



ZEBRA OneCare

御社の Zebra ソリューション全体にわたって高い可視性と可用性を提供するサービス

Zebra 製品は日々、御社の総合的な運用効率と正確性を向上し、ビジネス遂行のコストを削減し、労働の生産性を向上するお手伝いを行っています。そのため、これらの製品の可用性は、御社のビジネスが成功し、Zebra への投資を回収するための重要な鍵となります。Zebra OneCare サービスにより、御社の Zebra モバイルコンピューティングおよび RFID デバイス、バーコードスキャナ、およびワイヤレス LAN インフラストラクチャは、可能な最大の稼働時間とピークパフォーマンスを確実に実現できるようになりました。御社は、製品に関して比類のない知識を持つ製造元の専門家から直接、最高のサポートを受けることができます。Zebra OneCare サービスには Essential、Select、Premier の 3 つのレベルがあり、御社のサービス要件と予算に最適なレベルを選択できます。また、全世界を網羅しているため、御社のビジネスが世界のどこを拠点にしている場合でも、サポートの要求に応じることができます。

御社に必要なレベルのサービスを提供します。

Essential と Select は、ソフトウェアの更新とアップグレード、各種レベルのハードウェアサポート、テクニカルサポート、修理返送までの時間、および各種のオプションを提供しており、御社のビジネスの必要に合わせてサービスや可視性の要件をカスタマイズできます。弊社の Premier サービスは完全にカスタマイズ可能で、御社は弊社の総合的な機能セットからの選択により、生産性と効率性に関する御社の目標に最適な、独自のサービスパッケージを作成できます。これらのサポートサービスはすべて、御社が機器を購入してから 30 日間以内に購入できます。

問題があれば、弊社が修正します。

弊社の Zebra OneCare サービスは真の意味で包括的です。ディスプレイの破損、筐体の割れ目、スキャナの射出窓の故障、そういったトラブルのすべてを、通常の消耗や破損も、事故による損害も含めて、すべてカバーします。Zebra のハードウェア保証は製造や資材の欠陥を対象としていますが、Zebra OneCare では、あらゆる問題を弊社が修正します。そして弊社は、デバイスの返送が必要となるときも迅速かつ簡単に行えるようにしました。返送要求は昼夜を問わずいつでも、オンラインで開始できます。

比類のない、製造元の技術によるサポートが受けられます。

経験を詰んだテクニカルサポート専門家が 16 の言語で対応して、あらゆる問題を解決し、御社のビジネス運用への影響を最小限に抑えます。弊社のソリューション研究室と、お客様固有の構成を保守する能力により、トラブルの解決が迅速に行われるため、可能な限り短時間でビジネスを再開できます。さらに、アプリケーションサポートの専門家が、次世代テクノロジーへの移行をお手伝いします。

Zebra OneCare Essential

Zebra OneCare Essential サービスは弊社の基本的なサービス商品で、包括的なカバーを含み、御社の現地業務時間内のテクニカルサポートを行い、修理品の返送は3日間で行われます。弊社のモバイルコンピュータには、独自のデバイス診断サービスが搭載されており、WLAN接続や、メモリとバッテリーの問題を検出して、デバイスを返送せずに問題を評価できるため、生産性の維持に役立ちます。弊社のユーザー評価および学習リソースにより、弊社のデバイスを使用する方法をユーザーに教育できるため、デバイスの迅速な採用を促進し、Zebraソリューションの利点を短時間で活用できるようになります。

Zebra OneCare Select

より高度なサポートが必要な場合は、さらに多くの機能を提供するZebra OneCare Select サービスを選択できます。デバイスの修理が必要な場合、お客様から通知を受け取り次第、故障した製品の到着を待つことなく、代替品を発送します。モバイルコンピュータのコミショニングを行い、受領後ただちに使用可能にすることもできます。いつ問題が発生しても、昼夜を問わず、弊社の専門家が手助けします。Select サービスでは、24時間年中無休でテクニカルサポートのヘルプデスクを利用できます。自社の環境内でアセットを的確に管理するために可視性が必要であれば、弊社の Asset Visibility Platform を活用した、クラウドベースの可視性サービスオプションにより、御社のデバイスの場所、状況、健全性、使用パターン、修理履歴を参照できるため、御社のビジネスの総合的な生産性を高めることができます。

Zebra OneCare Premier

ビジネスの成果が運用に決定的に重要な場合や、最高レベルの生産性がビジネスに不可欠な場合は、弊社の最高レベルのサービスであるZebra OneCare Premierが、真に差別化されたサービス環境を提供します。カスタマイズされたダッシュボード、高度な診断機能、サードパーティー製ソフトウェアのサポート、御社が選択する独自のしきい値に基づく予防的なアラートなどの機能を選択でき、すべての機能は専任のヘルプデスクによりサポートされます。運用に関するこのような詳細レベルの見直しにより、Zebraの総合的なサービス能力を活用して、御社の運用を統合し、御社のビジネスを真の意味で転換することが可能になります。

Zebra OneCare Premierにより、御社に固有のビジネス要件をどのように満たすことができるかについては、お近くのZebra Technologies 代理店またはパートナーにお問い合わせください。

ESSENTIAL、SELECT、PREMIERのサービスの一覧表

標準の機能	ESSENTIAL	SELECT	PREMIER
期間	3～5年間	3～5年間	カスタム
オペレーティングシステムソフトウェアへのオンラインアクセス	OSの更新とアップグレード	OSの更新とアップグレード	●
サポートヘルプデスク	月～金、 現地時間午前8時～午後5時	24時間年中無休のサポート	専任
通常の消耗や破損と事故による損傷を含む包括的なカバー	●	●	●
オンラインでの返品資材承認 (RMA) サポート	●	●	●
サービスダッシュボード	オプション	●	カスタム
ユーザー評価/オンライントレーニングへのアクセス	●	●	カスタム
予備部品プールの管理	なし	●	●
修理の返送時間	拠点での受領から3営業日	代替デバイスを即日発送	即日
返送	標準：陸送 オプション：翌営業日	翌営業日	即日

ZEBRAのエンタープライズ向けモバイルコンピューティングポートフォリオ用の追加機能

デバイス診断サービス	●	●	高度な診断と優先度評価
デバイスのコミショニング (アプリケーションのロードと構成管理)	オプション	●	サードパーティー製 ソフトウェアのサポート、 アプリケーション移行サービス
可視性サービス	オプション	オプション	●
ホストされるデバイスの管理サービス	オプション	オプション	●
バッテリーの保守および更新サービス	オプション	オプション	カスタム
デバイス引き取りサービス	オプション	オプション	●

注：サービス内容と、サービスが利用可能かどうかは、地域によって異なる可能性があります。詳しくは、お近くのZebra 販売代理店へお問い合わせください。
Zebraの製品保証は、<https://www.zebra.com/us/en/support-downloads/warranty/product-warranty.html> で確認できます。
明示的か暗黙的かを問わず一切の保証は行われず、Zebraは他のすべての保証を明示的に否認します。これには市場性や特定目的への適合性の保証が含まれますが、これらに限定されません。

