

## Stampanti portatili ZQ511/ZQ521

### Resistenza e affidabilità eccezionali per gli ambienti più difficili

La serie ZQ500™ di Zebra è diventata ancora più resistente. Le stampanti avanzate ZQ511™ e ZQ521™ (entrambe disponibili in versione RFID) offrono soluzioni di stampa mobile robuste, leader nella loro categoria, per applicazioni in qualsiasi settore industriale. Resistenza eccezionale, al vostro servizio. Progettate per le condizioni più difficili e impegnative in ambienti interni ed esterni, queste stampanti sopportano cadute pesanti, impatti da rotolamento, incidenti e condizioni ambientali estreme, piuttosto comuni quando si lavora sul campo. Le funzioni aggiuntive, l'eccezionale resistenza e il design di grado militare fanno di queste stampanti delle vere e proprie macchine da lavoro.



### Stampano qualsiasi cosa: ricevute, tag RFID, etichette e supporti linerless

Ottimizzate per la stampa on demand di ricevute con larghezza di stampa compresa tra 72 mm (3") e 104 mm (4"), le stampanti ZQ511 e ZQ521 sono anche in grado di stampare una varietà di etichette, inclusi i tag RFID UHF, per qualsiasi esigenza di tracciabilità. La gamma RFID completa offerta da Zebra è l'unica a includere le stampanti portatili, che consentono di ridurre gli errori e stampare e codificare etichette RFID sul campo.

### Resistenti. Affidabili. Costruite per durare.

#### Le stampanti portatili più robuste sul mercato

Quello di cui avete bisogno è una stampante portatile in grado di sopportare veri e propri maltrattamenti. Progettate e certificate per soddisfare le specifiche MIL-STD 810G, relative a cadute e urti, e testate in base alla specifica IEC68-2-32 per sopportare fino a 1300 impatti da rotolamento da 1 metro (3,3 piedi), le stampanti ZQ511 e ZQ521 sono decisamente più robuste delle stampanti portatili medie.

Nessun rischio di penetrazione di oggetti solidi e liquidi, grazie alla protezione IP54 fin dal primo utilizzo, senza necessità di una custodia protettiva.

Se ciò non fosse sufficiente a convincervi che si tratta di stampanti ultra-rinforzate, è disponibile anche una custodia rigida opzionale, che fa aumentare i valori standard del test di caduta da 2 a 3 metri (da 6,6 a 10 piedi) e porta a IP65 il grado di protezione IP.

#### Costruite per durare

Il nuovo rivestimento in gomma avanzato contribuisce a prolungare la longevità e mantiene inalterata l'estetica della serie ZQ500, per tutta la vita operativa della stampante.



**Soluzioni di stampa mobile robuste e affidabili per i lavori più impegnativi.**

Per ulteriori informazioni, visitate [www.zebra.com/zq500](http://www.zebra.com/zq500), oppure consultate la nostra rubrica di contatti globale all'indirizzo

[www.zebra.com/contact](http://www.zebra.com/contact)

## Energia a volontà, funzionalità e prestazioni top

### Sfruttate tutti i vantaggi dei supporti linerless

Eliminate gli sprechi e migliorate l'impegno ambientale della vostra azienda con la stampa linerless. I supporti linerless permettono inoltre al vostro personale di ridurre il tempo sprecato per smaltire i rifiuti, per dedicarsi interamente alle attività produttive, a tutto vantaggio della produttività aziendale. E dal momento che ogni rotolo contiene un numero maggiore di etichette, anche i rotoli da portare con sé e sostituire saranno molti meno.

### Ottimizzate la qualità di stampa e il consumo energetico

Qualità di stampa eccezionale e costante e prestazioni superiori sono fattori essenziali. I nuovi componenti, ossia testina di stampa, meccanismo di stampa e processore, e la memoria aggiuntiva permettono di ottenere questi risultati. Mantenete i vostri dipendenti sempre attivi e puntuali, grazie al canale di comunicazione Bluetooth secondario della serie ZQ500. Potete inviare i lavori alla stampante mediante un canale ed eseguire simultaneamente altre funzioni, ad esempio attività di gestione dei dispositivi, su un secondo canale.

