



Services de batteries Zebra OneCare™

Consolidez votre plan de maintenance Zebra OneCare avec la protection de vos batteries

Vos ressources comptent sur leurs terminaux et imprimantes mobiles pour réaliser leur mission. Et ces périphériques dépendent des batteries qui les alimentent. Lorsque les batteries ne fonctionnent pas à leur pleine performance, elles impactent à la fois vos périphériques et les ressources qui les utilisent. Que se passe-t-il lorsqu'une batterie vous lâche en pleine période de travail ? L'opérateur sur le terrain ne peut pas réaliser sa transaction ; le vendeur en magasin ne peut pas imprimer son reçu ; le personnel de santé à domicile ne peut pas accéder au dossier du patient ; et le livreur ne peut pas imprimer sa facture. Une étude a démontré qu'il peut en coûter à votre entreprise plus de 50 minutes de perte de productivité mobile chaque fois qu'une batterie tombe en panne avant la fin de la période de travail.¹ Cette même étude montre également que les pannes de batteries figurent parmi les principales causes de pannes de périphériques mobiles.

La performance de vos batteries ne doit plus être un sujet de préoccupation, grâce aux Services de batteries Zebra. Le Service de maintenance des batteries se décline en deux niveaux de service, Standard et Premium, et étend l'excellente couverture Zebra OneCare aux batteries de vos périphériques mobiles Zebra. Le Service de remplacement proactif des batteries est un service axé sur la prévention. Zebra surveille l'état de santé des batteries de vos périphériques mobiles Zebra et remplace, de manière proactive, les batteries qui ne se chargent plus à plein, avant qu'elles n'impactent la productivité.

Quel que soit le plan que vous choisissiez en fonction de vos besoins budgétaires et organisationnels, vous êtes assuré de disposer de batteries en excellent état pour alimenter vos périphériques mobiles Zebra à chaque moment de leur durée de vie utile, et ainsi de maximiser la disponibilité de vos périphériques, d'améliorer votre retour sur investissement et de protéger la productivité.

Ayez toujours des batteries en bon état sur vos périphériques mobiles Zebra avec les Services de batteries Zebra OneCare. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.zebra.com/zebraonecare

Services de batteries Zebra OneCare

Nom du service	Service de remplacement proactif des batteries	Service de maintenance des batteries	
		Standard	Premium
Description générale	Gestion proactive, complète, en temps réel des batteries, assurée par Zebra ; prévoit l'envoi automatique de nouvelles batteries lorsque les batteries existantes ont une durée de vie utile restante (RUL) inférieure à 30 jours	Étend la couverture Zebra OneCare aux batteries de périphériques	
Disponibilité du produit	Terminaux mobiles Zebra éligibles	Terminaux mobiles Zebra ; Imprimantes mobiles Zebra	Terminaux mobiles Zebra
Couverture	Surveillance proactive complète Zebra et service de remplacement Envoi automatique de nouvelles batteries Zebra lorsque les batteries installées ont une durée de vie utile restante (RUL) inférieure à 30 jours	Une nouvelle batterie par périphérique couvert pendant la durée du plan Zebra OneCare	Nombre illimité de batteries pendant la durée du plan Zebra OneCare pour les périphériques couverts
Caractéristiques	<p>Algorithme propriétaire utilisant plus de 25 métriques pour analyser et définir à quel moment une batterie atteint une durée de vie utile restante de 30 jours</p> <p>Connexion sécurisée de l'agent ZDS (Zebra Data Service) qui collecte les données de performance de la batterie sur les périphériques Zebra</p> <p>Rapports de tableau de bord Cloud disponibles dans VisibilityIQ™ détaillant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de batteries à remplacer dont la RUL est inférieure à 30 jours • Nombre de batteries en bon état/état normal • Nombre de batteries couvertes mais ne fournissant pas suffisamment de données pour prédire la RUL <p>Envoi automatique mensuel de batteries pour tous les périphériques couverts dont la RUL est inférieure à 30 jours, directement aux sites où se trouvent les périphériques</p> <p>E-mail adressé avec un lien aux informations en ligne concernant l'envoi : numéro de série des périphériques dont la batterie est à remplacer, informations de suivi d'expédition, etc.</p>	<p>L'outil Zebra Device Diagnostics, téléchargeable sur vos périphériques, permet de déterminer de manière proactive si vos batteries sont à 80 % de leur capacité de charge initiale et donc à remplacer</p> <p>Zebra testera automatiquement la batterie présente dans un périphérique couvert, ou une batterie indépendante envoyée en réparation au Service Center, et la remplacera si elle est à 80 % de sa capacité de charge initiale</p>	
Batterie de rechange	Batteries Zebra autorisées, conçues pour offrir un niveau exceptionnel de performance et d'intelligence dans un périphérique Zebra		
Recyclage	Le client recycle les batteries (Programme de recyclage disponible à terme)	Zebra recycle pour vous les anciennes batteries renvoyées à ses Service Centers, et vous fait gagner du temps et de l'argent	
Avantages	Garanti à chaque périphérique couvert de disposer d'une batterie capable de tenir sur toute une période de travail, sans que votre service informatique ait à intervenir	Fournit la visibilité nécessaire pour remplacer les batteries avant qu'elles ne soient plus en état d'offrir l'autonomie suffisante pour une période de travail complète	
	Protège la productivité, maximise la disponibilité des périphériques et améliore la qualité du service client		
	Réduit le TCO : élimine la perte de productivité liée au manque de fiabilité et de prévisibilité du temps de cycle de la batterie ; élimine les coûts liés au remplacement non planifié d'une batterie ; réduit le coût d'achat et de gestion d'un parc de batteries de rechange ; réduit le temps et le coût d'assistance technique associés au triage des problèmes de batteries ; simplifie l'administration grâce à un fournisseur unique		
	Évite d'avoir à émettre un bon de commande individuel pour chaque achat ponctuel de batterie		

Le Service de maintenance des batteries est disponible dans le monde entier, mais certaines restrictions peuvent s'appliquer dans certaines régions.

Le Service de remplacement proactif des batteries est disponible en Amérique du Nord et dans l'Union européenne.

1. Étude sur les modèles de coût total de possession des solutions de mobilité professionnelle, « Total Cost of Ownership Models for Line of Business Mobile Solutions », 2018 et 2020 ; VDC Research



Siège social général et siège Amérique du Nord
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine
+1 (847)955 2283
la.contactme@zebra.com