

# EC30エンタープライズコンパニオン

## モバイル未接続のユーザーのための究極のデバイス

スタッフがモバイル音声/データを活用できなければ、質問に答えるために上司に連絡を取ったり、商品の在庫状況を調べるのに時間がかり、サービスの質が落ちます。さらに、顧客は待ちきれないため売上を逃してしまうことになりかねません。そこで、現代のモバイル接続を利用していないスタッフのために適切なモバイル接続を適切な価格で提供するモバイルデバイス、EC30の登場です。EC30は特に携帯性を考えて設計された、小型、軽量、耐久性に優れたデバイスです。18を超えるZebra独自の革新的なMobility DNAツールが、使いやすさ、連携、導入、日々の管理を新たなレベルに進化させ、比類のない機能性と価値を發揮します。総合的な音声機能を提供するEC30は、トランシーバーとしてもコードレスPBXハンドセット（オプション）としても大活躍します。また、安全なテキストメッセージングや1D/2Dバーコードスキャンなどのデータ機能も搭載。さらに、在庫管理などのあらゆる作業プロセスを向上させる機能を選択したり拡張したりすることで、既存の基幹ビジネスアプリケーションを有効活用できます。その結果、完全にモバイル接続された生産性の高い従業員が確保できます。店舗の業務効率の最大化。優れたカスタマーサービス。そして、売上の向上につながります。貴社のモバイル未接続の従業員の強い味方、EC30。



### モバイル未接続のユーザーに最適なすべての機能を実現

#### 超小型軽量、ポケットサイズ、ウェアラブル

重量わずか4オンス、厚みわずか0.5インチのEC30は、ポケットにすっぽり入って、安全かつ快適にストラップに付けて首から下げたり、ユニフォームの上にクリップで留めたり、ホルスターやアームバンドなどを使って身につけることができます。

#### 使いやすい高度なディスプレイ

3インチのカラーディスプレイは、商品の価格や在庫状況の検索から、売り場の商品の補充にいたるまで、毎日の重要な作業をより速く、より効率よく行うのに必要な情報を表示するのに最適なサイズの画面を提供します。Androidの採用で親しみやすい使い勝手を提供しています。さらに、EC30の容量性タッチテクノロジーがあれば、指はもちろん、手袋でもアプリケーションを使用できます。

#### プッシュトゥートーク、設定不要で即時使用可能

Mobility DNAのPTT Expressは、設定不要ですぐにPTTサービスを使用可能にします。ボタンを押すだけで、スタッフは瞬時にチームメンバーに連絡を取って顧客の質問に回答したり、ストックルームのスタッフに売り場に商品を持ってくるように通知したり、マネージャに連絡を取って助けを求めることができます。その結果、顧客により良いサービスを届けることができる、より協力的で対応力の高い従業員が実現します。EC30には3か月の試用ライセンス付きのPTT Expressがプレインストールされているため、施設内でPTT Express対応のZebraモバイルコンピュータを携帯中の他のユーザーやマネージャとの瞬時のPTTが可能になります。Wi-Fiネットワークを介した他のロケーションにいるユーザーとの1対1のプライベート通話やグループ通話、位置確認、プレゼンス機能など、高度なPTT機能が必要ですか？ Mobility DNAのWorkforce Connect PTT Proがあれば簡単に実現できます。このオプションのクラウドベースのサブスクリプションサービスは、わずか1日で稼働できるサービスです。



希望の価格、ユーザーが必要としている機能、事業に必要な耐久性、IT部門が必要としている管理性をすべて揃えた、モバイル未接続のユーザーに最適なデバイスです。

詳細については [www.zebra.com/ec30](http://www.zebra.com/ec30) をご参照ください。

### フル機能のコードレスデスクフォン機能

Mobility DNAのオプション機能のWorkforce Connect VoiceをEC30に搭載すると、店舗のどこからでもPBX通話に応答できます。しかも、Workforce Connect VoiceはBluetoothまたはコード付きヘッドセットを使用するため、プライバシーが確保できます。その結果、待ち時間、放棄呼、失客、売り逃しがなくなります。