Ottimizzate le velocità di stampa (più di 5 pollici al minuto) grazie alla "modalità bozza", disponibile per la produzione di solo testo. La tecnologia brevettata Power Smart Print Technology™ di Zebra vi consente di svolgere più lavoro con una singola carica della batteria, erogando l'esatta quantità di energia necessaria per produrre la migliore qualità di stampa. Infine, le funzioni avanzate di compensazione della temperatura garantiscono una definizione ottimale della stampa, anche a temperature particolarmente alte o basse.

### Aumentate la produttività del personale

La batteria PowerPrecision+ da 3250 mAh a capacità estesa installata sulle stampanti ZQ511 e ZQ521 è un valido alleato per il vostro personale – anche durante i turni di lavoro più lunghi. Inoltre, la stampante passa automaticamente alla modalità di sospensione quando non è in uso, per prolungare l'autonomia della batteria, e si riattiva solo nel momento in cui un lavoro viene inviato in stampa.

### Restate sempre connessi

Con il supporto dello standard Wi-Fi 802.11ac e dei suoi più recenti protocolli di sicurezza, con Bluetooth Classic e Low Energy, il vostro personale può contare su connessioni protette e fulminee. Utilizzate la funzione dual radio per comunicare simultaneamente tramite 802.11ac e Bluetooth, garantendo la massima connettività.

## Facilità d'uso e di gestione

### Non serve un manuale

Le stampanti serie ZQ500 possono essere utilizzate da tutti. L'interfaccia utente intuitiva impedisce modifiche accidentali delle impostazioni di stampa. I pulsanti grandi garantiscono maggiore precisione anche quando si indossano i guanti. Il caricamento agevolato dei supporti riduce il tempo dedicato al rifornimento dei materiali di consumo.

### Semplicità di gestione

Fate un salto di qualità nelle vostre capacità di stampa con la potente suite Zebra Print DNA di strumenti di produttività, gestione, sviluppo e visibilità. Trasformando le stampanti dall'interno, le nostre soluzioni vi permettono di configurare, gestire e mantenere funzionali le vostre stampanti Print DNA con facilità, in qualunque parte del mondo si trovino. Potete analizzare le stampanti in tempo reale, automatizzare i processi, gestire le impostazioni di sicurezza e molto altro.

Ottenete visibilità e gestite le vostre stampanti Bluetooth serie ZQ500 sia in azienda che sul campo grazie alla funzionalità di gestione Bluetooth di Zebra. Utilizzando SOTI® MobiControl® o il software di gestione stampanti Printer Profile Manager Enterprise di Zebra e un mobile computer Android come gateway, potete gestire le impostazioni delle stampanti, visualizzarne lo stato in tempo reale, scaricare e recuperare contenuti dalle stampanti e perfino aggiornare il sistema operativo.

## Materiali di consumo, assistenza e supporto

### Materiali di consumo certificati Zebra

I materiali di consumo per la stampa permettono di associare una voce digitale alle risorse lungo l'intera supply chain. Contate su questi articoli per garantire la massima fluidità nei processi operativi, diffondendo dati di importanza critica all'interno dell'organizzazione. Ma se si verificano problemi con i materiali di consumo per la stampa, i processi subiscono interruzioni, la produttività e l'efficienza calano e i costi aumentano. È per questo che progettiamo, produciamo e testiamo rigorosamente la nostra linea di etichette, tag e carta per ricevute, per garantire prestazioni costanti e ottimizzate alla vostra stampante Zebra e tranquillità assoluta a voi stessi. Per il meglio del settore in fatto di qualità, assistenza e competenza nella stampa termica, scegliete i materiali di consumo certificati Zebra.

### Ottimizzate l'operatività, i processi aziendali e la visibilità delle stampanti con i servizi Zebra

Il vostro investimento nelle stampanti Zebra è finalizzato a servire meglio i clienti e a migliorare l'efficienza operativa. Ora, con Zebra OneCare, potete garantire prestazioni prevedibili ed eliminare le spese di riparazione non preventivate. Ricevete un'assistenza tecnica impareggiabile, direttamente da Zebra, e servizi di riparazione a copertura completa, inclusiva di danni accidentali e tempistiche prestabilite per la riparazione e la restituzione dei prodotti. Con i servizi di visibilità Zebra otterrete informazioni operative in tempo reale sulle stampanti, che potrete sfruttare per incrementare la disponibilità dei dispositivi e ottimizzarne l'utilizzo nei flussi di lavoro.

