



Zebra OneCare® SV

Ochrona komputerów mobilnych Zebra TC2X i wybranych drukarek we właściwej cenie

Dostępność Twoich komputerów mobilnych i drukarek ma dla sukcesu Twojego przedsiębiorstwa kluczowe znaczenie. Twoja firma potrzebuje planu serwisowego, który zapewni jej maksymalną dostępność urządzeń do pracy, a jednocześnie ochroni procesy operacyjne o krytycznym znaczeniu dla działalności. Bez planu serwisowego koszt pojedynczej naprawy może przewyższać wartość samego urządzenia — a brak ustalonego z góry czasu wykonania naprawy może oznaczać niedostępność urządzenia przez dłuższy czas. Teraz jednak dostępna jest usługa Zebra OneCare™ SV, zapewniająca odpowiedni poziom usług za odpowiednią cenę — stanowiącą zaledwie ułamek kosztu pojedynczej naprawy nieobjętej ochroną. Usługa ta, dostępna dla komputerów mobilnych Zebra TC2X oraz wybranych drukarek biurkowych i mobilnych, zapewnia dwuletnią ochronę obejmującą awarie, normalne zużycie, nierównane wsparcie techniczne na żywo i online bezpośrednio od firmy Zebra, priorytetowy czas realizacji naprawy, bezpłatną wysyłkę zwrotną i wielu innych korzyści. Aktualizacje zabezpieczeń w ramach usługi LifeGuard™ for Android™ wydłużają okres eksploatacji komputerów mobilnych marki Zebra z systemem Android, zapewniając urządzeniom ochronę każdego dnia, którego pozostają one w użytku. VisibilityIQ™ OneCare® umożliwia wgląd w raporty dotyczące napraw, zgłoszenia o pomoc techniczną, umowy, rozwiązanie LifeGuard i nie tylko za pośrednictwem łatwo dostępnego, chmurowego pulpitu sterowniczego. Chroń wydajność operacyjną swojej firmy, produktywność swoich pracowników oraz swój budżet za pomocą usługi Zebra OneCare SV — zapewniającej odpowiedni poziom usług za odpowiednią cenę.

Dbaj o stałą sprawność i gotowości urządzeń do pracy dzięki planowi serwisowemu obejmującemu normalne zużycie oraz awarie funkcjonalne

Plan Zebra OneCare SV daje pewność, że wszystkie komponenty Twoich urządzeń są zabezpieczone — od płyty głównej, pamięci, modułów radiowych, aparatu/kamery i imagera w komputerze TC2X po zużyte panele przycisków i wałki w drukarkach. Efekt? Mniej przestojów, eliminacja niespodziewanych kosztów napraw — i uniknięcie niepotrzebnych zakupów nowego sprzętu.

Aktualizacje zabezpieczeń systemu LifeGuard™ for Android™ przez cały cykl eksploatacji urządzenia

Cykl życia Twoich wzmocnionych urządzeń marki Zebra z systemem Android znacznie wykracza poza typowe trzyletnie wsparcie w zakresie bezpieczeństwa oferowane przez firmę Google dla dowolnej wersji systemu Android¹. Jednak bez ciągłego wsparcia w zakresie bezpieczeństwa dla wersji tego systemu, z której korzysta Twoja organizacja, mogą istnieć zagrożenia bezpieczeństwa możliwe do wyeliminowania jedynie poprzez wcześniejsze wycofanie urządzeń marki Zebra z eksploatacji — co jest rozwiązaniem bardzo kosztownym. Teraz możesz jednak zapewnić swoim urządzeniom mobilnym marki Zebra z systemem Android bezpieczeństwo każdego dnia dzięki usłudze LifeGuard for Android — pierwszemu w branży rozwiązaniu wydłużającemu okres wsparcia w zakresie bezpieczeństwa. LifeGuard nie tylko zapewnia niezbędne Ci aktualizacje oraz poprawki zabezpieczeń, lecz także upraszcza proces aktualizacji. Można dzięki niemu sprawdzić, kiedy aktualizacje są dostępne i które urządzenia wymagają danej aktualizacji. Dzięki usłudze LifeGuard zawsze masz pełną kontrolę nad procesem — jeśli nie chcesz aktualizować swoich urządzeń do następnej wersji systemu Android, będziemy kontynuować obsługiwanie Twojej obecnej wersji tego systemu.

