

# CC6000 Customer Concierge

## Transformer l'expérience d'achat, avec un libre-service d'exception

Le kiosque CC6000 Customer Concierge allie l'aspect familier d'une tablette grand public à la puissance d'une plateforme de classe professionnelle, pour une expérience d'achat véritablement unique. Dans un format mince et compact de 10 pouces, il s'utilise aussi bien pour les achats en ligne qu'en magasin et présente toute l'autonomie et les fonctionnalités qu'attendent les utilisateurs. En quelques secondes, les clients peuvent s'enregistrer pour le retrait d'une commande, trouver un produit ou un prix, rechercher des informations, appeler un vendeur, s'entretenir par vidéo avec un expert qui répond à leurs questions, recevoir des offres personnalisées, effectuer un achat, et bien plus encore. Le CC6000 intègre les dernières avancées technologiques à une plateforme Android™ de pointe, pour une interaction extrêmement performante et agréable, et une adaptation dès aujourd'hui aux nouvelles expériences de demain. Et votre service informatique appréciera la facilité d'intégration et de gestion du CC6000, rendue possible par l'approche plateforme de Zebra et par sa puissante suite d'applications, d'utilitaires et d'outils de développement, Mobility DNA. Offrez à vos clients le meilleur du libre-service, avec le CC6000.



### Expérience supérieure du libre-service

#### Plateforme unique pour toutes vos applications actuelles et futures

Le processeur ultra-puissant et l'écran tactile multipoint de haute définition permettent la performance supérieure des applications interactives riches en contenus multimédias. Vos clients apprécient les graphismes parfaitement clairs, les animations fluides et la réactivité instantanée qu'ils attendent d'une tablette moderne. Et vous obtenez Android avec un support technique intégré pour les futures versions d'Android.

#### Aspect familier de l'interface Android

Si vos clients savent utiliser un téléphone mobile, ils sauront utiliser le CC6000. Le kiosque utilise tous les gestes habituels, du pincement de l'image au zoom et au balayage pour défilement.

#### Lecture des codes-barres dès la première tentative

Grâce à la technologie de lecture avancée de Zebra et de l'imagerie intelligente exclusive PRZM, vos clients lisent instantanément et de manière fiable tous les codes-barres 1D et 2D, quel que soit leur état. En outre, le kiosque étant tout aussi capable de gérer les codes-barres imprimés qu'électroniques, vos clients lisent toutes les données sur les étiquettes ou les coupons et même les cartes de fidélité enregistrées dans leur téléphone mobile.

#### Assistance immédiate, avec une technologie voix et vidéo hors pair

Avec le CC6000, demander de l'aide en magasin est un jeu d'enfant. Au moyen de son micro et de son haut-parleur intégrés et de la messagerie instantanée vocale, vos clients obtiennent rapidement l'aide d'un assistant virtuel ou physique. Sa technologie vocale avancée assure la parfaite clarté des communications, même dans un environnement bruyant. Et vous pouvez acheminer les appels vers les vendeurs en magasin ou les experts à distance, pour le meilleur service possible, dans toutes les situations.

#### NFC pour couplage instantané

Grâce à la prise en charge de la connexion NFC, il suffit aux utilisateurs de toucher le kiosque CC6000 de leur téléphone mobile pour assurer le couplage. Les participants aux programmes de fidélité peuvent recevoir instantanément des offres personnalisées et des coupons sur leur téléphone. Quant aux vendeurs en magasin, ils se connectent aisément à l'aide de leur badge au début de leur période de travail ou pour assister un client.



**Kiosque CC6000 Customer Concierge : puissante plateforme interactive pour le meilleur du libre-service, aujourd'hui et demain**

Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur [www.zebra.com/cc6000](http://www.zebra.com/cc6000)

## Outils de développement flexibles, pour un faible coût total de possession

### Créez des applications puissantes avec l'EMDK de Zebra pour Android

Profitez de toutes les fonctions et capacités du kiosque CC6000, avec l'EMDK de Zebra. Cet outil à interface utilisateur graphique comprend un ensemble complet d'API et de codes, qui simplifie le processus de codage et réduit ainsi le temps, l'effort et les erreurs de développement. Vous pouvez aussi utiliser ce même EMDK pour développer des applications destinées à d'autres équipements Android de Zebra : aucun besoin de vous familiariser avec un autre environnement de développement ni de réécrire les applications existantes.

### Créez facilement des applications Web riches en fonctionnalités

Avec Enterprise Browser de Zebra, il devient facile de créer des applications Web riches de fonctionnalités qui utilisent les fonctions du kiosque CC6000, telles que la lecture de codes-barres et la capture de signatures.

