

# CC6000 Customer Concierge

## Verbesserung der Kundenerfahrung durch ultimative Selbstbedienung

Der CC6000 Customer Concierge bietet die Vertrautheit eines Endverbraucher-Tablets mit einer Plattform und Funktionen der Enterprise-Klasse, um ein einzigartiges Einkaufserlebnis zu schaffen. Der schlanke 10-Zoll-Kiosk bietet Kunden ein optimales Einkaufserlebnis im Geschäft und online mit allen Selbstbedienungsmöglichkeiten, die sie erwarten – und vieles mehr. In wenigen Sekunden können Kunden eine Bestellung abholen, ein Produkt finden, einen Preis abrufen, nach Informationen suchen, einen Mitarbeiter anfordern, Videochats mit Experten führen, um umgehend Antworten zu erhalten, personalisierte Angebote erhalten, einen Kauf tätigen und vieles mehr. Der CC6000 beinhaltet die neuesten technologischen Fortschritte auf einer hochmodernen Android™-Plattform, um bei der Interaktion mit Kunden völlig neue Maßstäbe zu setzen und für die Zukunft gerüstet zu sein. So bietet er auch morgen noch spannende neue Erlebnisse. Ihre IT-Abteilung wird sich mit der Integration und Verwaltung des CC6000 dank des Plattform-Ansatzes und der leistungsstarken Anwendungs-, Dienstprogramm- und Entwicklertools-Suite Mobility DNA von Zebra leicht zurechtfinden. Mit dem CC6000 stellen Sie Kunden einen ultimativen Concierge-Dienst zur Verfügung.



### Ein überragendes Selbstbedienungserlebnis

#### Eine Plattform für alle Apps – jetzt und in Zukunft

Der extrem leistungsstarke Prozessor und das hochauflösende Multitouch-Display liefern eine überragende Performance für anspruchsvolle multimediale und interaktive Apps. Kunden erhalten die scharfen Grafiken, weichen Animationen und schnellen Reaktionszeiten, die sie von einem modernen Gerät erwarten. Und Sie erhalten Android mit eingebauter Unterstützung von zukünftigen Android-Versionen.

#### Android für umgehende Vertrautheit

Wenn Ihre Kunden wissen, wie man mit einem Smartphone umgeht, wissen sie auch, wie man den CC6000 bedient. Es werden sämtliche bekannten Bediengesten unterstützt: Zwei-Finger-Zoom, Wischen, Scrollen, Vergrößern usw.

#### Barcode-Scans, die stets beim ersten Versuch gelingen

Mit der erweiterten Scantechnologie von Zebra und dessen exklusiven PRZM Intelligent Imaging können Ihre Kunden zuverlässig praktisch jeden 1D- oder 2D-Barcode in jedem Zustand blitzschnell erfassen. Und dank Unterstützung von gedruckten und elektronischen Barcodes können sie alles scannen – von Etiketten auf Artikeln über Coupons bis hin zu Kundentreuekarten auf dem Bildschirm von Smartphones.

#### Umgehende Hilfe mit hochmoderner Sprach- und Videotechnologie

Mit dem CC6000 ist es einfach, Hilfe anzufordern. Dank seines eingebauten Mikrofons und Lautsprechers und der Unterstützung von PTT (Push-to-Talk) können Kunden problemlos einen virtuellen Assistenten oder einen echten Mitarbeiter um Hilfe bitten. Fortschrittliche Sprachtechnologie sorgt für eine kristallklare Kommunikation, egal wie hoch die Geräuschkulisse in Ihrer Einzelhandelsumgebung auch sein mag. Zudem können Sie Anrufe an Mitarbeiter im Geschäft oder an Experten an einem anderen Standort umleiten, um in jeder Situation den bestmöglichen Service zu bieten.

#### NFC für eine unkomplizierte Kopplung

Dank Unterstützung von NFC können Benutzer ihr Smartphone durch Antippen mit dem CC6000 koppeln. Stammkunden können umgehend personalisierte Angebote und Coupons auf ihrem Gerät erhalten. Filialmitarbeiter können sich einfach mit ihrer Mitarbeiterausweiskarte anmelden, um eine Schicht zu beginnen oder einem Kunden zu helfen.