Możliwość powrotu do pracy natychmiast po rozpakowaniu naprawionego urządzenia

Dzięki oferowanej przez firmę Zebra opcjonalnej usłudze przygotowywanie urządzeń do użytku (Device Commissioning Service) po zakończeniu naprawy i przed odesłaniem urządzenia przywracamy wszystkie jego ustawienia, oprogramowanie, aplikacje i nie tylko. Urządzenia są gotowe do ponownej pracy w chwili, w której wyjmiesz je z opakowania. Wystarczy je włączyć — my zajmujemy się resztą.

Całodobowe samoobsługowe wsparcie techniczne i dostęp do informacji o aktualnym etapie naprawy

Internetowy portal wsparcia firmy Zebra jest dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i zapewnia samoobsługową pomoc dokładnie wtedy, kiedy jej potrzebujesz. Dzięki możliwości przeszukiwania artykułów poradnikowych oraz często zadawanych pytań odpowiedzi można znaleźć szybko, a także uzyskać dostęp do instrukcji obsługi oraz informacji na temat konfiguracji oraz diagnozowania i rozwiązywania problemów. W portalu znajdziesz też aktualizacje oprogramowania i cenne programy narzędziowe, wyślesz zgłoszenie naprawy, sprawdzisz zakres gwarancji i umowy serwisowej — i nie tylko. Jeżeli konieczne okaże się wysłanie Twojego urządzenia marki Zebra do naprawy w centrum serwisowym, czas wykonania naprawy będzie o połowę krótszy niż czas naprawy gwarancyjnej — 5 dni zamiast 10 dni^{3,4} — z bezpłatną wysyłką zwrotną. A dzięki portalowi VisibilityIQ OneCare i oferowanemu przez firmę Zebra portalowi do zamawiania napraw wszystkie urządzenia można łatwo śledzić przez cały cykl naprawy — sprawdzać, gdzie aktualnie znajdują się urządzenia od chwili wprowadzenia zgłoszenia naprawy do systemu do chwili powrotu urządzenia do Twojej firmy.

Naprawa komputerów mobilnych na miejscu za pomocą unikalnego narzędzia diagnostycznego firmy Zebra

Wiele problemów z komputerami TC2X można rozwiązać na miejscu — jeśli tylko dysponujesz dostępem do odpowiednich statystyk dotyczących urządzeń. Teraz, dzięki narzędziu diagnostycznemu do urządzeń marki Zebra, będziesz takim dostępem dysponować. Wystarczy zainstalować aplikację na komputerze TC2X, aby uzyskać dostęp do kluczowych informacji, takich jak dane wskaźnikowe na temat łączności bezprzewodowej, pamięci urządzenia, statystyk dotyczących baterii i wielu innych — w tym możliwości przeprowadzania dodatkowych testów. Dane potrzebne do diagnozy i rozwiązywania problemów można przeglądać bezpośrednio na urządzeniu. Efekt? Dłuższy czas bezawaryjnej pracy urządzeń — urządzenia pozostają w rękach pracowników, czyli dokładnie tam, gdzie przynoszą najlepsze korzyści Twojej firmie i Twoim klientom.

Możliwość dodania opcji, których potrzebujesz do stworzenia idealnego planu wsparcia dla swojej firmy

Dzięki oferowanej przez firmę Zebra opcjonalnej usłudze przygotowywanie urządzeń do użytku (Device Commissioning Service) po zakończeniu naprawy i przed odesłaniem urządzenia przywracamy wszystkie jego ustawienia, konfiguracje i aplikacje. Urządzenia są gotowe do ponownej pracy w chwili, w której wyjmiesz je z opakowania. Wystarczy je włączyć — my zajmujemy się resztą. Pozostałe opcje obejmują uszkodzone lub popękane wyświetlacze i wymianę baterii, a także usługę regeneracji baterii w celu wymiany starzejących się baterii.

