

**ZEBRA**

Zebra OneCare

SERVICIOS QUE MAXIMIZAN LA DISPONIBILIDAD DE SUS IMPRESORAS MÓVILES ZEBRA

Todos los días, sus impresoras móviles Zebra lo ayudan a optimizar los procesos de su negocio para mejorar la eficiencia y precisión de sus operaciones, bajar costos y aumentar la productividad de sus empleados. Poder contar con sus impresoras móviles es fundamental para el éxito de su negocio y el retorno de su inversión en impresoras Zebra. Ahora, con los servicios de Zebra OneCare usted puede garantizar que sus impresoras Zebra maximicen el rendimiento y el tiempo de actividad. Obtendrá un soporte inigualable, directamente del fabricante, proporcionado por expertos con un conocimiento único del producto. Y con cobertura global, estamos preparados para satisfacer sus necesidades de soporte, sin importar en qué parte del mundo se encuentre su negocio.

Obtenga el nivel de servicio que usted necesita

Essential ofrece actualizaciones de software, soporte para hardware, soporte técnico y plazos rápidos de reposición y reparación. Usted puede contratar los servicios de soporte al momento de comprar la impresora móvil para estar cubierto desde el primer día de uso.

Si no funciona, lo arreglamos

Los servicios que ofrece Zebra OneCare son verdaderamente completos. ¿Cabezales de impresión gastados? ¿Rodillos dañados? ¿Pantalla rota? ¡Nuestro plan lo cubre todo! – incluso desgaste normal y rotura accidental. Mientras que la garantía de hardware de Zebra cubre defectos de mano de obra y materiales, con Zebra OneCare, si no funciona, lo arreglamos. Y cuando usted necesita devolver un dispositivo, hacemos que el proceso sea fácil y rápido: los pedidos de devolución pueden solicitarse en línea, las 24 horas del día.

Soporte inigualable directamente del fabricante

Nuestro experimentado equipo de especialistas en soporte técnico puede ayudarlo con prácticamente cualquier inconveniente que surja con sus impresoras móviles Zebra, brindándole una rápida resolución de problemas a fin de minimizar el impacto en su negocio. Y, además, nuestros expertos hablan su mismo idioma: con especialistas en 16 idiomas, tenemos la capacidad de asistir a clientes en prácticamente cualquier parte del mundo.

PARA MÁS INFORMACIÓN, VISITE WWW.ZEBRA.COM/SERVICES

O ACCEDA A NUESTRO DIRECTORIO GLOBAL DE CONTACTOS EN WWW.ZEBRA.COM/CONTACT

FICHA DESCRIPTIVA

ZEBRA ONECARE PARA IMPRESORAS MÓVILES

Zebra OneCare Essential

Zebra OneCare Essential es nuestra principal oferta de servicios, con una cobertura completa que incluye la limpieza y el ajuste de la impresora, soporte técnico durante su horario de trabajo local y un plazo de reposición de 3 días para reparaciones.

Datos Generales: Essential para Impresoras Móviles

FUNCIONES ESTÁNDAR	ESSENTIAL
Duración	3 o 5 años
Acceso en línea a software del sistema operativo	Actualizaciones de SO
Soporte técnico	Lunes a Viernes, 8am-5pm hora local
Cobertura completa, incluidos cabezales de impresión, desgaste normal y rotura accidental	*
Soporte en línea para solicitud de RMA (autorización de devolución de mercadería)	*
Tiempo de reposición para reparaciones	3 días hábiles a partir de recepción en depósito
Método de envío de devoluciones	Estándar: terrestre

FUNCIONES ADICIONALES PARA EL PORTAFOLIO DE IMPRESORAS ZEBRA	
Servicio de visibilidad	Opcional
Servicio de administración de dispositivos hospedados	Opcional
Mantenimiento de batería	Opcional

NOTA: La disponibilidad de productos y servicios puede variar según la región. Por favor, contáctese con su representante de ventas de Zebra para obtener más detalles.

Para ver la garantía del producto de Zebra, por favor visite <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads/warranty/product-warranty.html>. No se ofrece ninguna otra garantía, ya sea explícita o implícita, y Zebra niega expresamente cualquier otra garantía, incluyendo sin limitación, las garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación para un fin específico.



NA y Sede Corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede de Asia y el Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede de EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede de América Latina
+1 (866) 230-9494
la.contactme@zebra.com