



ZEBRA



#### ZUSAMMENFASSUNG



#### Kunde

Rhenus Home Delivery  
GmbH, Deutschland



#### Partner

- Aventeon BV (Software), Niederlande
- LAVEGO AG, Deutschland
- GLOBOS Logistik- und Informationssysteme GmbH, Deutschland

#### Branche

Transport & Logistik

#### Herausforderung

Um die Effizienz zu steigern, Kosten zu senken und den Kundendienst zu optimieren, suchte Rhenus Home Delivery nach einer Möglichkeit zur Automatisierung seiner Lieferabläufe

#### Lösung

- Touch-Computer Zebra TC75
- Zebra Operational Visibility Service (OVS)
- Software Logistics.ONE von Aventeon
- Software- und Hardwarelösung (Zahlungsterminal CCV Fly) zur Zahlungsabwicklung von LAVEGO

#### Ergebnisse

- Komplettlösung einschließlich Option zur Zahlungsabwicklung bei Endkunden
- Sehr benutzerfreundliche, robuste Technologie
- Verbesserte Abläufe, höhere Genauigkeit und Zeitersparnis für Fahrer
- Kosteneinsparungen durch optimierte Routenplanung und verringerten Verwaltungsaufwand
- Einfache Geräteverwaltung per Fernzugriff
- Besser fundierte Entscheidungen dank OVS-Berichtsfunktion

# Führendes Logistikunternehmen setzt auf wegweisende Lösung zur Lieferautomatisierung

## ÜBER RHENUS HOME DELIVERY

Die Rhenus Home Delivery GmbH mit Sitz in Deutschland gehört zur Rhenus-Gruppe, die mit einem Jahresumsatz von 4,6 Milliarden Euro einer der führenden Logistikdienstleister in Europa ist. Die Rhenus-Gruppe beschäftigt mehr als 26.000 Mitarbeiter an über 500 Standorten weltweit. In den Geschäftsbereichen der Gruppe – Lagerlogistik, Transportlogistik, Umschlaglogistik und Personennahverkehr – werden komplexe Lieferketten verwaltet und zahlreiche innovative Dienstleistungen angeboten.

Die Rhenus Home Delivery GmbH ist spezialisiert auf die 2-Mann-Endkundenbelieferung von Möbeln, weißer und brauner Ware, darunter Kühlschränke, Waschmaschinen, Fernseher und große Sportgeräte vieler bekannter Markenhersteller. Neben der Lieferung bietet die Rhenus Home Delivery auch, sofern vom Endkunden gewünscht, die Montage von Möbeln, die Installation und Einrichtung von Elektrogeräten, die Entsorgung von Verpackungsmaterial und Altgeräten, sowie die Abwicklung von Inkassodienstleistungen.

## Herausforderung

Die Aufgabe, die sich der Rhenus Home Delivery gestellt hat, war die, wie die aktuell zeitaufwendigen und wenig transparenten papierbasierten Prozesse so umgestellt werden können, dass diese auf einer modernen IT Plattform laufen. Dabei muss die Akzeptanz der neuen Applikation und der Geräte bei den Fahrern genauso berücksichtigt werden, wie die Anforderungen der Kunden und die Integration in die Rhenus IT-Infrastruktur. Zukünftig sollen wichtige Informationen wie Lieferstatus, Routenoptimierung, mobiles Payment und Dokumentation von Schäden genau so berücksichtigt werden, wie die Option auch zukünftige Anforderungen einfach und schnell integrieren zu können.



## Lösung

Die Rhenus Home Delivery entschied sich dafür, die Lieferabläufe zu automatisieren. Nach zahlreichen Testläufen mit Konsumer- und professionellen Industrieriegern fiel die Wahl auf den TC75 von Zebra. Ausschlaggebend war der Funktionsumfang, die einfache Bedienung, die robuste Bauweise, sowie die Tatsache, dass der Bildschirm selbst bei starkem Sonnenlicht jederzeit gut ablesbar ist. Die GLOBOS Logistik- und Informationssysteme GmbH, ein langjähriger Partner, sowohl von Zebra, als auch von der Rhenus Home Delivery, organisierte die deutschlandweite Einführung. GLOBOS steuert darüber hinaus den Operational Visible Service (OVS), mit dem die Rhenus Home Delivery jederzeit über sämtliche Aspekte der TC75-Computer informiert ist: ihren Status, ihre Auslastung, den Akkuladestand, ob eine Anwendung aktualisiert oder ein Gerät zurückgegeben werden muss. Außerdem sorgt die OVS-Berichtsfunktion für Transparenz über die gesamte Mobilitätslösung hinweg, sodass die Rhenus Home Delivery anhand von zuverlässigen und genauen Informationen, die direkt von den Mitarbeitern in der Auslieferung übermittelt werden, fundierte Entscheidungen treffen und entsprechende Maßnahmen ergreifen kann.

