



Zebra OneCare Essential の包括的なデポ サービス Zebra プリンタの可用性と生産性を最大化するサービス

毎日、Zebra プリンタをお使いいただくことによりビジネス プロセスが効率化し、業務の全体的な効率および精度を向上、ビジネス コストを低減、労働力の生産性を向上することができます。プリンタの可用性がビジネス成功の鍵であり、Zebra プリンタの投資利益率を左右します。このたび、Zebra OneCare サービスをご利用いただくことにより、Zebra のモバイル、卓上、デスクトップ、カード、Kiosk プリンタの稼働時間と性能を最大化できるようになりました。誰よりも優れた製品知識を提供するメーカーの専門家から、最高のサポートが得られます。Zebra OneCare Essential デポ サービスをご利用いただければ、サービス要件と予算を満たす Zebra OneCare 製品が見つかります。当社は世界中にサービスを提供しており、ビジネスの所在地にかかわらず、サポート ニーズに対応できます。

Essential サービスでは、ソフトウェアの更新およびアップグレード、ハードウェア サポート、テクニカル サポート、修理所要時間をビジネス ニーズに合わせて提供します。Essential サポートサービスは、機器購入の 30 日以内にお求めいただけます。

故障時の修理サービス

当社の Zebra OneCare サービスは真に包括的なサービスです。印字ヘッドが磨耗しましたか? プラテン ローラーが損傷しましたか? ディスプレイが破損しましたか? 当社プランでは、通常使用による摩滅および偶発的な損傷を含む、すべての修理が対象です。Zebra のハードウェア保証では、製品の仕上がりおよび材料の欠陥も対象であり、さらにプリンタ向け Zebra OneCare により、故障は修理します。また、返品が必要な場合は、迅速かつ簡単に行うことができます。昼夜を問わずいつでもオンラインで返品を依頼できます。

メーカーの専門家による最高のサポート

当社テクニカル サポートの経験豊かな専門家が、あらゆる Zebra プリンタのほぼすべての問題について対応させていただき、問題を早期に解決して、ビジネスへの影響を最小化します。彼らは、お客様の言語を話します。16 カ国語に対応可能であり、世界中、ほぼ至る所の方をいつでもサポートできます。

Zebra OneCare Essential

Zebra OneCare Essential は当社が提供するサービスの基礎となるサービスです。プリンタのクリーニングおよび調整、各地域の営業時間内のテクニカル サポート、5 日間の修理所要時間など、包括的なサービスを提供します。当社のユーザー評価および学習資料を利用して、装置の使用方法についてユーザーを教育でき、装置の採用が迅速に押し進められ Zebra ソリューションのメリットをより早く得ることができます。

早見表 : Zebra OneCare Essential デポ サービス

標準機能	Essential
期間	3 ~ 5 年間
オペレーティング システム ソフトウェアへのオンライン アクセス	OS の更新およびアップグレード
サポート ヘルプ デスク	現地時間の月曜日～金曜日 午前 8 時～午後 5 時
印字ヘッド、通常使用による摩滅、偶発的な破損を含む、包括的な補償	(卓上およびカードはオプション)
オンライン返品保証 (RMA) サポート	将来
サービス ダッシュボード	将来
ユーザー評価 / オンライン トレーニングへのアクセス	将来
予備部品共通管理	該当なし
装置試運転 (アプリケーション ロードおよび構成管理)	オプション *1
修理所要時間	デポで受領後 5 営業日

Zebra プリンタ ポートフォリオの追加機能	
ビジビリティ サービス	オプション
ホスト装置管理サービス	オプション
バッテリー保守および更新サービス	オプション *1

*1: 利用の詳細については、Zebra 営業担当者にご確認ください。

注: すべてのサービスは、国およびプリンタ製品ラインにより利用可能なサービスが異なります。

Zebra の製品保証を確認するには、<https://www.zebra.com/us/en/support-downloads/warranty/product-warranty.html> をご覧ください。明示または黙示を問わず、提供される保証はありません。Zebra は、特定の目的の商品性および適合性の黙示の保証など、その他すべての保証を明示的に放棄します。