### Simplifiez le développement d'applications, avec l'EMDK pour Xamarin

La plateforme de développement croisé de Xamarin permet aux développeurs de créer des applications esthétiques et rapides pour Android, à l'aide de leurs compétences et outils C#. Avec l'EMDK de Zebra pour Xamarin, l'intégration de toutes les fonctions avancées du kiosque CC6000 dans vos applications Xamarin se fait sans problème.

## Facilité de déploiement et de gestion

### Déploiement en tout lieu, avec l'alimentation sur Ethernet et les supports VESA

Avec son profil mince et ses supports VESA standard, le CC6000 s'installe pratiquement partout, notamment sur les rayonnages, au mur et en tête de gondole. Vous avez le choix entre une installation à l'horizontale ou à la verticale. Et la prise en charge en standard de l'alimentation sur Ethernet élimine le besoin d'une prise pour chaque kiosque, réduisant ainsi le temps et le coût de l'installation.

### Prise en charge du système d'exploitation pour une pérennité assurée

Avec LifeGuard™ for Android, exclusivité de Zebra, vous recevez directement les mises à jour de sécurité pendant 10 ans à compter de la date de publication et vous pouvez migrer vers les futures versions d'Android<sup>1</sup>, pour un cycle de vie et un retour sur investissement supérieurs. LifeGuard Analytics vous permet de contrôler parfaitement la mise à niveau du système d'exploitation. Gratuit avec tout service d'assistance Zebra OneCare, LifeGuard Analytics permet de voir rapidement toutes les mises à jour disponibles, les appareils éligibles et la priorité. Vous actualisez automatiquement vos équipements par liaison radio et simple pression sur un bouton. Enfin, vous surveillez et gérez facilement l'état des mises à jour en temps réel.

### Activation simple de quelques périphériques, voire de plusieurs milliers

StageNow de Zebra Technologies permet aux organisations de toutes tailles de mettre en service quelques équipements Android ou des milliers, par lecture rapide d'un code-barres ou par contact avec une étiquette NFC. L'outil intégrant un assistant extrêmement simple d'emploi, les profils d'activation, aussi complexes soient-ils, sont faciles à créer. Le nouveau mode restreint de StageNow est un moyen inédit de désactiver simplement GMS (Google Mobile Services). Il est intégré en standard au système d'exploitation et réactive GMS si besoin est.

### Intégration transparente à votre système de gestion de périphériques

Si vous utilisez AirWatch ou SOTI MobiControl pour gérer vos périphériques mobiles, utilisez-les également pour gérer vos kiosques CC6000, pour un processus simplifié. Configurez, surveillez, dépannez, actualisez les paramètres et bien d'autres aspects de vos kiosques CC6000 et autres équipements, depuis une console centrale unique.

### Services d'assistance d'une qualité extraordinaire

Maintenez vos kiosques CC6000 en parfait état de marche et au sommet de leurs performances, avec les services en option Zebra OneCare. Choisissez le niveau de service convenant à vos besoins et à votre budget, de la prise en charge des heures ouvrables au support technique 24 h/24, 7 j/7. Quel que soit le niveau de service choisi, vous bénéficiez d'une couverture complète qui englobe littéralement tout, de l'usure normale aux dommages accidentels. Si l'équipement est endommagé, nous le réparons, un point c'est tout. Et comme nous connaissons nos produits mieux que quiconque, vous bénéficiez également de l'expertise hors pair du fabricant. Nos experts en centres de support technique parlent 17 langues au total, et sont prêts à vous aider aux quatre coins du monde.

### Améliorer la valeur des appareils avec les services de visibilité optionnels de Zebra

Obtenez les données de gestion des équipements qu'il vous faut pour des niveaux incomparables de durée de fonctionnement, rendement et retour sur investissement. AVS (Asset Visibility Service) est une solution simple à utiliser et à déployer, qui ne requiert aucun système EMM (gestion de la mobilité en entreprise). OVS (Operational Visibility Service) est une solution complète de gestion des périphériques, qui déploie les informations de votre programme EMM pour bénéficier de la valeur maximale de vos équipements Zebra. Ces services en option peuvent être ajoutés à votre contrat de support technique Zebra OneCare.

