



Zebra OneCare™ 现场维护计划

现场服务和支持—随时随地提供

您需要依靠打印机，移动数据终端和相关的软件应用程序来保持工作流程的顺利进行并实现您的运营目标。有时将设备发送到服务中心是不切实际的，甚至是不可行的。相反，让我们来帮您。从又大又重的工业打印机到执行关键业务任务的移动数据终端，Zebra OneCare现场*维护计划可最大程度地减少麻烦和停机时间。只需拨打电话，就有经过 Zebra 训练和认证的技术人员上门为您提供一对一的个性化服务

超过保修服务的范畴，不管出现什么问题，让您的Zebra设备恢复并以更高性能运行。请相信，您的硬件维修和软件支持由经过培训的专家来为您提供，这些专家只使用从Zebra处获得的合格零件：除了现场维修外，您还可以获得Zebra旗舰的Zebra OneCare维护计划的所有出色功能，包括全面的服务范围。



选择符合您业务紧急性的计划

两种服务级别使您可以选择适合您的工作流程和预算的现场维修窗口时间：

Zebra OneCare™现场服务 第2天	Zebra OneCare™现场服务 2个工作日		
我们的技术人员会在下一个工作日到达	我们的技术人员将在两个工作日内到达		
核心支持和全方位保护			
<ul style="list-style-type: none">• 经过认证的Zebra技术员可现场使用现有零件• 完整的设备清洁和调整• 得到制造商专家的支持• 8x5（周一至周五）实时技术支持• 在线访问操作系统软件更新• LifeGuard™更新和补丁（Android移动数据终端）• 预防性维护检查			
 现场维修	 8x5	 软件支持	 LifeGuard

避免意外情况

放心,全面地覆盖您的站点

全方位的维修, 服务和支持

当您选择我们的任何Zebra现场维护计划时, 总会包含这些内容——零件, 人工, 往返设施差旅费, 软件和固件更新, 安全补丁, 彻底清洁——使设备在新状态下恢复正常运行所需的一切。

如果设备损坏, 我们负责修复。

两种服务级别都提供了Zebra优秀的维护计划。如果损坏, 我们会进行全面维修, 包括打印头、正常磨损和意外损坏。您将获得出众的直接来自Zebra的专业知识。

在整个设备生命周期中确保安全

将您的Zebra Android™设备的安全周期大大延长, 超过了Google提供的典型的三年安全支持。借助扩展安全解决方案LifeGuard™ for Android, 确保您的设备对企业中运行的Android版本具有持续不断的安全支持, 并防止代价高昂的安全风险。您可以保护您的数据, 并使业务平稳运行——仅Zebra提供。

保持软件和固件为最新版本

除了适用于Android OS的LifeGuard外, Zebra设备随附的基本软件包也会定期更新。使用 Zebra OneCare 现场服务, 您可以访问这些关键软件增值和应用程序的技术支持。

预防性维护检查

对于Zebra, 我们将自己视为您的合作伙伴——主动支持您的设备和业务。我们提供了定期的现场维护检查, 对您的运营产生负面影响之前, 帮助您发现并修复所支持的Zebra设备出现的新问题。**

*仅适用于移动数据终端。通常适用于在美国、英国/爱尔兰、比利时、卢森堡和荷兰出售的工业/桌面打印机。

**请联系您的Zebra销售代表以获取更多详细信息和地区可用性。

在几乎所有关键业务设备上随时随地获得服务和支持
www.zebra.com/zebraonecare



北美和公司总部
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

亚太总部
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

欧洲、中东和非洲地区总部
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

拉丁美洲总部
+1 866 230 9494
la.contactme@zebra.com