**Der CC6000 Customer Concierge: eine leistungsstarke interaktive Plattform für die ultimative Selbstbedienung – heute und morgen**

Weitere Informationen finden Sie auf [www.zebra.com/cc6000](http://www.zebra.com/cc6000).

## Geringe Gesamtbetriebskosten mit flexiblen Entwicklungstools

### Erstellen Sie leistungsstarke Anwendungen mit dem EMDK für Android von Zebra

Mit dem EMDK von Zebra nutzen Sie alle Funktionen und Möglichkeiten des CC6000 optimal. Dieses Tool mit einer grafischen Benutzeroberfläche beinhaltet eine Reihe von APIs und einen Mustercode zur Vereinfachung der Code-Erstellung, was Entwicklungszeit, Aufwand und Fehler reduziert. Mit dem gleichen Kit können Sie auch Apps für andere Android-Geräte von Zebra entwickeln – es muss kein weiteres App-Entwicklungs-Framework erlernt oder eine Anwendung umgeschrieben werden.

### Einfache Erstellung von funktionsreichen Web-Anwendungen

Mit dem Enterprise Browser von Zebra ist es kinderleicht, funktionsreiche Web-Anwendungen zu erstellen, die jedes Feature des CC6000 nutzen, wie z. B. Barcode-Scans und Unterschriftserfassung.

### Einfache App-Entwicklung mit EMDK für Xamarin

Mit den plattformübergreifenden Entwicklungsmöglichkeiten von Xamarin können Entwickler ihre C#-Kenntnisse und Tools zum Erstellen von großartigen, schnellen Apps für Android-Geräte nutzen. Das Zebra-EMDK für Xamarin ermöglicht eine einfache Integration aller erweiterten Funktionen des CC6000 in Ihre Xamarin-Apps.

## Einfache Bereitstellung und Verwaltung

### Unabhängige Implementierung mit Power-over-Ethernet und VESA-Befestigung

Das schlanke Design des CC6000 und die Standard-VESA-Befestigung machen die Montage an jedem Ort möglich, egal ob Wände oder Regale. Es ist eine vertikale und horizontale Installation möglich. Durch die standardmäßige Unterstützung von Power-over-Ethernet ist keine Steckdose für jedes Gerät notwendig, was Zeit und Kosten der Installation reduziert.

### Zukunftssicherheit und Betriebssystem-Unterstützung integriert

LifeGuard™ für Android, nur von Zebra, garantiert direkte Sicherheitsupdates für bis zu 10 Jahre ab Veröffentlichungsdatum sowie die Möglichkeit, durch Upgrades auf zukünftige Versionen von Android<sup>1</sup> für einen optimalen Lebenszyklus und eine maximale Ausnutzung Ihrer Investition zu sorgen. LifeGuard Analytics sorgt für eine revolutionäre umfassende Kontrolle über den Aktualisierungsprozess des Betriebssystems. Es ist kostenlos in Ihrem Zebra OneCare Support-Vertrag enthalten und ermöglicht Zugriff auf verfügbare Updates und zeigt deren Priorität und welche Geräte für eine Aktualisierung qualifiziert sind. Mit einem Tastendruck können Sie Geräte automatisch per Drahtlosverbindung aktualisieren. Dabei lässt sich der Status von Updates auf unkomplizierte Weise und in Echtzeit überwachen und verwalten.

### Einfache Bereitstellung von einer Handvoll oder Tausenden von Geräten

StageNow von Zebra ermöglicht es Unternehmen aller Größen, eine Handvoll oder Tausende von Android-Geräten spielend leicht bereitzustellen – durch schnelles Scannen eines Barcodes oder Antippen eines NFC-Tags. Das einfache assistentenbasierte Tool erleichtert die Erstellung selbst komplexester Bereitstellungsprofile. Der neue eingeschränkte Modus von StageNow bietet ein Branchennovum – eine einfache Methode zum Deaktivieren bzw. bei Bedarf erneuten Aktivieren der im Betriebssystem standardmäßig enthaltenen Google Mobile Services (GMS).

