



Planos de manutenção Zebra OneCare™ Essential e Select

Mantenha sua tecnologia sempre em pleno funcionamento e preocupe-se somente em administrar sua empresa

Sabemos que você conta com os dispositivos e aplicativos de software da Zebra para administrar sua empresa e atender às expectativas dos seus clientes. Por isso, problemas inesperados que interrompam seus fluxos de trabalho estão fora de cogitação. Os dispositivos não podem ficar inativos. Evite surpresas com os planos de manutenção flexíveis da Zebra, ideais para a sua empresa. Soluções genéricas, nunca mais. Oferecemos um portfólio de planos personalizados e melhorias contínuas ideais para suas necessidades, sua urgência e seu orçamento.

Dois planos básicos que dão proteção para além da garantia

Nossos dois planos básicos, que são parte de um conjunto maior de planos de manutenção, são as melhores opções para atender à necessidade de cobertura do dia a dia e proteger os resultados de todos os clientes da Zebra. Vá além da garantia e assegure um cuidado preventivo amplo, por dentro e por fora, tanto para os seus dispositivos quanto para os resultados operacionais que dependem deles.

Zebra OneCare™ Essential

Suporte básico com proteção integral



- Suporte por telefone em tempo real em horário comercial
- Prazo para conserto de três dias
- Atualizações de software e de segurança
- Visibilidade em nuvem de relatórios de conserto e muito mais com o VisibilityIQ™ OneCare™*

Zebra OneCare™ Select

Suporte superior com reposição avançada e muito mais



Todos os benefícios do plano Essential, mais:

- Suporte técnico por telefone em tempo real, 24h, 7 dias por semana
- Dispositivo de reposição funcionando como novo no próximo dia útil
- Pré-carregado com suas configurações, software, versões do LifeGuard™, aplicativos e SO, com serviço padrão de testes incluído

Se quebrou, a gente conserta

Indo muito além das garantias de hardware que cobrem apenas defeitos de fabricação e de material, os planos Zebra OneCare Essential e Select adicionam cobertura por deterioramento por uso e desgaste normais, danos acidentais amplos e muito mais. Cobertura completa, que inclui telas rachadas, cabeças de impressão gastas ou roletes de impressão danificados. Atendimento fácil e rápido, sempre que precisar. É só iniciar um pedido de devolução online através do Portal de Pedidos de Conserto. Se um conserto não for possível, enviaremos um dispositivo de reposição funcionando como novo. E, para obter visibilidade para além do conserto, o painel de controle em nuvem VisibilityIQ™ OneCare™ da Zebra oferece informações sobre suporte técnico, contratos, análises do LifeGuard™ e relatórios de métricas de conserto adicionais.*

Obtenha suporte diretamente da fonte

Quem poderia oferecer uma melhor manutenção dos seus dispositivos que as pessoas que os construíram? Conte com a nossa equipe de suporte técnico experiente para resolver praticamente qualquer problema, assim você pode voltar a sua atenção para a sua empresa. Tenha certeza de que suas necessidades quanto a consertos de hardware e suporte de software serão atendidas por especialistas treinados e certificados da Zebra. Além disso, os dispositivos serão devolvidos com as especificações de fábrica e as últimas mudanças de engenharia, em conformidade com os padrões aplicáveis, como a classificação IP. E, como nossos especialistas falam 17 idiomas, oferecemos suporte na sua língua, onde quer que você esteja.

Mantenha seu software e firmware atualizados

O pacote de software básico instalado no seu dispositivo da Zebra é atualizado regularmente. As atualizações de software e de segurança do LifeGuard para Android da Zebra são fundamentais para estender a vida útil dos seus dispositivos. Os planos Zebra OneCare permitem o acesso a soluções de valor agregado para software e às últimas atualizações do LifeGuard para Android. E você pode monitorar as suas condutas de segurança com facilidade através do relatório analítico do LifeGuard, parte do VisibilityIQ OneCare, para saber quais dispositivos precisam ser atualizados, mantendo assim sua máxima segurança.

Obtenha mais segurança durante todo o ciclo de vida dos dispositivos

Estenda a segurança dos seus dispositivos Android™ da Zebra muito além dos três anos que o suporte de segurança padrão do Google oferece. Contar com um plano de manutenção Zebra OneCare garante que seus dispositivos tenham suporte de segurança contínuo, seja qual for a versão do Android usada na sua organização, o que permite evitar riscos à segurança que podem terminar custando caro. Com os patches do LifeGuard™ para Android incluídos nos nossos dois planos básicos de manutenção, você pode proteger seus dados e facilitar a administração da sua empresa. Isso só a Zebra oferece.

* Disponível para scanners de código de barras e computadores móveis da Zebra

Prepare-se para o inesperado, planeje para o futuro com o Zebra OneCare
www.zebra.com/zebraonecare



Sede Corporativa e América do Norte
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA (Europa, Oriente Médio e África)
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina
+1 866 230 9494
la.contactme@zebra.com