### Sicurezza garantita

Aumentate il vostro livello di protezione con le stampanti ZQ511 e ZQ521, coperte da una garanzia standard di due anni che fa del vostro acquisto un investimento ancora migliore.

## Semplificate il lavoro con gli accessori

Mettete a disposizione del vostro personale degli accessori in grado di snellire le operazioni, per incrementare la produttività. Per opzioni di alimentazione e carica, attacchi per veicoli, opzioni di protezione, alloggiamenti e altro ancora, consultate la Guida agli accessori per stampanti portatili, reperibile su [Zebra.com](http://Zebra.com), per visualizzare tutti gli accessori della serie ZQ500.

### Accessori

#### Adattatore CA



Collegate l'adattatore CA alla stampante serie ZQ500 e a una presa di corrente per caricare la batteria PowerPrecision+ della stampante quando è inserita. Durante la carica la stampante può stampare ricevute ed etichette e svolgere altre funzioni.

Per caricare la batteria interna, collegate la stampante serie ZQ500 (o l'alloggiamento di carica) all'alimentazione CA.

#### Veicolo



Alloggiamento per veicoli

##### Alloggiamento per veicoli

Alloggia e carica una singola stampante serie ZQ500 su un tavolo/bancone oppure ne consente il montaggio su un veicolo/carrello elevatore. Deve essere ordinato con un adattatore per accendisigari con estremità libera o adattatore CA. Classificato IP43 per una protezione aggiuntiva dalla penetrazione di liquidi e solidi. Compatibile con le stampanti serie ZQ500, con o senza batteria ad alta capacità e con o senza custodia rigida. Può essere montato con braccio di montaggio RAM. Richiede un driver specifico per la connessione via USB.



Adattatore doppia carica per veicolo

##### Adattatore doppia carica per veicolo

Carica contemporaneamente una stampante serie ZQ500 e un mobile computer TC70 o TC75 mediante l'adattatore per accendisigari del veicolo.



Alimentatore da 12-24 V CC

##### Alimentatore da 12-24 V CC

L'alimentatore da 12-24 V CC ricarica la stampante serie ZQ500 mediante un alimentatore per veicoli con estremità libera o un adattatore per accendisigari. Si collega al connettore cilindrico della stampante, oppure dell'alloggiamento di carica del veicolo/della stampante, a slot singolo.

#### Stazione di caricamento a 4 slot



Alloggia e carica fino a quattro stampanti serie ZQ500 simultaneamente. Supporta stampanti con custodia rigida e con/senza batteria ad alta capacità. L'alimentatore viene fornito con stazione di caricamento a 4 slot.

#### Caricabatterie



Caricabatterie a 3 scomparti

##### Caricabatterie a 3 scomparti

Alloggia e carica contemporaneamente fino a tre batterie agli ioni di litio PowerPrecision+ per stampanti serie ZQ500. Viene fornito con alimentatore e cavo di alimentazione.



Caricabatterie a 1 scomparto

##### Caricabatterie a 1 slot

Alloggia e carica una singola batteria agli ioni di litio PowerPrecision+ per stampanti serie ZQ500. Alimentatore integrato. Cavo di alimentazione incluso.

## PRODUCT SPEC SHEET

Stampanti portatili ZQ511/ZQ521

### Custodia rigida



Aumenta la resistenza alle cadute fino a 3 m (10'), sigilla tutte le porte di connessione e porta a IP65 il grado di classificazione IP per l'impiego in ambienti difficili. Può essere utilizzato con singole batterie o gruppi di batterie ad alta capacità, con la stazione di caricamento a 4 slot e con l'alloggiamento di carica a slot singolo.

