



Novedades de los Servicios de Baterías Zebra OneCare™

Mejore su plan Zebra OneCare con protección para baterías

Su personal cuenta con impresoras y computadoras móviles para realizar su trabajo, las cuales dependen de las baterías para funcionar. Cuando las baterías no rinden al máximo, tampoco lo hacen los dispositivos ni los empleados. ¿Qué sucede cuando una batería falla en medio de un turno? Un trabajador en campo no puede ejecutar una transacción; un empleado minorista no puede imprimir un recibo; un trabajador de salud en domicilio no puede acceder a la historia clínica de un paciente y el conductor de entrega directa en tienda no puede procesar una factura. Según un estudio, cada vez que una batería no dura todo el turno, puede costarle a la organización 50 minutos de productividad de un trabajador móvil.¹ Asimismo, este estudio reveló que las fallas de las baterías son una de las causas principales de las fallas de los dispositivos.

Ahora puede dejar de preocuparse por el desempeño de sus baterías con los variados Servicios de Baterías de Zebra. El Servicio de Mantenimiento de Baterías está disponible en dos variantes —Estándar y Premium— y extiende la cobertura integral de Zebra OneCare a las baterías de sus dispositivos móviles de Zebra. El Servicio de Reemplazo Proactivo de Baterías es un servicio preventivo, en el que Zebra monitorea el estado de las baterías de sus dispositivos móviles de Zebra y envía de forma anticipada baterías de reposición para las que ya no mantienen la carga completa antes de que se vea impactada la productividad.

Sin importar qué plan escoja para satisfacer las necesidades de su presupuesto y su organización, usted obtendrá el poder predecible que necesita para garantizar que sus dispositivos móviles de Zebra sigan en manos de sus trabajadores mientras dure su vida útil y, a la vez, maximizará el tiempo de actividad de los dispositivos, mejorará el retorno de la inversión y protegerá la productividad de los empleados.

Mantenga las baterías de sus dispositivos móviles de Zebra en buen estado con los Servicios de Baterías Zebra OneCare. Para más información, visite www.zebra.com/zebraonecare.

Novedades de los Servicios de Baterías Zebra OneCare

Nombre del servicio	Servicio de Reemplazo Proactivo de Baterías	Servicio de Mantenimiento de Baterías	
		Estándar	Premium
Descripción general	Zebra realiza la administración anticipada, avanzada e integral de las baterías en tiempo real; el plan incluye el envío anticipado de baterías nuevas cuando a las existentes les quedan menos de 30 días de vida útil.	Extiende la cobertura integral de Zebra OneCare a las baterías de los dispositivos.	
Disponibilidad de productos	Computadoras móviles elegibles de Zebra.	Computadoras móviles de Zebra; impresoras portátiles de Zebra.	Computadoras móviles de Zebra.
Beneficios	Servicio integral de monitoreo y reemplazo anticipado de Zebra. Envíos automáticos de baterías nuevas de Zebra cuando las baterías instaladas tienen menos de 30 días de vida útil restante.	Una batería nueva por dispositivo cubierto durante la vigencia del plan Zebra OneCare.	Cantidad ilimitada de baterías durante la vigencia del plan Zebra OneCare para los dispositivos cubiertos.
Características	<p>El algoritmo propio utiliza más de 25 métricas para analizar y definir cuándo a una batería le quedan 30 días de vida útil.</p> <p>Cuenta con conexión segura para el agente de Zebra Data Service (ZDS) que reúne los datos sobre el desempeño de las baterías instaladas en los dispositivos de Zebra.</p> <p>Los reportes del panel de VisibilityIQ™ en la nube muestran:</p> <ul style="list-style-type: none"> la cantidad de baterías que deben reemplazarse y están en los últimos 30 días de su vida útil; la cantidad de baterías que están funcionando bien/normal; la cantidad de baterías cubiertas, pero que no informan datos suficientes para determinar la vida útil restante. <p>Se envían baterías mensualmente de forma automática para todos los dispositivos cubiertos que tengan baterías que llegaron a los últimos 30 días de su vida útil; las baterías se envían donde se encuentran los dispositivos.</p> <p>Se envía un correo electrónico con un enlace a información en línea sobre el envío: los números de serie de los dispositivos que requieren baterías de reemplazo, información de rastreo de envíos y más.</p>	<p>Se puede descargar la herramienta Device Diagnostics de Zebra en el dispositivo para determinar de manera anticipada si es momento de reemplazar las baterías que no mantengan el 80 % de la capacidad de carga original.</p> <p>Zebra evaluará automáticamente las baterías de todos los dispositivos cubiertos o las baterías independientes recibidas para su reparación en el Centro de Servicio y las repondrá si no mantienen el 80 % de la capacidad de carga original.</p>	
Reemplazo de baterías	Baterías de Zebra autorizadas: diseñadas para ofrecerle desempeño único e inteligencia de batería en un dispositivo de Zebra.		
Reciclaje	El cliente recicla las baterías. (Se prevé un programa de reciclaje en el futuro).	Las baterías más antiguas enviadas a un Centro de Servicio de Zebra se reciclan adecuadamente para usted, lo cual ahorra dinero y tiempo.	
Beneficios	Garantiza que cada dispositivo cubierto tenga siempre una batería que dure todo el turno de trabajo, sin que implique esfuerzos del equipo de TI.	Brinda la visibilidad necesaria para reponer las baterías antes de que se vuelvan inservibles y no tengan energía para todo el turno de trabajo.	
	Protege la productividad del personal, maximiza el tiempo de actividad de los dispositivos, mejora la calidad del servicio al cliente.		
	Disminuye el TCO: elimina la pérdida de productividad de los trabajadores provocada por ciclos de batería poco confiables e impredecibles; elimina los costos imprevistos de reposición de baterías; reduce el costo de comprar y administrar un inventario de baterías de reposición; reduce el tiempo y el costo de soporte técnico asociado con la evaluación inicial de los problemas de las baterías; simplifica la administración con la facilidad de tener un único proveedor.		
Elimina la necesidad de generar órdenes de compra individuales cada vez que necesita una nueva batería.			

El Servicio de Mantenimiento de Baterías está disponible en todo el mundo; sin embargo, es posible que haya restricciones.

El Servicio de Reemplazo Proactivo de Baterías está disponible en América del Norte y la Unión Europea.

1. "Total Cost of Ownership Models for Line of Business Mobile Solutions", VDC Research, 2018 y 2020.



**Sede principal corporativa
y de América del Norte**
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

**Sede principal
de Asia-Pacífico**
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

**Sede principal
de EMEA**
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

**Sede principal
de América Latina**
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com