### Nahtlose Integration in Ihr Geräteverwaltungssystem

Wenn Sie AirWatch oder SOTI MobiControl zum Managen Ihrer Mobilgeräte verwenden, können Sie das gleiche System wie das Ihrer CC6000-Kioske nutzen. Dies vereinfacht die Geräteverwaltung. Führen Sie eine Konfiguration, Überwachung, Fehlerbehebung und Einstellungsaktualisierung für alle Ihre CC6000-Kioske und anderen Geräte von einer einzigen zentralen Konsole aus durch.

### Außergewöhnlicher Universal-Kundendienst

Sorgen Sie mit optionalen Zebra OneCare-Services dafür, dass Ihr CC6000 stets auf dem neuesten Stand ist. Bestimmen Sie, welcher Servicelevel für Ihre Anforderungen und Ihr Budget angemessen ist – von Support während der lokalen Geschäftszeiten bis hin zu ganzjähriger Unterstützung rund um die Uhr. Egal, welchen Servicelevel Sie auch wählen, Sie erhalten umfassenden Support, der auch normalen Verschleiß und versehentliche Schäden abdeckt – wenn etwas kaputt ist, wird es repariert, ohne Wenn und Aber. Da niemand unsere Produkte besser kennt als wir selbst, profitieren Sie vom unübertroffenen Know-how des Herstellers. Da unsere Support-Zentren 17 Sprachen beherrschen, können wir Firmen in allen Teilen der Welt unterstützen.

### Verbessern Sie den Gerätenutzen mit den optionalen Visibility Services von Zebra

Verschaffen Sie sich die erforderlichen Gerätemanagementdaten, um neue Maßstäbe bei Gerätelaufzeit, betrieblicher Effizienz und Anlagenrendite zu setzen. Asset Visibility Service (AVS) ist eine benutzerfreundliche und einfach zu implementierende Lösung, die kein EMM-System (Enterprise Mobility Management) erfordert. Bei Operational Visibility Services (OVS) handelt es sich um eine umfassende Gerätemanagementlösung, die die Informationen in Ihrem EMM nutzt, damit Sie mehr Nutzen aus Ihren Zebra-Geräten ziehen. Diese optionalen Services lassen sich Ihrem optionalen Zebra-OneCare-Supportvertrag hinzufügen.

# Technische Daten

## Physische Merkmale

<b>Abmessungen</b>	Querformat: 10,9 Zoll x 7,9 Zoll x 1,4 Zoll 27,8 cm x 20,1 cm x 3,6 cm Hochformat: 7,2 Zoll x 11,6 Zoll x 1,4 Zoll 18,3 cm x 29,6 cm x 3,6 cm
<b>Gewicht</b>	980 g (2,16 lbs.)
<b>Display</b>	PCAP-Multitouch (10,1 Zoll)
<b>Aktiver Bildschirmbereich</b>	217 mm (B) x 136 mm (H)
<b>Seitenverhältnis</b>	16:10
<b>Auflösung</b>	1280 x 800 bei 60 Hz
<b>Tastatur</b>	Virtuell
<b>Anschlüsse</b>	USB (Host): 2 x USB 2.0 Typ A für Zubehör USB-OTG: 1 USB-C OTG Ethernet-Gigabit-kompatibel: RJ45 Externer Audio-Eingang: 3,5-mm-Stecker
<b>Audio</b>	Zwei Mikrofone, zwei Lautsprecher an Vorderseite (2 W gesamt)
<b>Erweiterungsmöglichkeiten</b>	microSD-Kartensteckplatz, Unterstützung von Class 2 bis Class 10 und UHS-1-SD-Karten
<b>Stromversorgung</b>	Für Unternehmen geeignetes Netzteil: 5,4 VDC/3 A; 110/220 V Unterstützung für integriertes 802.3at Power-over-Ethernet (PoE)

## Leistungsmerkmale

<b>Display-Helligkeit</b>	300 Nit
<b>CPU</b>	Qualcomm Snapdragon™ 660
<b>Betriebssystem</b>	Android 11, Upgrade-Möglichkeit auf Android 14
<b>Arbeitsspeicher</b>	RAM: 4 GB Interner Speicher: 32 GB