# Specifiche

## Caratteristiche standard

- Connettività Android, Apple iOS, Windows Mobile
- Specifica Bluetooth 4.1 EDR + LE
- WLAN 802.11ac
- Supporto per il roaming veloce 802.11r
- Processore ARM da 528 MHz
- Batteria PowerPrecision+ da 3250 mAh (rimovibile, ricaricabile, agli ioni di litio)
- Porte USB sempre disponibili (con dispositivo di sicurezza opzionale)
- Power Smart Print Technology, per la previsione dei lavori di stampa in arrivo al fine di ottimizzare il consumo della batteria e la velocità di stampa
- Stampa termica diretta di codici a barre, testo e grafica
- Classificazione IP54 per un'efficace protezione dalla penetrazione di solidi e liquidi
- Certificazione MIL-STD 810G per cadute e urti
- Resistenza a più cadute su cemento da 2 m (6,6')
- Tumble test come da specifica IEC68-2-32, con 1300 impatti da caduta libera da 1 m (3,3')
- Display LCD di facile lettura con icone grandi per la segnalazione dello stato della batteria e della connessione wireless
- Doppia barra di strappo per ottenere tagli netti dei supporti inentrambe le direzioni (non disponibile con SKU linerless)
- Supporto di stampa verticale e orizzontale
- Possibilità di utilizzare la stampante in qualsiasi orientamento
- Caricamento centrale, regolabile per l'impiego di rotoli di varie larghezze
- Design "a conchiglia" per un facile caricamento dei supporti
- Contatore etichette
- Supporto XML
- Caratteri scalabili e fissi residenti
- Rilevamento tacca nera e spazi vuoti mediante sensori a posizione fissa centrale
- Modalità di compensazione a basse temperature che ottimizza/bilancia le velocità di stampa per migliorare la qualità di stampa in presenza di basse temperature
- Connettori PPME, Mirror, SNMP, WebServer, AirWatch® e Soto e Wavelink Avalanche®
- Supporto NTP (Network Time Protocol) tramite Wi-Fi
- Supporto per modalità di sospensione, Wake on Bluetooth, Wi-Fi e Touch
- Supporto per orologio in tempo reale (RTC), per produrre certificati con indicazione dell'ora, solo per SKU WLAN
- Codice QR per il collegamento diretto a pagine web della guida; non visualizzato sul display LCD
- L'app Zebra® Print Touch semplifica il pairing Bluetooth e apre pagine web per i dispositivi abilitati per NFC
- La funzionalità RFID è disponibile su entrambi i modelli, ZQ511 e ZQ521, come prodotti separati (offerta tramite canale standard)

## Caratteristiche fisiche

<b>Dimensioni</b>	<b>ZQ511:</b> 5,9" (lungh.) x 4,7" (largh.) x 2,4" (alt.) 150 mm (lungh.) x 120 mm (largh.) x 62 mm (alt.) <b>ZQ521:</b> 6,2" (lungh.) x 6,1" (largh.) x 2,6" A 158 mm (lungh.) x 155 mm (largh.) x 67 mm (alt.)
<b>Peso con batteria</b>	<b>ZQ511:</b> 0,63 kg/1,39 lb <b>ZQ521:</b> 0,79 kg/1,73 lb

## Specifiche stampante

<b>Sistema operativo</b>	Link-OS®
<b>Risoluzione</b>	Risoluzione 203 dpi (8 punti/mm)
<b>Memoria</b>	512 MB RAM, 512 MB Flash (standard) 8 MB DRAM; 64 MB Flash (Disponibili all'utente)
<b>Larghezza di stampa massima</b>	<b>ZQ511:</b> 72 mm/2,83" <b>ZQ521:</b> 104 mm/4,09"
<b>Velocità massima di stampa</b>	Fino a 127 mm/5" al secondo (con modalità bozza attivata)
<b>Sensori supporti</b>	Rilevamento tacca nera e spazi vuoti mediante sensori a posizione fissa centrale
<b>Lunghezza di stampa</b>	Massima: 39"
<b>Alimentazione</b>	Batteria PowerPrecision+ agli ioni di litio da 3250 mAh (nominali), rimovibile e ricaricabile, con batteria ad alta capacità opzionale

