



## Planes de mantenimiento Essential y Select de Zebra OneCare™

Mantenga la tecnología funcionando mientras usted dirige su negocio

Usted cuenta con los dispositivos y el software de Zebra para operar su negocio y satisfacer las necesidades de sus clientes. No hay lugar para fallas inesperadas que interrumpan sus flujos de trabajo. No hay tiempo para tener dispositivos fuera de servicio. Evite las sorpresas con los planes de mantenimiento flexibles de Zebra diseñados justo para usted. Una misma solución no sirve para todo el mundo. Por eso, ofrecemos un portafolio de planes y mejoras personalizables que se adaptan a sus necesidades, su presupuesto y su urgencia.

### Dos planes básicos que le brindan protección más allá de la garantía

Como parte de una familia más grande de planes de mantenimiento, creamos dos planes básicos que sirven como opciones útiles para que casi cualquier cliente de Zebra pueda recibir protección contra fallas y cobertura diaria esencial. Obtenga más que una garantía con asistencia preventiva integral de principio a fin para sus dispositivos y los resultados operativos que soportan.

<b>Zebra OneCare™ Essential</b> Soporte básico con protección integral	<b>Zebra OneCare™ Select</b> Soporte superior con reposición rápida y más
<div style="display: flex; justify-content: space-around; text-align: center;"> <div> Reparación</div> <div> Días hábiles de horario comercial</div> <div> Soporte para software</div> <div> LifeGuard</div> <div> VisibilityIQ OneCare</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte telefónico con agentes en vivo los días hábiles en horario comercial</li> <li>• Plazo de reparación de tres días</li> <li>• Actualizaciones de seguridad y software</li> <li>• Visibilidad en la nube de informes de reparación y más con VisibilityIQ™ OneCare™*</li> </ul>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; text-align: center;"> <div> Reparación</div> <div> Soporte para software</div> <div> LifeGuard</div> <div> VisibilityIQ OneCare</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; margin-top: 10px;">  24/7             +               Unidad de reposición como nueva             +               Con instalación previa         </div> <p>Todos los beneficios de Essential, MÁS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte técnico por teléfono en vivo las 24 horas del día, todos los días</li> <li>• Unidad de reposición “como nueva” al día siguiente*</li> <li>• Precargado con su configuración, software, versiones de LifeGuard™, aplicaciones y SO, más servicio de puesta en marcha</li> </ul>

\*Solo disponible en algunos países de América Latina.

## Si está roto, lo arreglamos

Más allá de las garantías de hardware que cubren solo defectos de fabricación y materiales, los planes Essential y Select de Zebra OneCare agregan cobertura por uso y desgaste normal, daños totales y accidentales, y más. Cobertura completa: desde pantallas agrietadas hasta cabezales de impresión gastados o rodillos dañados. Ofrecemos servicio rápido y fácil cuando lo necesita. Solo tiene que iniciar una solicitud de devolución en el Portal de pedidos de reparaciones. Si no es posible realizar una reparación, reemplazaremos su dispositivo por otro “como nuevo”. Y si quiere obtener monitoreo detallado de otros aspectos, el panel VisibilityIQ™ OneCare™ de Zebra basado en la nube brinda información sobre soporte técnico, contratos, reportes analíticos de LifeGuard™ e informes de métricas de reparación.\*

## Obtenga soporte directamente del fabricante

¿Quién mejor para reparar sus dispositivos que las mismas personas que los fabricaron? Nuestro equipo de soporte técnico capacitado lo ayudará a resolver prácticamente cualquier problema para que pueda seguir trabajando. Sus necesidades de soporte de software y de reparación de hardware están atendidas por expertos capacitados y autorizados por Zebra: los dispositivos volverán a cumplir con las especificaciones, contarán con los últimos cambios de ingeniería y respetarán los estándares, como las clasificaciones IP. Y, dado que nuestros expertos hablan 17 idiomas, podemos brindarle asistencia en su idioma en prácticamente todos los rincones del mundo.

## Mantenga su software y firmware actualizados

El paquete de software básico que se envía con su dispositivo Zebra se actualiza periódicamente. Las actualizaciones de seguridad del software de Zebra y Lifeguard para Android son clave para extender la vida útil de sus dispositivos. Los planes Zebra OneCare le brindan acceso a valor agregado de software clave y a las últimas actualizaciones de LifeGuard para Android. Y puede monitorear fácilmente el estado de la seguridad con el informe LifeGuard Analytics de VisibilityIQ OneCare, que le permite ver qué dispositivos necesitan actualizaciones para que estén protegidos al máximo.

## Garantice la seguridad durante todo el ciclo de vida de su dispositivo

Proteja sus dispositivos Android™ de Zebra por más tiempo que los tres años de soporte de seguridad que generalmente ofrece Google. Tener un plan de mantenimiento Zebra OneCare garantiza que sus dispositivos tengan soporte de seguridad continuo para la versión de Android que se ejecuta en su organización, además de evitar costosos riesgos de seguridad. Con los parches de LifeGuard™ para Android incluidos en ambos planes básicos de mantenimiento, sus datos estarán protegidos y su negocio funcionará sin problemas. Son un servicio exclusivo de Zebra.

\*Disponible en escáneres de códigos de barras y computadoras móviles de Zebra

**Prepárese para lo inesperado, planifique el futuro con Zebra OneCare**  
**[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)**



**Sede principal corporativa  
y de América del Norte**  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Sede principal de Asia-Pacífico**  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**Sede principal de EMEA**  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

**Sede principal de América Latina**  
+1 866 230 9494  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)