

TC72 和 TC77 系列触控式数据终端

性能出色且坚固耐用的企业级全触控式数据终端

您的一线员工处于业务前沿，整天面对面地为公司的重要资产（客户）提供服务。目前，有一款设备可凭借为员工实现卓越效率提供所需的一切功能，以及出色的可靠性，从而将客户服务提升到全新的水平——TC72 和 TC77 Android 触控式数据终端。此系列以大获成功的 TC7 系列为基础，旨在为室内外工作的所有员工打造超耐用型全触控式数据终端——智能手机式体验可确保更大简易性；产品结构独特，能够满足长年累月的日常使用和过量使用要求；与同类的所有其他设备相比，新平台可提供更多功能。TC72 和 TC77 — 为业务前沿提供真正的竞争优势。



卓越的用户体验

Android 系统轻松上手

工作人员早已知道如何使用 Android 设备，因此几乎可以省去培训时间和接受曲线。您还可以提供当今员工期待的高度直观的交互式应用程序。

先进的触摸屏技术

高清显示屏可为图形密集型直观应用程序提供充足空间。甚至在屏幕潮湿时，也可隔着手套或利用手写笔进行轻松、熟悉、灵活的多点触摸操作。具有出色的室外可读性，即使是在明亮的阳光下，屏幕也清晰可见。

可轻松对条码、标签和文档进行数据采集

高级扫描技术和 PRZM 智能成像技术，可快速采集纸质和电子一维/二维条码，包括 Digimarc，不受条件限制。扩大的工作范围和宽广的视域让员工能够扫描远近不同的条形码，同时，全向扫描技术还可实现真正的随指随扫——无需对齐设备与条码。需要采集标签的多个条码或是表格数据？Zebra 的 SimulScan 是一款免费预装 Mobility DNA 应用程序，您只需按一下按钮就能全部完成。

充足的电量可满足工作人员的用电需求

PowerPrecision+ 大容量电池的供电时长高达 15 小时¹——足以支持长时间的班次。在热拔插模式下，可以快速、轻松地更换电池——无需关闭设备或退出正在运行的应用程序。具有快速充电能力，电池可在更短的时间内充满电。

利用单台设备即可实现完整的蜂窝网络灵活性

无论员工身处哪里，均可保持连接。同时支持两个运营商，方便在不同区域走动的员工获得质量更好的网络服务。载波聚合支持提供更快的上传和下载速度。TC77 已通过领先公共安全网络（包括 AT&T FirstNet 和 Verizon）的认证，从而确保应急人员在网络过载的危机情况下也拥有所需的连接性能。



TC72/TC77 — 性能出色且坚固耐用的企业级触控式数据终端。
 如需了解更多信息，请访问 www.zebra.com/tc72 或 www.zebra.com/tc77

扩大 WiFi 覆盖范围并提速，同时减少功耗

通过精确波束成形，2x2 多用户多输入/多输出 (MU-MIMO) 技术支持接入点同时与多台设备通信，从而提高 WiFi 网络容量、速度并扩大覆盖范围。处理位置从移动设备转移到接入点，可延长电池使用周期。

蓝牙 5.0 将速度提升两倍，覆盖范围扩大四倍

800英尺/240米的扩展范围覆盖和高达 2 Mbps 的数据传输速度，有助于提高蓝牙外围设备 (如打印机和耳机) 的应用灵活性和性能，而低功耗蓝牙则减少了电量要求，可延长电池使用周期。

新型 500 万像素前置摄像头支持更多高级应用程序

新型前置摄像头提供可见光通信 (VLC)，让您可以利用现有 LED 照明基础设施追踪购物者和员工的位置。视频通话提高服务质量和工作效率。客户将享受到更加个性化的服务 — 远程专家可以看到维修过程，从而帮助现场技术人员快速解决问题。

超高分辨率照片和视频

1,300 万像素的彩色后置摄像头可拍摄非常清晰的照片和视频，是情况证明/交付/服务、现场技术支持等的理想之选。

语音品质比同类产品更加出众

利用高音量扬声器和噪声消除技术，可确保每次通话两端的通话者能够听清每一个字。

持久耐用

出色的超耐用型成熟设计

在正常使用和过量使用以及苛刻的环境条件方面，TC72/TC77 是同类产品中的翘楚。该设备具备 IP65 和 IP68 密封等级，可承受 2,000 次从 8 ft./2.4 m 高处滚落至水泥地面的冲击，几乎能做到防水、防跌落、防尘和防滚落。员工可抛扔设备，可在雨雪、冰冻或酷热的室外条件下使用设备，设备依然能可靠运行。触摸屏和成像仪窗口采用康宁大猩猩玻璃，为屏幕和镜头带来出色的耐刮擦性和抗震碎性。