## Caratteristiche supporti

<b>Larghezza massima supporti</b>	<b>ZQ511:</b> 80 mm/3,15" +1 mm <b>ZQ521:</b> 113 mm/4,45" +1 mm
<b>Dimensione max rotolo supporto</b>	<b>ZQ511:</b> 51 mm/2,0" <b>ZQ521:</b> 57 mm/2,24"
<b>Spessore massimo supporto</b>	0,1600 mm (0,0063") per le etichette e 0,1397 mm (0,0055") per tag/ricevute
<b>Spessore minimo supporto</b>	0,05842 mm (0,0023") per tutti i supporti (Linerless SKU ZQ511 è 0,05334 mm/0,0021")

<b>Tipi di supporto</b>	Ricevute, etichette con black-mark/spazi vuoti, tag, supporti linerless, RFID
-------------------------	---

## Caratteristiche operative

<b>Ambiente</b>	Temperatura di esercizio: da -20 °C a 55 °C (da -4 °F a 131 °F) Umidità di esercizio: da 10% a 90% in assenza di condensa Temperatura di carica: da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F) Temperatura alloggiamento: da 0 °C a 50 °C (da 32 °F a 122 °F) Temperatura di stoccaggio: da -30 °C a 66 °C (da -22 °F a 150 °F) Umidità di stoccaggio: da 10% a 90% in assenza di condensa
<b>Certificazioni</b>	Emissioni: FCC parte 15, sottoparte B, EN55022 classe B, EN55024, ICES- 003, EN55032 e EN301489

## Firmware

Linguaggi di programmazione CPCL e ZPL®  
ZBI 2.x™ – Potente linguaggio di programmazione che consente alle stampanti di eseguire applicazioni autonome, collegarsi a periferiche e tanto altro ancora  
ESC-POS disponibile per lo scaricamento post-vendita

## Opzioni

- Codifica RFID
- Stampa su etichette linerless (solo con rullo in silicone)

## Simbologie di codici a barre

### Simbologie per codici a barre CPCL

- Rapporti codici a barre: 1.5:1, 2:1, 2.5:1, 3:1, 3.5:1
- Codici a barre lineari: Code 39, Code 93, UCC/EAN128, Code 128, Codabar (NW-7), Interleaved 2-of-5, UPC-A, UPC-E, estensione a 2 e 5 cifre, EAN-8, EAN-13, estensione a 2 e 5 cifre
- Codici a barre 2D: PDF417, MicroPDF417, MaxiCode, QR Code, GS1/DataBar™ (RSS), Aztec, MSI/Plessey, FIM Postnet, Data Matrix, TLC39

### Simbologie per codici a barre ZPL

- Rapporti codici a barre: 2:1, 3:1, 5:2, 7:3
- Codici a barre lineari: Code 11, Code 39, Code 93, Code 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC-A e UPC-E con estensione EAN a 2 o 5 cifre, Planet Code, Plessey, POSTNET, Standard 2 of 5, Industrial 2 of 5, Interleaved 2 of 5, LOGMARS, MSI, Codabar e GS1 DataBar (RSS)
- Codici a barre 2D: PDF417, MicroPDF-417, Code 49, TLC39, Maxicode, Codablock, Data Matrix, QR code, Aztec

## Font e set di caratteri

<b>Font standard</b>	25 bitmap, 1 scalabile (CG Triumvirate Bold Condensed, include la tecnologia con marchio UFST® di Agfa Monotype Corporation)
<b>Inclusi in tutti i modelli e i codici articolo</b>	Font scalabili: Swiss721 (supporta i set di caratteri latino, cirillico, ebraico e arabo)

## Mercati e app

### Trasporti e logistica

- Assistenza presso il cliente
- Smistamento veloce
- Consegna diretta ai negozi
- Ricevuta di prelievo e consegna e gestione delle operazioni esterne
- Riconciliazione bagagli
- Spedizioni e servizi postali
- Biglietti per passeggeri

### Produzione/gestione magazzino

- Assistenza presso il cliente
- Consegna diretta ai negozi
- Etichettatura pallet
- Etichette per imballaggio/staging/smistamento veloce

### Enti pubblici

- Lettura contatori utenze ed energia
- Contravvenzioni per divieto di sosta
- Contravvenzioni elettroniche