Ochrona krytycznych procesów operacyjnych i eliminacja nieoczekiwanych wydatków na naprawy w niższej cenie dzięki planowi serwisowemu Zebra OneCare SV. Więcej informacji na stronie

www.zebra.com/zebraonecare

Zalety rozwiązania w skrócie

Cecha	Gwarancja firmy Zebra	Zebra OneCare® SV ¹
Czas trwania umowy	1 rok	2 lata
Czas wykonania usługi w punkcie serwisowym Zebry (turn-around time, TAT) ^{2,3}	Minimum 10 dni	5 dni roboczych od otrzymania przez punkt serwisowy
Pomoc techniczna	90 dni Pomoc na żywo, pn-pt, w lokalnych godzinach urzędowania Internetowe zasoby wsparcia do samodzielnego korzystania w trybie 24x7	2 lata Pomoc na żywo, pn-pt, w lokalnych godzinach urzędowania Internetowe zasoby wsparcia do samodzielnego korzystania w trybie 24x7
Ochrona	Wyłącznie awarie funkcjonalne	Normalne zużycie; wyłącznie awarie funkcjonalne ⁴
Wady fabryczne	●	●
Wysyłka zwrotna	Wyłącznie naziemna	Wysyłka naziemna w cenie Opcjonalnie: następnego dnia roboczego
Aktualizacje oprogramowania systemu operacyjnego (dostęp online)	●	●
Aktualizacje zabezpieczeń usługi LifeGuard for Android	●	●
Internetowy portal do zamawiania napraw dla zamówień RMA ⁵	●	●
VisibilityIQ OneCare ⁶	Niedostępny	Wyłącznie TC2X
Diagnostyka urządzeń (komputery mobilne)	Niedostępny	Wyłącznie TC2X
Przygotowywanie urządzeń do użytku ⁷ (zarządzanie aplikacjami i konfiguracją)	Niedostępny	Opcjonalnie
Wymiana wyświetlacza	Wyłącznie TC2X; osobna opłata (wycena dostarczana przez centrum serwisowe)	Wyłącznie TC2X; opłata w wysokości 50 USD za incydent
Regeneracja baterii ⁸	Niedostępna	Usługa opcjonalna dostępna wyłącznie dla TC2X
Usługi zapewniania widoczności: VisibilityIQ™ Foresight ⁹	Niedostępna	Opcjonalnie

- Usługa Zebra OneCare SV jest dostępna wyłącznie dla następujących urządzeń: komputery mobilne TC2X oraz drukarki biurkowe z serii GC420, GK420, GT800, ZD410/20, LP2824/2844, TLP2824 oraz drukarki mobilne EZ320.
- Czas wykonania usługi w punkcie serwisowym Zebry (turn-around time, TAT) definiuje się jako długość czasu, jaki urządzenie znajduje się w autoryzowanym centrum serwisowym Zebry. Czas ten nie obejmuje czasu transportu urządzenia do centrum serwisowego i z powrotem.
- Cechy usługi i/lub czas TAT naprawy mogą być różne w zależności od kraju. Szczegółowych informacji na ten temat może udzielić przedstawiciel handlowy firmy Zebra.
- Nie obejmuje uszkodzeń przypadkowych/fizycznych/powierzchniowych (kosmetycznych) ani uszkodzeń wynikających z zaniedbań/nadużywania urządzenia, obejmujących, poza innymi komponentami, w szczególności wyświetlacze i obudowy.
- Opcja dostępna w regionie NA, EMEA, APAC oraz Meksyku dla produktów klasy korporacyjnej oraz produktów do druku.
- Wyłącznie do komputerów mobilnych i skanerów. Obejmuje wgląd w stan napraw, zgłoszenia o pomoc techniczną, umowy, raporty rozwiązania LifeGuard i nie tylko. Opcja dostępna w regionie NA, EMEA oraz APAC.
- Opcja dostępna w regionie NA, EMEA oraz ANZ. Aby uzyskać informacje na temat dostępności poza tymi obszarami, należy skontaktować się z miejscowym przedstawicielem serwisu.
- Opcja dostępna w regionie NA, EMEA oraz APAC. Aby uzyskać informacje na temat dostępności poza tymi obszarami, należy skontaktować się z miejscowym przedstawicielem serwisu.
- Opcje usługi zapewniania widoczności: VisibilityIQ Foresight. Opcja dostępna dla: komputerów mobilnych marki Zebra oraz połączonych z siecią drukarek Zebra Link-OS.