### 簡単に安全なテキストメッセージング

オプションのWorkforce Connect PTT Proは安全なテキストメッセージングを提供し、小売店にとって重大なセキュリティを確保します。その他の高度なテキストベース機能にはMessage of the Day (本日のメッセージ)があり、マネージャが音声およびビデオによる重要な通知を全部または一部のグループのユーザーに送信できます。この機能があれば、社内Eメールのないスタッフにも簡単に連絡が取れます。

### 高速・高信頼性のバーコードスキャン

他社の音声のみのデバイスとは違い、EC30は統合1D/2Dバーコードスキャナを搭載しているため、バーコードをスキャンして価格確認や商品の検索、勤務状況記録など、重要な作業をより速く、より効率よく行うことができます。

### 日常的な長時間連続使用に耐える堅牢性

床への落下。水こぼれ。ほこりっぽいバックルームや雨の中でも使用できます。惣菜売り場での使用後やシフトとシフトの間でも消毒できます。EC30ならば、どちらの要求にも対応可能です。

### 長時間使用できる電力

フル充電時はシフトが終わるまで十分まかなえる電力を供給します。<sup>1</sup> さらに、Zebraの無料のPowerPrecision+バッテリー管理ツールがあれば、すべてのデバイスのバッテリーの稼働状態を容易に管理可能。スタッフがシフト開始時にフル充電された正常なバッテリーを手にすることができます。

### 信頼性の高いWi-Fi接続

クラス最高のWi-Fiテクノロジーが、Wi-Fi範囲を拡大し、Wi-Fi速度を向上させ、Wi-Fi接続を強化。アプリケーションの常時可用性とほぼ瞬時のアプリケーション応答時間を実現します。

## 容易な連携、導入、管理

### 全小売運営に発揮されるシングルプラットフォームの力

EC30がハンドヘルド、車載用、タブレットのAndroidモバイルコンピュータを含む、同じZebraのAndroidプラットフォームを共有するZebraの新たな究極のAndroidモバイルデバイスファミリーに加わりました。

共通のOS、プロセッサ、Wi-Fi、Bluetooth無線などにより、ITが把握して管理するプラットフォームが1つになることで、ITサポート時間とコストが削減します。さらに、超強力なSD660プロセッサと高度なメモリアーキテクチャにより、お使いのすべての究極のファミリーデバイス上でお使いのすべての音声およびデータアプリケーションと同じ卓越した性能を発揮します。

### 標準のモバイルデバイス管理システムをサポート

AirWatchとSOTI対応でデバイス管理が簡単です。他社のソリューションとは異なり、EC30は他のZebraモバイルデバイスを管理するのに使用されているEMM (エンタープライズモビリティ管理) ソリューションを使って管理できます。

### 既存の基幹業務アプリケーションをサポート

既存の基幹業務アプリケーションを変更して、3インチのEC30ディスプレイの表示に最適な機能を拡張し、ユーザーの生産性と店舗の業務効率を向上させます。EC30は既存の基幹業務アプリケーションの価値を最大化しながら、タスク管理、商品の検索、その他のアプリケーションの開発にかかる時間とコストを削減します。

### 容易なバックルーム管理のためのエンタープライズ向け充電オプション

EC30とその他のZebraのモバイルコンピュータやプリンタに使える2スロットまたは10スロットのShareCradleを使用すると、コスト効率の高いバックルームのラックマウント充電ソリューションが完成します。