### Vendita al dettaglio e settore alberghiero

- Stampa di ricevute ed etichette per click & collect
- Etichette per scaffali
- Stampa di ricevute per servizi drive-through
- Stampa di ricevute per arene/sale concerti/parchi tematici

## PRODUCT SPEC SHEET

Stampanti portatili ZQ511/ZQ521

<b>Ulteriori caratteri asiatici supportati</b>	<p><b>Gruppo A:</b> i codici prodotto che supportano Indonesia, Taiwan, Corea, Malaysia, Australia, Nuova Zelanda, Sri Lanka, India includono: Caratteri cinesi tradizionali scalabili: NotoMono, bitmap: 24x24 MKai, 16x16 New Sans MT, caratteri coreani scalabili: NotoMono</p> <p><b>Gruppo B:</b> i codici prodotto che supportano Singapore, Thailandia, Filippine, Hong Kong e Vietnam includono: Caratteri cinesi tradizionali scalabili: NotoMono e bitmap 16x16 NewSans MT. Caratteri thai scalabili: Angsana, caratteri vietnamiti scalabili: SourceCodePro e bitmap 16x16 Utah</p> <p><b>Gruppo C:</b> i codici prodotto che supportano la Cina includono: Caratteri cinesi semplificati scalabili: Hans e bitmap 24x24 Msung, 16x16 SimSun</p> <p><b>Gruppo J:</b> i codici prodotto che supportano il Giappone includono: Scalable NotoMono e Square Gothic J MT, bitmap 16x16, 24X24 Square Gothic J MT</p>
--	--

### Interfacce e connettività

#### Radio ZebraNet® 802.11ac con supporto per:

- WPA e WPA2 con crittografia AES
- 802.1x (con WEP, WPA o WPA2)
- EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAP, LEAP
- 802.11d, 802.11i, 802.11r
- Dual radio Bluetooth 4.2 simultaneo
- Certificazione Wi-Fi
- Roaming veloce con caching PMK (Pairwise Master Key), Opportunistic Key Caching (OKC), ripristino rapido della sessione EAP o 802.11r

#### Radio Bluetooth 4.1 (Classic e BLE)

- Modalità di sicurezza 1-4
- Certificazione "Made for iPod/iPhone/iPad"
- Collegamento con chiave

#### Specifiche delle comunicazioni via cavo

- Interfaccia USB 2.0 full-speed sul campo (12 Mbps)
- Connettore micro-AB con meccanismo di sicurezza opzionale

### Garanzia prodotto

Le stampanti ZQ511 e ZQ521 sono garantite contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 2 (due) anni dalla data di spedizione. (Nota: le batterie e le testine di stampa sono considerate materiali di consumo. Le batterie Zebra sono garantite per un anno dalla data di spedizione, mentre le testine di stampa per 6 mesi dalla stessa. Per leggere la garanzia completa, consultate l'elenco delle eccezioni della garanzia del prodotto all'indirizzo [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty).

### Servizi consigliati

I servizi di assistenza Zebra OneCare Essential e Select ottimizzano la disponibilità e la produttività dei vostri dispositivi. Le caratteristiche principali includono assistenza tecnica 24/7, copertura completa, sostituzione anticipata e aggiornamenti software. Sono disponibili servizi di visibilità opzionali. Per ulteriori informazioni, visitate [www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare). (Nota: la disponibilità del servizio può variare in base al Paese.)

### Software Print DNA

La resistenza è un aspetto importante nelle stampanti, ma è il software al loro interno che le fa funzionare e produrre. Ecco perché abbiamo integrato Zebra Print DNA nelle nostre stampanti. È una suite software che vi permette di ottimizzare le prestazioni delle vostre stampanti per tutto il loro ciclo di vita, anche quando le vostre esigenze aziendali si evolvono. Per ulteriori informazioni, visitate [www.zebra.com/printdna](http://www.zebra.com/printdna).

Per una qualità di stampa ottimale e per preservare le prestazioni del motore di stampa, utilizzare solo materiali di consumo originali Zebra. Le specifiche tecniche sono soggette a modifica senza preavviso.



Nord America e sede centrale  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com