



## Zebra OneCare™ 스페셜 밸류(SV) 유지보수 플랜

### 가성비가 뛰어난 기술에 대한 엔터프라이즈급 지원

이동 중에도 중요한 작업을 계속 진행하려면 가성비가 뛰어난 모바일 컴퓨터와 프린터의 가치를 활용하십시오. Zebra OneCare 스페셜 밸류(SV)를 사용하면 이러한 디바이스를 효율적으로 유지보수하고 최신 상태로 유지할 수 있으므로 최고의 성능을 발휘하여 비즈니스 효율성을 높일 수 있습니다.

서비스 플랜이 없다면 1회 수리 비용이 디바이스 구입 비용보다 더 많이 들 수 있습니다. 수리 및 기술 지원 소요 시간이 설정되어 있지 않으면 디바이스 사용이 장기간 중단되어 생산성 손실이 야기되며, 이는 다시 많은 비용 발생으로 이어질 수 있습니다.

이점이 바로 Zebra OneCare SV로 디바이스를 보호할 수 있는 긍정적인 측면입니다. 보장되지 않는 수리를 한 번 받는 데 드는 비용보다 적은 적절한 가격으로 엔터프라이즈급 서비스를 받을 수 있습니다. 가성비가 뛰어난 Zebra 모바일 컴퓨터와 데스크탑 및 모바일 프린터에 사용할 수 있는 이 플랜은 제조 결함으로 인한 디바이스 기능 장애에 대해 2년 또는 3년 보장과 함께 오랜 사용에 따른 마모나 훼손에 대한 보장과 우발적 파손에 대한 보장(선택사항)을 지원합니다.

Zebra로부터 직접 받을 수 있는 탁월한 지원에는 다음과 같은 것이 있습니다.

- 8x5 실시간 에이전트 기술 지원
- 24시간 연중무휴 Zebra의 온라인 지원 포털 이용
- LifeGuard™ for Android™를 포함한 소프트웨어, 펌웨어 및 보안 업데이트
- 수리센터 기준 5일 이내 우선 수리 완료
- 반품 시 무료 지상 배송
- VisibilityIQ™ OneCare™를 통해 수리 보고서 등에 대한 클라우드 기반의 가시성 제공\*
- 우발적 파손에 대한 보장(선택사항)
- 개봉 즉시 실행할 수 있도록 표준 시운전(커미셔닝) 서비스(선택사항)
  - 설정, 소프트웨어, LifeGuard 버전, 앱, OS가 사전 탑재된 디바이스

Zebra  
**OneCare™**  
SV

적절한 가격에  
적절한 수준의  
서비스를  
제공하는 Zebra  
OneCare SV를  
이용하여 운영  
효율성, 작업자  
생산성 및 예산을  
보호하십시오.

# 디바이스를 최고의 성능으로 유지

적절한 가격의 엔터프라이즈급 보장

## 안심하고 사용할 수 있는 수리

Zebra OneCare SV는 하드웨어 보증에서 그치지 않고 수리에 따른 우려와 알려지지 않은 문제까지 해소시켜 줍니다. 가성비가 뛰어난 디바이스의 모든 구성 요소는 마더보드, 메모리, 무선 라디오, 카메라, 이미지, 마모된 키패드, 인쇄판 롤러 등의 제조 결함으로 인한 기능적인 오류가 발생할 가능성이 높습니다. 또한 디스플레이에서 균열이 생기거나 하우징이 파손되는 등 사고가 발생하는 경우 Zebra OneCare SV 계약에 우발적 파손에 대한 보장(선택사항)을 추가하여 보장 대상 디바이스의 최대 10% 또는 20%를 포함해 원하는 요율로 선행 투자를 보호할 수 있습니다\*. 필요한 경우 건별로 수리를 관리할 수도 있습니다. 결과적으로 장애로 인한 가동 중단 시간이 감소하고 더 이상 수리 비용 때문에 놀랄 일이 없으며 불필요한 새 하드웨어를 구매할 필요도 없습니다.