## Benutzerumgebung

<b>Betriebstemperatur</b>	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)
<b>Lagertemperatur</b>	-40 °C bis +70 °C (-40 °F bis +158 °F)
<b>Feuchtigkeit</b>	5 bis 95 %, nicht kondensierend

## Verwaltung

<b>Verwaltungstools</b>	Integration mit standardmäßigen Mobile Device Management-Lösungen (MDM) zur Konfiguration von Einstellungen und Bereitstellung von Software-Updates per Fernzugriff
-------------------------	---

## Datenerfassung/-ausgabe

<b>Integrierter Scanner</b>	Decodierter 1D/2D-Scanner SE4710 von Zebra
<b>Kamera auf Vorderseite</b>	5 MP
<b>Video</b>	1080p

## Netzwerke

<b>WLAN</b>	Dual-Band 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i (Unterstützung von 2,4 GHz und 5.2 GHz)
<b>WPAN</b>	Bluetooth 5.0, integrierte Antenne
<b>Ethernet</b>	Gigabit-Ethernet über RJ45-Schnittstelle mit Aktivitäts-LEDs

## Peripheriegeräte und Zubehör

<b>Zubehör</b>	Länderspezifische Netzkabel erforderlich. Zusätzliches Zubehör kann per USB und Bluetooth integriert werden.
----------------	--

<b>Montageoptionen</b>	Integrierte Standard-VESA-Befestigung; entspricht VESA-Halterungsstandard (100 mm) zur Befestigung von Halterungslösungen von Drittanbietern; vier (4) Einsätze M4 x 8 mm enthalten
------------------------	---

## Empfohlene Services

Planung und Implementierung: Integration Services, System-Design Nach der Bereitstellung; Zebra OneCare Select Anwendungsentwicklung; Kundenspezifisch angepasste Software

## Garantie

Vorbehaltlich der Bestimmungen der Hardware-Garantieerklärung von Zebra Technology gilt für das CC6000 eine Garantie von einem (1) Jahr ab Versanddatum auf Verarbeitungs- und Materialfehler. Die vollständigen Garantiebedingungen finden Sie hier:  
<http://www.zebra.com/warranty>

## Fußnoten

1. Upgrade auf neue unterstützte Versionen von Android erfordert den Kauf eines Zebra OneCare-Servicevertrags  
Details zum Support der allgemeinen Kriterien (Common Criteria) finden Sie unter:  
[www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

## Mobility DNA

Mit Mobility DNA-Lösungen können Sie mobile Computer und Kioske dank zusätzlicher Optionen sowie der vereinfachten Bereitstellung und Verwaltung noch gewinnbringender nutzen. Mobility DNA ist nur für Android verfügbar. "Funktionen können je nach Modell variieren, und es ist möglicherweise ein Support-Vertrag erforderlich." Um zu erfahren, welche Lösungen unterstützt werden, besuchen Sie:  
<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



## Märkte und Anwendungen

### Verkaufsräume

- Kundenselbstbedienung
- Merchandising und Digital Signage
- Verkaufsunterstützung
- Personalmanagement
- Produktvergleich
- Vollbild-Anleitungsvideos und -Produktdemonstrationen
- Preisabfragen
- Integration von Kundentreueprogrammen/Prämien
- Guided Selling (Online-Beratung beim Verkauf)
- Bitte um Kundenberatung

### Gastgewerbe

- Gästportal im Hotelzimmer
- Elektronischer Concierge-Service
- Bestellungen am Gästetisch
- Terminplanung
- Einchecken von Gästen

### Gesundheitswesen

- Einchecken von Patienten
- Rezeptverfolgung
- Patientenversorgung (am Bett)

### Transportwesen

- Digitale Broschüren
- Kartenansichten/ Web- und Video-Inhalte
- Interaktive Trip- und Transit-Planung



Zentrale Nordamerika und  
Unternehmenszentrale  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Zentrale Asien-Pazifik  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Zentrale EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Zentrale Lateinamerika  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)