Informacje techniczne oraz dotyczące projektów i kosztów („Informacje”) podane w niniejszej wiadomości są poufnymi i zastrzeżonymi informacjami firmy Zebra Technologies International, LLC. Ww. informacje przekazuje się z zastrzeżeniem, że powinny zostać wykorzystane tylko w celach oceny i nie mogą, bez wyraźnej pisemnej zgody firmy Zebra Technologies International, LLC, być ujawniane publicznie ani w żaden sposób nikomu poza osobami, których zadaniem jest ocena tych Informacji.

Informacje przekazane w niniejszym dokumencie mają służyć tylko celom informacyjnym i budżetowym i nie stanowią oferty sprzedaży żadnych produktów lub usług ani udzielenia na nie licencji. Niniejszy dokument nie jest wiążący dla firmy Zebra Technologies International, LLC i firma Zebra Technologies International, LLC nie składa żadnych deklaracji, zapewnień ani zobowiązań w odniesieniu do cen, produktów, warunków płatności, kredytu ani innych warunków.



Zebra OneCare SV – studium przypadku Ochrona sprzedaży dla obsługującego dużą liczbę klientów sprzedawcy detalicznego

Jeśli chodzi o wsparcie dla urządzeń, czas miał kluczowe znaczenie dla tego dużego sprzedawcy obuwia sportowego. W związku z szeroko nagłośnioną w mediach premierą obuwia dla wielu gwiazd sportu z różnych dyscyplin wcześniej rano następnego dnia detalista spodziewał się długich kolejek klientów pragnących zakupić obuwie. Właśnie wtedy kierownik sklepu zauważył poważny problem z wydajnością ręcznych komputerów mobilnych marki Zebra, z których korzystała firma — podczas operacji skanowania kodów kreskowych przez ekspedientów w celu aktualizacji stanu zapasów i sprawdzenia stanu magazynowego w czasie rzeczywistym urządzenia reagowały bardzo wolno. Wynikające z tego nieścisłości w stanie zapasów i niemożność wiarygodnego ustalenia, czy dany produkt znajduje się w magazynie, groziły niezadowoleniem klientów i utratą sprzedaży.

Kierownik sklepu skontaktował się z działem wsparcia technicznego firmy Zebra w celu uzyskania pomocy. Przyczyny problemów zostały zidentyfikowane niemal natychmiast: urządzenia działały na starszej wersji oprogramowania, która nie była w pełni kompatybilna z aktualnie używanym przez sklep systemem operacyjnym. Wszystkie 12 urządzeń zaktualizowano do najnowszej wersji oprogramowania, a także zainstalowano poprawkę zabezpieczeń w ramach rozwiązania LifeGuard, która zapewniła bezpieczeństwo poufnych danych klientów sklepu. Efekt? Urządzenia powróciły do optymalnej wydajności, dzięki czemu kluczowe informacje przesyłane pomiędzy zapleczem a salą sprzedaży sklepu w czasie jednego z najbardziej intensywnych okresów w kalendarzu detalisty pozostały aktualne. A premiera nowego obuwia odniosła sukces.

* <https://support.google.com/pixelphone/answer/4457705?hl=en> (podsekcja dotycząca telefonu Pixel) „Google zapewnia wsparcie bezpieczeństwa dla konkretnej wersji systemu Android od daty jej premiery do 18 miesięcy po zakończeniu sprzedaży lub przez co najmniej 36 miesięcy”.



Centrala regionu Ameryki Płn.
i Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji
i Pacyfiku
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki
Łacińskiej
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com