

ConciERGE para clientes CC6000

Transforme la experiencia del cliente con lo último en autoservicio

El conciERGE para clientes CC6000 combina el punto de partida conocido para los usuarios de una tableta con una plataforma de clase empresarial que brinda una experiencia de compras verdaderamente única. Este kiosco delgado de 10 in les brinda a los clientes lo mejor de las compras en línea y en la tienda, con todas las capacidades de autoservicio que esperan y mucho más. En cuestión de segundos, los clientes pueden registrarse para recoger un pedido, buscar un producto, precio o información, llamar a un vendedor, tener un videocharla con un experto y recibir respuestas al instante, obtener ofertas personalizadas, hacer una compra y mucho más. El CC6000 ofrece los últimos avances en tecnología sobre una plataforma Android™ de vanguardia para revolucionar la interacción con el cliente de la actualidad, con la garantía a futuro para proporcionar nuevas experiencias el día de mañana. Su departamento de TI verá que los CC6000 son fáciles de integrar y administrar gracias al enfoque de plataforma de Zebra y el poderoso conjunto de aplicaciones, utilidades y herramientas para desarrolladores Mobility DNA. Ponga lo último en el servicio estilo conciERGE al alcance de sus clientes con el CC6000.



Una experiencia de autoservicio superior

Una plataforma para gestionar todas sus aplicaciones, tanto actuales como futuras

El procesador ultrapotente y la pantalla multitáctil de alta definición brindan un desempeño superior de aplicaciones interactivas y multimedia. Los clientes ven gráficos nítidos y animaciones fluidas, y reciben respuestas al instante, lo que esperan de un dispositivo moderno. Y, con Android, se beneficia de una compatibilidad integrada para futuras versiones de Android.

Android como punto de partida conocido

Si los clientes saben usar un teléfono móvil, entonces pueden usar el CC6000. Incluye todos los movimientos ya conocidos, desde pellizcar y deslizar hasta desplazar y hacer zoom.

Escaneo de códigos de barras en el primer intento, siempre

Con la tecnología de escaneo avanzada de Zebra y la exclusiva PRZM Intelligent Imaging, sus clientes obtienen capturas ultrarrápidas y precisas de prácticamente cualquier código de barras 1D o 2D, en cualquier condición. Y con soporte para códigos electrónicos e impresos, los clientes escanean de todo, desde etiquetas en artículos hasta cupones y tarjetas de fidelización en sus teléfonos móviles.

Ayuda al instante gracias a la tecnología de voz y video de vanguardia

Con el CC6000, solicitar asistencia es muy fácil. Gracias al micrófono y altavoz integrados, además de la compatibilidad con funciones “pulsar para hablar”, los clientes pueden acudir fácilmente a un asistente virtual o real para recibir ayuda. La tecnología de voz avanzada garantiza comunicaciones nítidas y claras, independientemente del ruido que haya en el entorno minorista. Y puede derivar llamadas a los trabajadores dentro de la tienda o a expertos en otra ubicación, para brindar la mejor atención posible en cada situación.

NFC para emparejamiento instantáneo

Gracias a la compatibilidad con NFC, los usuarios pueden emparejar sus teléfonos inteligentes con el CC6000 con un solo toque. Los clientes fieles pueden recibir cupones y ofertas personalizadas al instante en sus teléfonos. Los vendedores pueden registrarse fácilmente con la tarjeta de identificación de empleado para comenzar un turno o ayudar a un cliente.



El conciERGE para clientes CC6000, una potente plataforma interactiva que brinda las mejores experiencias de autoservicio, tanto ahora como en el futuro

Para obtener más información, visite www.zebra.com/cc6000

Bajo costo total de propiedad con herramientas de desarrollo flexibles

Cree aplicaciones poderosas con el EMDK para Android de Zebra
Aproveche al máximo las funciones y capacidades del CC6000 con el EMDK de Zebra. Esta herramienta basada en una interfaz incluye un conjunto integral de API y código de muestra que simplifica el proceso de programación y reduce el tiempo, los esfuerzos y los errores de desarrollo. Y puede usar este mismo kit para desarrollar aplicaciones para otros dispositivos Zebra con Android, sin necesidad de aprender otro marco de desarrollo de aplicaciones ni volver a programar una aplicación.

Desarrolle fácilmente aplicaciones web repletas de funciones
Con el navegador Enterprise de Zebra, es fácil crear aplicaciones web repletas de funciones que utilicen cualquier característica del CC6000, como el escaneo de códigos de barras y la captura de firmas.