一体化平台可处理您的所有应用程序，满足当前和未来需求

强大的处理器确保所有语音和数据应用程序发挥卓越性能。您也可获得对后续 Android 版本以及人工智能等未来应用的内置支持。

利用企业级附件尽可能地提高工作效率

与消费型智能手机不同，该设备的整套企业级附件有助于改进易用性和管理。触发手柄可使扫描更简单，为设备电池充电的独特 ShareCradle 则可简化后台管理。利用 TC70x/TC75x 附件的向后兼容性实现经济高效的升级。

丰富的定位支持

利用多种技术支持轻松实现定位，包括 VLC、蓝牙 5.0 BLE 和 WiFi 以及 Zebra 的 SmartLens 和 MPact 解决方案。

利用 Zebra 的可选 VisibilityIQ™ 服务提升设备价值

VisibilityIQ 使您能够拥有行之有效的数据驱动型洞察，从而让您的设备、员工和日常工作表现更佳。VisibilityIQ™ Foresight 将大数据聚合到颜色编码的单一云平台上，将其转化为可操作的洞察力，以简化工作流程。VisibilityIQ™ DNA 提供了关键 DNA 工具的视图，而 VisibilityIQ™ OneCare® 基于云的仪表板则提供了维修、技术支持、软件安全状态等的可见性。

强大的全新 Mobility DNA 应用程序将员工生产力、效率和设备价值提升到全新水平

WorryFree WiFi — 可靠先进的 WiFi 连接

在整个班次期间时刻为每位工作人员提供出色的 WiFi 连接。这款免费工具可提供近乎即时的应用程序响应时间、出色的漫游性能、卓越的语音质量以及网络诊断。

PowerPrecision Console 可实现更好的电池管理

这款免费的 PC 端工具可轻松识别老化的电池并将其从电池池中移除，以防止其影响工作效率。

在更新过程中实现革命性的端到端控制

通过 LifeGuard™ Analytics，更新 Android 设备将不再昂贵和复杂——如有 Zebra OneCare 支持合同，则可免费。根据优先级查看可用更新和符合更新条件的设备。只需按下按钮，即可 OTA 自动更新设备。实时轻松地监控并管理更新状态。

轻松管理 Google Mobile Services (GMS)

新增的 StageNow 限制模式开行业先河，点击即可停用操作系统随附的 Google Mobile Services (GMS)，且可在一段时间之后根据需要重新激活。每台 TC72/TC77 均免费预装 StageNow。