## Zebra独自のMobility DNAで、究極の価値を

### 使いやすさ、管理性、性能、セキュリティ、アプリケーション開発のしやすさを向上

Mobility DNAの多彩なアプリケーションファミリーは、EC30をはじめとするZebraのAndroidデバイスに最高の価値をもたらします。しかも、多くのアプリケーションは無料でプリロードされており、すぐ使用可能です。LifeGuard™ for Android™があれば、必要なセキュリティアップデートを保守期間中受けることができ、お使いのEC30デバイスの安全を守ります。さらに、容易で画期的なOSのアップデートプロセスのエンドツーエンドのコントロールを実現します。デバイスストラッカーがあれば、置き忘れたデバイスを簡単に見つけることが可能です。デバイスの不具合を現場で修理ができるかどうかを判定するデバイス診断は、Zebra修理センターへの不要な修理返送をなくすことでデバイスのダウンタイムをカットします。WorryFree WiFiはWi-Fiネットワークの性能を最大化し、より信頼性の高いWi-Fi接続を実現します。StageNowを使えば、貴社のビジネスで使用するには最適ではない標準のGMS (Googleモバイルサービス) を無効にするなど、デバイスのステージングが容易です。また、勤務時間中にデバイスを個人的に使用することを防ぐために、Enterprise Home Screenで指定したアプリケーションとデバイス機能のみを有効にすることもできます。エンタープライズキーボードは、より高速なデータ入力を実現するカスタマイズされたオンスクリーンキーボードを提供します。他にも様々な機能を搭載しています。

# 仕様

物理特性	
寸法	4.5インチ (幅) x 2.2インチ (高さ) x 0.55インチ (奥行き) 114mm (幅) x 57mm (高さ) x 14mm (奥行き)
重量	3.88オンス/110g
ディスプレイ	3インチカラーディスプレイFWVGA (854 x 480) IPS透過型TFT LCD
タッチパネル	デュアルタッチ操作 (指と手袋) が可能な容量性タッチ
電源	標準容量、1200mAhの充電式リチウムイオン、PowerPrecision+バッテリー (内蔵型)
キー	スクラン; 電源; プッシュトゥートーク; 音声; ホーム (物理的); 最新のアプリ; バック (容量性)
通知方式	可聴音、マルチカラーLED
接続	USB C (USB 2.0) および充電専用コンタクト データ転送、充電
性能特性	
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660オクタコア、2.2GHz
オペレーティングシステム	Android 11、Android 12までアップグレード可能*
メモリ	4GB LPDDR4 SDRAM Discrete / 32GB MLC eMMC Flash
動作環境	
動作温度	32°F~122°F (0°C~50°C)
保管温度	-40°F~-158°F/-40°C~70°C
湿度	5%~95% (結露なきこと)
防水・防塵性能	IP54
耐落下衝撃性能	動作温度範囲下で4フィート (1.2m) の高さから平坦なコンクリート面へ落下後、動作可能
耐転倒衝撃性能	1.6フィート/0.5mからの1,000回の転倒後、動作可能
ESD (静電気放電)	±20kVDC大気放電、±10kVDC直接放電、±10kVDC間接放電
無線データ通信	
WLAN/無線	802.11 a/b/g/n/ac/r/k/d/h/i/w、IPv4、IPv6 2x2 MU-MIMO
転送速度	5GHz: 802.11a/n/ac—最大866.7Mbps 2.4GHz: 802.11b/g/n—最大300Mbps
動作チャンネル	チャンネル1~13 (2412~2472MHz) : 1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12、13 チャンネル36~165 (5180~5825MHz) : 36、40、44、48、52、56、60、64、100、104、110、112、116、120、124、128、132、136、140、144、149、153、157、161、165 チャンネルバンド幅: 20、40、80MHz 実際の動作チャンネル/周波数やバンド幅は、各地域の規制および承認機関により異なります
セキュリティおよび暗号化	WEP (40または104ビット)、WPA/WPA2パーソナル (TKIPとAES)、WPA/WPA2エンタープライズ (TKIPとAES) —EAP-TTLS (PA-P、MSCHAP、MSCHAPv2)、EAP-TLS、PEAPv0-MSCHAPv2、PEAPv1-EAP-GTC、LEAP、EAP-PWD
認証	WFA (802.11n、WMM-PS、801.11ac、PMF)
高速ローミング	PMKIDキャッシング、Cisco CC-KM、802.11r、OKC