Simplifique el desarrollo de aplicaciones con el EMDK para Xamarin
La plataforma de interdesarrollo de Xamarin permite a los desarrolladores utilizar sus conocimientos y herramientas de C# para desarrollar aplicaciones rápidas y atractivas para dispositivos Android. Y con el EMDK de Zebra para Xamarin es fácil incorporar todas las características avanzadas del CC6000 en sus aplicaciones de Xamarin.

Fácil de implementar y administrar

Implementelo en cualquier sitio gracias a la alimentación a través de Ethernet y el montaje VESA

El diseño delgado del CC6000 y el montaje VESA estándar facilitan la colocación en cualquier sitio, como en estantes, paredes y punteras de góndolas. Puede elegir entre el montaje vertical u horizontal. Y la compatibilidad estándar con alimentación a través de Ethernet elimina la necesidad de un tomacorriente para cada dispositivo, lo que reduce el tiempo y costo de instalación.

Soporte para sistemas operativos y compatibilidad a futuro incorporados

Solo Zebra le ofrece LifeGuard™ para Android, que garantiza las actualizaciones de seguridad directas durante 10 años en total a partir de la fecha de lanzamiento, además de la capacidad de actualizar a las versiones futuras de Android¹, para obtener un ciclo de vida y una recuperación de la inversión superiores. LifeGuard Analytics ofrece un control revolucionario integral del proceso de actualización del sistema operativo. LifeGuard Analytics es gratuito con el contrato de soporte de Zebra OneCare y provee acceso rápido a actualizaciones disponibles, información sobre cuáles son los dispositivos que necesitan actualización y la prioridad de cada uno. Actualice automáticamente los dispositivos de forma inalámbrica con solo presionar un botón. Además, monitoree y administre el estado de las actualizaciones en tiempo real.

Instale fácilmente unos pocos o miles de dispositivos

Con StageNow de Zebra, las organizaciones de cualquier tamaño pueden instalar fácilmente unos pocos o miles de dispositivos Android mediante el escaneo rápido de un código de barras o un toque en una etiqueta NFC. Esta sencilla herramienta basada en un asistente facilita la creación de los perfiles de configuración más complejos. Además, el nuevo modo de restricción de StageNow proporciona un servicio innovador para la industria: un método simple que permite desactivar los Servicios de Google para Móviles (GMS, por sus siglas en inglés) incluidos en el sistema operativo y reactivarlos si los necesita más adelante.

Integración fluida con su sistema de administración de dispositivos

Si utiliza AirWatch o SOTI MobiControl para administrar sus dispositivos móviles, puede usar el mismo sistema para gestionar sus kioscos CC6000, lo que simplifica la administración de los dispositivos. Configure, supervise, resuelva los problemas y actualice los ajustes de sus kioscos CC6000 y otros dispositivos desde una consola centralizada.

Un extraordinario servicio de cobertura completa

Mantenga su CC6000 funcionando con un rendimiento óptimo con los servicios opcionales de Zebra OneCare. Escoja el nivel de servicio que mejor se adapte a sus necesidades y presupuesto, desde soporte durante el horario de atención local hasta asistencia las 24 horas, los 7 días de la semana. Sea cual sea el nivel de servicio que elija, obtiene cobertura integral que incluye desgaste normal y daño por accidente: si no funciona, nosotros lo reparamos, sin más preguntas. Y dado que nadie conoce mejor su producto que nosotros, puede aprovechar la experiencia inigualable del fabricante. Además, con soporte para 17 idiomas diferentes en nuestros centros de atención, estamos listos para ayudarlo desde cualquier parte del mundo.

Mejore el valor del dispositivo con los servicios de visibilidad opcionales de Zebra

Obtenga los datos de administración de dispositivos que necesita para maximizar el tiempo de actividad del dispositivo, la eficiencia operativa y su recuperación de la inversión. El servicio de visibilidad de activos (AVS, por sus siglas en inglés) es una solución fácil de usar e implementar que no requiere un sistema de administración de movilidad empresarial (EMM, por sus siglas en inglés). Los servicios de visibilidad operativa (OVS, por sus siglas en inglés) son una solución integral de administración de dispositivos que aprovecha la información de su EMM para ayudarlo a obtener más valor en sus dispositivos Zebra. Estos servicios opcionales se pueden agregar a su contrato opcional de soporte de Zebra OneCare.