规格

物理参数	
尺寸	6.3 in. 长 x 3.3 in. 宽 x 1.1 in. 高 161 mm 长 x 84 mm 宽 x 28 mm 深
重量	13.3 oz/376克
显示屏	4.7英寸 高清晰度 (1280 x 720); 尤为明亮, 可室外观看; 光学粘合触摸屏
成像仪窗口	康宁大猩猩玻璃
触屏	双重模式电容式触控, 支持手写笔、手指或戴手套指尖输入 (导电手写笔单独销售); 屏保和雨滴模式; 康宁大猩猩玻璃
背光	LED 背光
电源	锂离子电池 3.7V, 4620 mAh。PowerPrecision/PowerPrecision+: 经改进的电池技术确保更长的使用周期和电池指标实时可视性, 从而实现更出色的电池管理
扩展插槽	用户可使用的 MicroSD 插槽, 支持 32 GB 的 SDHC 和高达 256 GB 的 SDXC
SIM 卡	仅限 TC77: 2 个 Nano SIM 卡插槽 (双 SIM 卡, 双待机 — 仅限欧盟地区)
网络连接	TC72: WLAN、WPAN (蓝牙) TC77: WWAN (蜂窝网络、WLAN (WiFi)、WPAN (蓝牙)); USB 2.0 高速 (主机和客户端)
通知	提示音; 多色 LED; 振动
键盘	屏幕键盘和企业键盘
语音和音频	三个有噪声消除技术支持的麦克风; 振动提示; 扬声器; 蓝牙无线耳机支持, 高质量免提电话; PTT 耳机支持; 蜂窝电路切换语音; 高清语音
性能参数	
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 八核, 2.2 GHz
操作系统	TC72: Android 10; 可升级至 A11/R ² TC77: Android 10; 可升级至 A11/R ²
内存	4 GB RAM/32 GB 闪存 pSLC
互联网协议	IPv4 和 IPv6
用户环境	
工作温度	-4 °F 至 122 °F/-20 °C 至 50 °C
存储温度	-40 °F 至 158 °F/-40 °C 至 70 °C
湿度	5% 至 90% (非冷凝)
跌落规格	在整个工作温度范围内, 可承受多次从 6 ft./1.8 m 高处跌落至混凝土地面的冲击; 在室温条件下, 可承受多次从 8 ft./2.4 m 高处跌落至混凝土地面的冲击, 符合 MIL-STD-810G 规格
滚落规格	可承受 2,000 次从 3.3 ft./1.0 m 高处滚落; 达到甚至超过 IEC 滚落规格
密封等级	IP65 和 IP68, 符合适用的 IEC 密封规格
震动	4 g PK 正弦 (5 Hz 至 2 kHz); 0.04 g 2/Hz 随机 (20 Hz 至 2 kHz); 每轴持续 60 分钟, 3 轴
热冲击	-40 °F 至 158 °F/-40 °C 至 70 °C, 快速过渡
静电释放 (ESD)	+/-15 kVdc 空气放电; +/-8 kVdc 直接放电; +/-8 kVdc 间接放电
交互传感器技术 (IST)	
光传感器	自动调节显示屏背光亮度
运动传感器	电子罗盘、3 轴陀螺仪、3 轴加速计
大气压力传感器	是, 仅限 TC77
数据采集	
扫描	SE4770: 一维/二维全向成像仪 SE4750: 一维/二维全向成像仪 Digimarc 码制支持

摄像头	前置 500 万像素固定焦距 后置 1,300 万像素自动对焦; f/2.4 光圈; 闪光 LED 会生成均衡白光; 支持手电筒模式; 带图像稳定功能的 4K 视频 摄像头支持条码扫描功能
NFC	ISO 14443 A 类和 B 类; F; FeliCa 和 ISO 15693 证卡; P2P 模式和通过 host 进行证卡模拟 支持 SAM, Calypso、Felica 和 Mifare 技术 仅限 TC77: 适用于 TC77 SAM SKU 的双 SAM 支持
无线 WAN 数据和语音通信	
仅限 TC77: 无线频段	支持 VoLTE、高达 3DL CA 的载波聚合 已获 AT&T FirstNet 认证 Verizon PNTM 认证 LTE FDD: 700/800/850/900/1800/1900/AWS/2100/2600 (28、13、14、12、17/19、20/5、26/8/3/2、25/4、66/1/7); LTE TDD: 1900/2300/2500 (39/40/41、38); UMTS/HSPA/HSPA+: 850/900/AWS/1900/2100 (5/8/4/2/1); GSM/GPRS/EDGE: 850/900/1800/1900
GPS	仅限 TC77: 自主辅助型 GPS (A-GPS); Navstar; GLONASS; Galileo; BeiDou
无线局域网	
无线连接	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w; Wi-Fi™ 认证; IPv4、IPv6、2x2 MU-MIMO
数据速率	5GHz: 802.11a/n/ac — 高达 866.7 Mbps 2.4GHz: 802.11b/g/n — 高达 300 Mbps
工作信道	信道 1-13 (2412-2472 MHz); 信道 36-165 (5180-5825 MHz) 信道带宽: 20 MHz、40 MHz、80 MHz 实际工作信道/频率和带宽视规章制度和认证机构而定
安全和加密	WEP (40 或 104 位); WPA/WPA2 个人版 (TKIP 和 AES); WPA/WPA2 企业版 (TKIP 和 AES) — EAP-TTLS (PA-P、MSCHAP、MSCHAPv2)、EAP-TLS、PEAPv0-MSCHAPv2、PEAPv1-EAP-GTC 和 LEAP、EAP-PWD
多媒体	Wi-Fi Multimedia™ (WMM) 和 WMM-PS
功能	软 AP, 2x2 MU-MIMO, 5G GHz 无线的 256 QAM 调制; 最大比值合并 (MRC), Tx/Rx 低密度奇偶校验 (LDPC), 发射波束形成 (TxBF) 和波束成形器 (BFee) 功能, 全 IEEE 802.11 a/b/g/n 传统兼容性
认证	WFA (802.11n、WMM-PS、801.11ac、PMF)