WPAN	Bluetooth v5.0とBluetooth Low Energy (-BLE)
音声およびオーディオ	
オーディオ	スピーカー: 1 Watt (90dB spl)、内蔵マイク、3.5mmオーディオジャック対応 (有線およびBluetoothヘッドセット対応)
プッシュトゥートーク	PTT (Workforce Connect PTT ExpressおよびPro) : デバイスのスピーカー/マイクからヘッドセットのVoIPから (Workforce Connect Voice) : ヘッドセットのみのBluetooth音声サポートで (NBおよびWB) Google音声入力 Google音声アシスト PTT Expressがプリロードされており、3カ月の試用ライセンスが付いています
データキャプチャ	
スキャン	1D/2Dイメージャ (SE2100)
センサー技術	
磁気計	eCompassが方向と方位を自動的に検知
動作センサー	MEMSジャイロスコープ付き3軸加速度計
ジャイロスコープ	EC30の直線加速を検知
プラットフォーム	
Mobility DNA、EMM (エンタープライズモビリティ管理) 対応	
保証	
Zebraのハードウェア保証条項により、材質または製造上の欠陥に対するEC30の保証期間は出荷日から1年間とします。保証条項の全文については、次のサイトをご覧ください: <a href="http://www.zebra.com/warranty">www.zebra.com/warranty</a>	
推奨サービス	
Zebra OneCare EssentialおよびSelect: 業界のサポートサービスの基準を打ち立てるこれらのフル機能のサポートサービスは、Zebraデバイスの可用性、デバイスの価値と運用効率を最大限にします。	
脚注	
1. 典型的なユーザープロファイルに基づきます。Common Criteriaサポート関連の詳細については、以下のサイトをご覧ください。 <a href="http://www.zebra.com/commoncriteria">www.zebra.com/commoncriteria</a>	
Mobility DNA	
Mobility DNAソリューションは機能性を追加するほか、モバイルデバイスの導入および管理を簡略化することで、モバイルコンピュータの価値を高めます。これらのZebra独自の機能についての詳細は、次のサイトをご覧ください: <a href="http://www.zebra.com/mobilitydna">www.zebra.com/mobilitydna</a>	
Mobility DNAはAndroidでのみ利用可能です。機能はモデルによって異なることがあるため、サポート契約が必要となる場合があります。どのソリューションがサポートされているか確認するには、次のサイトをご覧ください: <a href="https://developer.zebra.com/mobilitydna">https://developer.zebra.com/mobilitydna</a>	
	

## 市場とアプリケーション

小売

販売員

店頭作業員 (警備員、清掃員)

荷受け作業員

ストックルームのスタッフ

- ピッキング/梱包
- 棚入れおよび補充
- 返品処理
- 価格確認および商品検索
- 棚卸/サイクルカウンティング ☒☒☒
- コラボレーション: PTT
- タスク管理
- 位置情報追跡
- 勤務状況記録

ホスピタリティ

スタッフ

ハウスキーピング

- ゲスト管理
- ハウスキーピング/メンテナンス
- 生産性追跡
- 旅行客/通勤客のチェックイン
- PTT音声通信
- 在庫管理 (バックルーム)
- 荷受け
- 勤務状況記録
- プログラム可能キーによる緊急トラッカー/パニックボタン



ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン株式会社  
〒100-0011 東京都千代田区内幸町 1-5-2 内幸町平和ビル 14F  
TEL 0066-33-821700 (フリーダイヤル) FAX 03-3580-8301

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.  
182 Cecil St, #08-01 Fraser Tower, Singapore 069547  
TEL +65-6858-0722 FAX +65-6885-0838