## 제품을 잘 아는 업체로부터 바로 지원 받기

디바이스 제조에 참여한 사람보다 디바이스 문제 해결, 서비스, 수리에 더 적합한 사람은 없습니다. 지식이 풍부한 Zebra의 기술 지원팀이 가동 중단 시간을 최소화하고 바로 비즈니스 운영을 정상화하는 데 필요한 신속한 해결책을 제공할 준비가 되어 있습니다. 하드웨어 수리 및 소프트웨어 지원 요구 사항은 제조업체에서만 구할 수 있는 승인된 부품을 사용하여 Zebra 배지를 획득한 숙련된 전문가가 처리합니다. 또한 17개 언어 지원이 가능한 Zebra 전문가들이 전 세계 곳곳에서 현지어로 서비스를 지원합니다.

## 디바이스 수명주기 동안 보안 보장

Zebra 러기드 안드로이드™ 디바이스의 보안을 Google이 제공하는 일반적인 3년 보안 지원보다 훨씬 더 오랜 기간 확장할 수 있습니다. 업계 최초의 확장 보안 솔루션인 LifeGuard for Android를 사용하면 조직에서 실행 중인 안드로이드 버전에 대해 디바이스는 지속적인 보안 지원을 받을 수 있으며 비용이 많이 드는 보안 위험도 방지할 수 있습니다. Zebra에서만 제공하는 기술을 통해 데이터를 안전하게 보호하고 비즈니스를 원활하게 운영할 수 있습니다.

\* Zebra 모바일 컴퓨터에서 이용 가능

## 소프트웨어 및 펌웨어를 최신 상태로 유지

안드로이드 디바이스의 수명을 연장하는데 핵심적인 LifeGuard 보안 업데이트뿐 아니라 디바이스 펌웨어 및 소프트웨어 업데이트를 이용할 수 있습니다. 업데이트 이용 가능 시기와 업데이트가 필요한 디바이스를 확인하십시오. 디바이스를 다음 버전의 안드로이드로 업데이트하고 싶지 않으시다면, Zebra는 현재 사용하고 계신 버전의 안드로이드를 계속 지원해드립니다.

## DIY: 문제 해결 및 수리

Zebra의 고유한 디바이스 진단 도구를 사용하면 수리를 위해 수리 서비스 센터로 보내지 않고도 많은 모바일 컴퓨터 문제를 직접 해결할 수 있습니다. 모바일 컴퓨터 디바이스에 애플리케이션을 탑재하기만 하면 무선 연결 지표, 디바이스 메모리, 배터리 통계 등과 같은 주요 정보를 확인할 수 있습니다. 필요한 경우 추가 테스트를 실행할 수도 있습니다. 디바이스에서 바로 분류 및 문제 해결에 필요한 데이터를 볼 수 있습니다. 수리 서비스 센터로 디바이스를 보낼 필요가 없으므로 직원이 디바이스를 사용하지 못하게 되는 일이 거의 없습니다.

## 운영 요구 사항에 부합하는 향상된 플랜 추가

향상된 플랜을 추가하면 요구 사항에 맞게 서비스를 조정할 수 있습니다.



향상된 배송 물류



디바이스 시운전(커미셔닝) 서비스



배터리 서비스

적절한 가격의 유지보수 플랜으로 투자를 보호하십시오.

[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)



지브라 테크놀로지스 코리아 | 제품 및 구입 문의: 02-6137-6510 | [contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)  
서울시 영등포구 국제금융로 10 Two IFC 21층 (07326) | [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

Zebra와 양식화된 Zebra 헤드 디자인은 전 세계의 여러 국가에 등록된 Zebra Technologies Corp.의 상표입니다. 안드로이드는 Google LLC.의 상표입니다. 다른 모든 상표는 해당 소유주의 자산입니다. ©2021 Zebra Technologies Corporation 및/또는 그 계열사. 무단 전재 및 재배포 금지.