市场和应用:

零售

- 价格审计/变更
- 语音通信
- 资产管理
- 线上下单, 线下提货

制造

- 订单/退货处理
- 库存管理
- 技术文档访问
- 工单管理

运输和物流

- 最后一公里配送
- 包裹/货盘追踪
- 交货/分拣证明 (签名/照片)
- 路线优化

仓库

- 仓库管理
- 退货处理
- EDI 事务
- 语音通信

政府及公共安全

- 电子罚单
- 状况感知
- 通信与协作
- 资产管理

产品规格表

TC72 和 TC77 系列触控式数据终端

快速漫游	PMKID 缓存; Cisco CCKM; 802.11r; OKC
无线 PAN	
蓝牙	2 级、蓝牙 v5.0、低功耗蓝牙 (BLE)

通信与消息发送

Workforce Connect PTT Express (已包含) 基于 Wi-Fi 网络提供即时 PTT 对讲小组通信。Workforce Connect PTT Pro (可支持) 提供可扩展的跨网一键通话解决方案, 还包括消息、定位服务和双向对讲机集成。Workforce Connect Voice 客户端 (可支持) 支持 TC72/TC77 系列像功能齐全的手机一样运行, 并在各种 Wi-Fi 网络拥有多线功能。

保修

按照 Zebra 硬件保修声明的条款, TC72/TC77 系列可获得自发货之日起一 (1) 年的工艺和材料质量保证。要查看完整保修声明, 请访问: <http://www.zebra.com/warranty>

推荐服务

Zebra OneCare® 心悦 (Essential) 和心畅 (Select) 支持服务
Zebra 可视性服务 — VisibilityIQ™ Foresight 或资产可视性服务

附注

1. 基于典型用户配置文件。
 2. 是否支持 A11/R 之后发布的未来 Android 操作系统, 需经过高通验证。
- 规格如有更改, 恕不再另行通知。

环境合规

环境

- RoHS 指令 2011/65/EU; 修订指令 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006

如需产品和材料合规等完整列表, 请访问:
www.zebra.com/environment

Mobility DNA 软件

通过增加功能及简化移动设备部署和管理, Mobility DNA 解决方案可帮助您从移动数据终端获取更多价值。有关这些 Zebra 特有功能的更多信息, 请访问
www.zebra.com/mobilitydna

Mobility DNA 仅适用于 Android 设备。功能因型号而异, 且需要支持合同。要了解所支持的解决方案, 请访问以下网址:
<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



了解更多产品和行业应用: www.zebra.com

斑马技术销售支持热线: 4009201899

(注: 如果您不是终端用户, 请发邮件至 contact.support@zebra.com 咨询)



上海
上海市静安区石门一路 268 号
兴业太古汇零售中心二楼
2401 室 2407 室 2412 室 2404040
电话: +86 21 6010 2222
传真: +86 21 6288 8598

北京
北京市东城区北三环东路
26 号环球贸易中心 C 座
1203-1206 室 100013
电话: +86 10 5852 3000
传真: +86 10 5852 2426

广州
广州市林和西路 9 号
耀华广场 B3412-3415 室
510610
电话: +86 20 3810 7788
传真: +86 20 3810 7788

成都
成都市高新区交子大道
177 号中海国际中心
B 座 1511 室 610041
电话: +86 28 8533 7630
传真: +86 28 8556 6582

南京
南京市鼓楼区江中南路 2 号
金陵饭店亚太商务楼
18 楼 211 室 210008
电话: +86 25 6610 2610
传真: +86 25 6610 2610

武汉
武汉市武昌区中南路 7 号
中南广场写字楼 A 座
18 楼 2 室 430027
电话: +86 27 8773 7490
传真: +86 27 8773 7493

深圳
广东深圳市宝安区福田路中心
国际—海航集团广场
第一座 1702 室 518048
电话: +86 755 3305 3011
传真: +86 755 3651 3950

香港
香港九龙尖沙咀
广东道 310 号
新世界中心 2 座 011 室
电话: +862 2 87298300
传真: +852 2 157 0333

台北
台北市信义区松高路 9 号
统一国际大楼 15 楼
110
电话: +886 2 87298300
传真: +886 2 87298388