoll oder Tausenden von Geräten

StageNow von Zebra ermöglicht es Unternehmen aller Größen, eine Handvoll oder Tausende von Android-Geräten spielend leicht bereitzustellen – durch schnelles Scannen eines Barcodes. Das einfache assistentenbasierte Tool erleichtert die Erstellung selbst komplexester Bereitstellungsprofile. Der neue eingeschränkte Modus von StageNow bietet ein Branchennovum – eine einfache Methode zum Deaktivieren bzw. bei Bedarf erneuten Aktivieren der im Betriebssystem standardmäßig enthaltenen Google Mobile Services (GMS).

Nahtlose Integration in Ihr Geräteverwaltungssystem

Wenn Sie AirWatch oder SOTI MobiControl zum Managen Ihrer Mobilgeräte verwenden, können Sie das gleiche System wie das Ihrer CC600-Kioske nutzen. Dies vereinfacht die mobile Geräteverwaltung. Führen Sie eine Konfiguration, Überwachung, Fehlerbehebung und Einstellungsaktualisierung für alle Ihre CC600-Kioske und anderen Geräte von einer einzigen zentralen Konsole aus durch.

Außergewöhnlicher Universal-Kundendienst

Sorgen Sie mit optionalen Zebra OneCare-Services dafür, dass Ihr CC600 stets auf dem neuesten Stand ist. Bestimmen Sie, welcher Servicelevel für Ihre Anforderungen und Ihr Budget angemessen ist – von Support während der lokalen Geschäftszeiten bis hin zu ganzjähriger Unterstützung rund um die Uhr. Egal, welchen Servicelevel Sie auch wählen, Sie erhalten umfassenden Support, der auch normalen Verschleiß und versehentliche Schäden abdeckt – wenn etwas kaputt ist, wird es repariert, ohne Wenn und Aber. Da niemand unsere Produkte besser kennt als wir selbst, profitieren Sie vom unübertroffenen Know-how des Herstellers. Da unsere Support-Zentren 17 Sprachen beherrschen, können wir Firmen in allen Teilen der Welt unterstützen.

Verbessern Sie den Gerätenutzen mit den optionalen Visibility Services von Zebra

Verschaffen Sie sich die erforderlichen Gerätemanagementdaten, um neue Maßstäbe bei Gerätelaufzeit, betrieblicher Effizienz und Anlagenrendite zu setzen. Asset Visibility Service (AVS) ist eine benutzerfreundliche und einfach zu implementierende Lösung, die kein EMM-System (Enterprise Mobility Management) erfordert. Bei Operational Visibility Services (OVS) handelt es sich um eine umfassende Gerätemanagementlösung, die die Informationen in Ihrem EMM nutzt, damit Sie mehr Nutzen aus Ihren Zebra-Geräten ziehen. Diese optionalen Services lassen sich Ihrem optionalen Zebra-OneCare-Supportvertrag hinzufügen.

Technische Daten

Physische Merkmale

Abmessungen	6,6 Zoll x 4,6 Zoll x 1,4 Zoll 16,9 cm x 11,6 cm x 3,5 cm
Gewicht	320 g (0,70 lbs.)
Display	PCAP-Multitouch (5 Zoll)
Aktiver Bildschirmbereich	110 mm (B) x 62 mm (H)
Seitenverhältnis	16:10
Auflösung	1280x720 bei 60 Hz
Tastatur	Virtuell
Anschlussmöglichkeiten	USB-OTG: 1 USB-C OTG Ethernet-Gigabit-kompatibel: RJ45
Audio	Zwei Mikrofone, ein Lautsprecher an Vorderseite (2 W gesamt)
Erweiterungsmöglichkeiten	microSD-Kartensteckplatz, Unterstützung von Class 2 bis Class 10 und UHS-1-SD-Karten
Stromversorgung	Für Unternehmen geeignetes Netzteil: 5,4 VDC/3 A; 110/220 V Unterstützung für integriertes 802.3at Power-over-Ethernet (PoE)