# Caractéristiques techniques

## Caractéristiques physiques

<b>Dimensions</b>	Paysage : 10,9 po x 7,9 po x 1,4 po 27,8 cm x 20,1 cm x 3,6 cm Portrait : 7,2 po x 11,6 po x 1,4 po 18,3 cm x 29,6 cm x 3,6 cm
<b>Poids</b>	2,16 lb/980 g
<b>Afficheur</b>	Écran PCAP multipoint de 10,1 po
<b>Zone d'écran active</b>	217 mm x 136 mm (l x H)
<b>Format d'image</b>	16:10
<b>Résolution :</b>	1280 x 800 à 60 Hz
<b>Clavier</b>	Virtuel
<b>Connectivité</b>	Hôte USB : 2 ports USB 2.0 de type A et de taille intégrale pour les accessoires USB OTG : 1 USB-C OTG Compatibilité Ethernet Gigabit : RJ45 Connecteur audio externe de 3,5 mm
<b>Audio</b>	Deux microphones, deux haut-parleurs en face avant (2 W au total)
<b>Capacités d'extension</b>	Carte d'emplacement Micro SD, prise en charge des cartes SD classe 2 à classe 10 et UHS-1
<b>Alimentation</b>	Alimentation d'équipement professionnel : 5,4 V CC/3 A ; 110/220 V Prise en charge de l'alimentation sur Ethernet (PoE) 802.3/at

## Caractéristiques des performances

<b>Luminosité de l'écran</b>	300 nits
<b>Microprocesseur</b>	Qualcomm Snapdragon™ 660
<b>Système d'exploitation</b>	Android 11 ; avec prévision de la mise à jour vers Android 14
<b>Mémoire</b>	RAM : 4 Go Stockage interne : 32 Go

## Environnement utilisateur

<b>Temp. de fonctionnement</b>	De 32°F à 104°F/de 0°C à 40°C
<b>Temp. de stockage</b>	De -40°F à 158°F/de -40°C à 70°C
<b>Humidité</b>	De 5 à 95 % sans condensation

## Gestion

<b>Outils de gestion</b>	Intégration aux solutions Mobile Device Management (MDM) standard pour configurer les paramètres et assurer les mises à jour logicielles à distance
--------------------------	---

## Capture/sortie de données

<b>Scanner intégré</b>	Scanner 1D/2D Zebra SE4710 à décodeur
<b>Caméra avant</b>	5 MP
<b>Vidéo</b>	1080 p

## Réseaux

<b>WLAN</b>	802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i double bande (2,4 GHz et 5,2 GHz)
<b>Réseau personnel sans fil (Wireless Personal Area Network, WPAN)</b>	Bluetooth 5.0, antenne intégrée
<b>Ethernet</b>	Gigabit Ethernet sur interface RJ45 avec témoins à DEL d'activité

## Périphériques et accessoires

<b>Accessoires</b>	Cordon d'alimentation secteur adapté au pays requis. Intégration d'autres accessoires par interface USB et Bluetooth
--------------------	---

<b>Options de montage</b>	Support VESA standard intégré, conforme aux dimensions VESA standard de 100 mm x 100 mm pour le montage de solutions tiers vendues dans le commerce, avec quatre (4) fixations M4 à 8 mm de distance maximum
---------------------------	--

## Services recommandés

Planification et déploiement : services d'intégration ; conception système après déploiement : Zebra OneCare Select Développement d'applications : développement de logiciels personnalisés

## Garantie

Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie du matériel Zebra, le CC6000 est garanti contre tout défaut de pièce et main-d'œuvre pendant une durée d'un (1) an à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur : <http://www.zebra.com/warranty>

## Notes de bas de page

1. La mise à jour aux nouvelles versions d'Android prises en charge requiert l'achat d'un service d'assistance Zebra OneCare. Pour plus d'informations concernant le support technique des Critères communs, veuillez consulter : [www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

## Mobility DNA

Les solutions Mobility DNA vous aident à tirer pleinement parti des terminaux mobiles et kiosques Zebra, en intégrant des fonctionnalités et en simplifiant le déploiement et la gestion des appareils mobiles. Mobility DNA est uniquement disponible sous Android. Les fonctions peuvent varier d'un modèle à l'autre, et un contrat d'assistance peut être nécessaire. Pour découvrir les solutions prises en charge, rendez-vous sur : <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



## Principaux marchés et applications

### Commerce et distribution, avant-boutique

- Libre-service en magasin
- Merchandising et affichage dynamique
- Assistance à l'achat et à la vente
- Gestion des équipes
- Comparaison des produits
- Vidéos d'instructions et démonstrations de produits plein écran
- Contrôles des prix
- Intégration de programmes de fidélité et de récompense
- Outil de vente guidée
- Demande d'assistance

### Tourisme, loisirs et événementiel

- Portail en libre-service dans les chambres d'hôtel
- Conciergerie électronique
- Plans de salle
- Planification
- Enregistrement des clients à la réception

### secteur de la santé

- Admission automatique des patients
- Suivi des ordonnances
- Soins au chevet des patients

### Transport

- Brochures numériques
- Affichage de plans et cartes, contenus Web et vidéo
- Plans de voyage et de transfert interactifs



**Siège social général et siège  
Amérique du Nord**  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Siège Asie-Pacifique**  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**Siège EMEA**  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

**Siège Amérique latine**  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)