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	Horizontal: 10,9 in x 7,9 in x 1,4 in 27,8 cm x 20,1 cm x 3,6 cm Vertical: 7,2 in x 11,6 in x 1,4 in 18,3 cm x 29,6 cm x 3,6 cm
Peso	2,16 lb/980 g
Pantalla	Multitáctil PCAP de 10,1 in
Área activa de la pantalla	217 mm A x 136 mm Al
Relación de aspecto	16:10
Resolución	1280x800 a 60 Hz
Teclado	Virtual
Conectividad	Host USB: 2 puertos USB 2.0 tipo A de tamaño completo para accesorios USB OTG: 1 USB-C OTG Compatible con Gigabit Ethernet: RJ45 Audio externo: conector de 3,5 mm
Audio	Dos micrófonos, dos altavoces frontales (2 W en total)
Capacidades de expansión	Ranura para tarjeta micro SD, admite tarjetas SD clase 2 a clase 10 y UHS-1
Alimentación	Suministro de energía de grado empresarial: 5,4 V CC/3 A; 110/220 V Compatibilidad con alimentación a través de Ethernet (PoE) 802.3at integrada

Características de rendimiento

Brillo de pantalla	300 nits
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660
Sistema operativo	Android 11, que puede actualizarse hasta Android 14
Memoria	RAM: 4 GB Almacenamiento interno: 32 GB

Entorno del usuario

Temp. de funcionamiento	De 32 °F a 104 °F/De 0 °C a 40 °C
Temp. de almacenamiento	De -40 °F a 158 °F/De -40 °C a 70 °C
Humedad	De 5 % a 95 % sin condensación

Administración

Herramientas de administración	Se integra con soluciones de administración de dispositivos móviles (MDM, por sus siglas en inglés) estándar de la industria para configurar valores de ajuste y proporcionar actualizaciones de software en forma remota
---------------------------------------	---

Captura y salida de datos

Escáner integrado	Escáner decodificado 1D/2D SE4710 de Zebra
Cámara frontal	5 MP
Vídeo	1080p

Redes

WLAN	802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i de doble banda (compatibilidad con 2,4 GHz y 5,2 GHz)
WPAN	Bluetooth 5.0; antena integrada
Ethernet	Gigabit Ethernet en interfaz RJ45, con LED de actividad

Periféricos y accesorios

Accesorios	Requiere un cable de alimentación de CA específico para el país. Se pueden integrar accesorios adicionales a través de la interfaz USB y Bluetooth
-------------------	--

Opciones de montaje	Montaje VESA estándar integrado; cumple con la norma de montaje VESA de 100 mm x 100 mm para usar con soluciones de montaje de terceros estándar; cuatro (4) inserciones M4 x 8 mm de distancia máx.
----------------------------	--

Servicios recomendados

Planificación e implementación: Servicios de integración; diseño de sistemas
Después de la implementación: Zebra OneCare Select Desarrollo de aplicaciones: Desarrollo de software personalizado

Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra Technologies, el CC6000 está garantizado contra defectos de mano de obra y materiales por un período de 1 (un) año a partir de la fecha de envío. Para conocer todas las condiciones de la garantía, visite:

<http://www.zebra.com/warranty>

Notas al pie

1. Para actualizar a las nuevas versiones compatibles de Android, es necesario comprar un contrato de servicio de Zebra OneCare.

Para obtener detalles relacionados con los Criterios comunes, visite:

www.zebra.com/commoncriteria

Mobility DNA

Las soluciones de Mobility DNA le permiten sacar más provecho de sus computadoras móviles y kioscos mediante la incorporación de funcionalidades y la simplificación de la implementación y administración. Mobility DNA solo está disponible en Android. Las funciones pueden variar según el modelo y es posible que se requiera un contrato de soporte. Para ver para qué soluciones se ofrece soporte, visite:

<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Mercados y aplicaciones

Atención al público en comercio minorista

- Autoservicio para compradores
- Anuncios digitales y comercialización
- Compras y ventas asistidas
- Administración de personal
- Comparación de productos
- Vídeos instructivos y demostraciones de productos en pantalla completa
- Verificación de precios
- Integración de programas de fidelización/recompensas
- Herramienta para ventas guiadas
- Llamadas para asistencia

Hotelería y turismo

- Portal para huéspedes de hoteles
- ConciERGE electrónico
- Pedidos de mesas/asientos
- Programación
- Registro de entrada de huéspedes

Cuidado de la salud

- Admisión de pacientes
- Seguimiento de recetas
- Cuidado de pacientes (al pie de la cama)

Transporte

- Folletos digitales
- Vistas de mapas, contenido de vídeo y web
- Viajes interactivos y planificación del tránsito



Sede corporativa en Norteamérica
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en América Latina
+1-866-230-9494
la.contactme@zebra.com