Leistungsmerkmale

Display-Helligkeit	300 Nit
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660
Betriebssystem	Android 11, Upgrade-Möglichkeit auf Android 14
Arbeitsspeicher	RAM: 4 GB Interner Speicher: 32 GB

Benutzerumgebung

Betriebstemperatur	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)
Lagertemperatur	-40 °C bis +70 °C (-40 °F bis +158 °F)
Feuchtigkeit	5 bis 95 %, nicht kondensierend

Verwaltung

Verwaltungstools	Integration mit standardmäßigen Mobile Device Management-Lösungen (MDM) zur Konfiguration von Einstellungen und Bereitstellung von Software-Updates per Fernzugriff
-------------------------	---

Datenerfassung/-ausgabe

Integrierter Scanner	1D/2D-Scanner SE2100 von Zebra
-----------------------------	--------------------------------

Netzwerke

WLAN	Dual-Band 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i (Unterstützung von 2,4 GHz und 5,2 GHz)
WPAN	Bluetooth 5.0, integrierte Antenne
Ethernet	Gigabit-Ethernet über RJ45-Schnittstelle mit Aktivitäts-LEDs

Peripheriegeräte und Zubehör

Zubehör	Länderspezifische Netzkabel erforderlich. Zusätzliches Zubehör kann per USB und Bluetooth integriert werden.
----------------	--

Montageoptionen	Integrierte Standard-VESA-Befestigung; entspricht VESA-Halterungsstandard (75 mm) zur Befestigung von Halterungslösungen von Drittanbietern; vier (4) Einsätze M4 x 8 mm enthalten
------------------------	--

Empfohlene Services

Planung und Implementierung: Integrationservices und Systemdesign
Nach der Bereitstellung: Zebra OneCare Select
Anwendungsentwicklung: Kundenspezifisch angepasste Software

Garantie

Vorbehaltlich der Bestimmungen der Hardware-Garantieerklärung von Zebra Technology gilt für das CC600 eine Garantie von einem (1) Jahr ab Versanddatum auf Verarbeitungs- und Materialfehler. Die vollständigen Garantiebedingungen finden Sie hier:
<https://www.zebra.com/warranty>

Fußnoten

1. Upgrade auf neue unterstützte Versionen von Android erfordert den Kauf eines Zebra OneCare-Servicevertrags
Details zum Support der allgemeinen Kriterien (Common Criteria) finden Sie unter:
www.zebra.com/commoncriteria

Mobility DNA

Mit Mobility DNA-Lösungen können Sie mobile Computer und Kioske dank zusätzlicher Optionen sowie der vereinfachten Bereitstellung und Verwaltung noch gewinnbringender nutzen. Mobility DNA ist nur für Android verfügbar. "Funktionen können je nach Modell variieren, und es ist möglicherweise ein Support-Vertrag erforderlich." Um zu erfahren, welche Lösungen unterstützt werden, besuchen Sie:
<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Ideal für diese Anwendungen

Verkaufsraum

- Kundenselbstbedienung
- Merchandising und Digital Signage
- Verkaufsunterstützung
- Personalmanagement
- Produktvergleich
- Vollbild-Anleitungsvideos und -Produktdemonstrationen
- Preisabfragen
- Integration von Kundentreueprogrammen/Prämien
- Guided Selling (Online-Beratung beim Verkauf)
- Bitte um Kundenberatung

Gastgewerbe

- Gästportal im Hotelzimmer
- Elektronischer Concierge-Service
- Bestellungen am Gästetisch
- Terminplanung
- Einchecken von Gästen

Gesundheitswesen

- Einchecken von Patienten
- Rezeptverfolgung
- Patientenversorgung (am Bett)

Transportwesen

- Digitale Broschüren
- Kartenansichten/ Web- und Video-Inhalte
- Interaktive Trip- und Transit-Planung



Zentrale Nordamerika und
Unternehmenszentrale
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Zentrale Asien-Pazifik
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Zentrale EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Zentrale Lateinamerika
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com