Die Rhenus Home Delivery implementierte die Software Logistics.ONE von Aventeon auf dem TC75. Den Ausschlag für diese Entscheidung gaben die Flexibilität, der breite Funktionsumfang und die Benutzerfreundlichkeit von Logistics.ONE. Logistics.ONE bietet Standardfunktionen, wie etwa Auftragsverwaltung, Barcode-Scannen, Verwaltung von Verpackungsmaterial, dynamische

Checklisten/Protokolle, Einbindung von Bildern, digitale Signaturen, Auslieferungsbelege, Zeit- und Aktivitätenerfassung, GPS-Navigation und Track-and-Trace (über das integrierte GPS-Modul des TC75), Telefonie, Anleitungen und Warnmeldungen. Zusätzlich entschied sich Rhenus Home Delivery für die TourMonitor-Komponente, über die alle Beteiligten – Kunden eingeschlossen – jederzeit aktuelle Informationen zu beliebigen Lieferungen abrufen können.

Die ebenfalls auf dem TC75 installierte Software Sapp von LAVEGO arbeitet nahtlos mit der in Logistics.ONE integrierten Zahlungslösung und ermöglicht Fahrern die Abwicklung von Bar- oder Kartenzahlungen. Für Kartenzahlungen ist ein CCV Fly PIN-Pad über WLAN mit dem TC75 verbunden, und nach Abschluss einer Zahlung kann der Fahrer mit dem nächsten Schritt des Workflows fortfahren. Da nur ein Netzwerk verwendet wird und die Abwicklung der Zahlungen über Logistics.ONE erfolgt, sind Fehler praktisch ausgeschlossen.

## Ergebnisse

Im Rahmen dieses Projekts stellte die Rhenus Home Delivery von einem vollständig papiergebundenen Prozess auf eine vollautomatische, innovative, papierlose Lieferlösung um. Trotz des großen Umfangs und der Komplexität des Projekts konnte die Umstellung dank der engen Zusammenarbeit und der großen Erfahrung aller Beteiligten innerhalb des vorgegebenen Zeit- und Kostenrahmens durchgeführt werden. Die neue Technologie wurde von den Fahrern schnell akzeptiert und steigert bei deren täglichen Abläufen die Effizienz und Genauigkeit.

Aufgrund der Vereinheitlichung von Verfahren und Qualitätsstandards ist die Rhenus Home Delivery in der Lage, einen optimierten und deutlich flexibleren Kundenservice bereitzustellen. Die Anzahl von Lieferungen pro Tag ist gestiegen und dank der verbesserten Abläufe, des geringeren Verwaltungsaufwands und der effizienteren Routenplanung konnten die Kosten gesenkt werden. Insgesamt war das Projekt derart erfolgreich, dass die Rhenus Home Delivery bereits unternehmensweit die Einführung zusätzlicher Zebra-Hardware in Betracht zieht.

„Wir verfügen jetzt über ein durchgängiges und automatisiertes System zur Verfolgung unserer Waren von der Verladung bis hin zu unseren Endkunden. Von unseren Fahrern wurde die neue Technologie schnell akzeptiert, da sie robust und benutzerfreundlich ist. Wir können jetzt in Echtzeit nachverfolgen, wo die Geräte und Bestellungen sich aktuell befinden. Die Produktivität unserer Fahrer ist gestiegen und wir können unseren Kunden ergänzende Dienstleistungen anbieten, wie etwa die Zahlung bei Montage. Mit dem Ergebnis sind wir sehr zufrieden und ziehen unternehmensweit die Einführung zusätzlicher Zebra-Hardware in Betracht.“

**Projektleiter,  
Rhenus Home  
Delivery**

WEITERE INFORMATION FINDEN SIE AUF: [WWW.ZEBRA.COM](http://WWW.ZEBRA.COM)