



## Zebra OneCare™ 超值 (SV) 维护计划

### 对您的入门级技术投资的企业级支持

您依靠自己的入门级移动数据终端和打印机来保持关键运营的正常进行。使用 Zebra OneCare 超值 (SV) 计划保持这些设备的维护良好及更新状态，以便它们发挥更佳性能，为您的业务提供动力。

如果没有服务计划，一次维修的费用可能会超过设备本身的费用。如果没有明确的维修和技术支持周转时间，您的设备可能会长时间停用，从而使您蒙受更大的生产力损失。

这是用 Zebra OneCare 超值服务 (SV) 保护您的设备的好处。以适当的价格获得企业级的服务——仅是单次无保修维修费用的一小部分。该计划适用于部分的Zebra入门级移动数据终端，桌面打印机和移动打印机，可为您提供为期两到三年的保护，以防止由于制造缺陷而导致的设备功能故障，并提供正常磨损的保护以及可选的意外损坏保护。

您将获得超值的Zebra直接支持，包括：

- - 8x5 实时技术支持
- 全天候 (24x7) 访问Zebra的自助在线支持门户
- 对软件更新、补丁和 LifeGuard™ for Android™安全更新的访问
- 五天维修站优先维修周转时间
- 免费地面返回运输
- 借助VisibilityIQ OneCare™\*，可基于云查看维修报告等内容
- 可选意外损坏保修
- 开箱即用的可选标准调试服务
  - 预先装有您的设置、软件、LifeGuard版本、应用程序和操作系统的设备

Zebra  
**OneCare™**  
SV

**使用Zebra  
OneCare SV保  
护您的运营效率，  
员工生产力和预  
算——以适当的价  
格提供适当的服  
务水平。**

# 让您的设备保持良好状态

以适当的价格实现企业级保护

## 放心维修

除硬件保修外, Zebra OneCare 超值 (SV) 服务消除了维修的烦恼和未知。由于制造缺陷, 您的入门级设备中的所有组件都会出现功能故障, 包括主板、内存、无线模块、摄像头、扫描器、磨损的键盘和压纸滚轴。而且, 当发生事故时——从破裂的显示屏到破损的外壳, 您都可以添加可选的意外损坏险, 以通过Zebra OneCare SV合同以优惠的价格进一步保护您的投资, 包括多达10%或20%的受保护设备\*。或者, 您可以根据需要按次进行维修。结果会怎样? 更少的停机时间, 没有更多的意外维修成本, 也没有不必要的新硬件购买。

## 从原厂获得正确的支持

谁比制造设备的人能更好地对设备进行故障排除, 服务和维修? 我们经验丰富的技术支持团队随时准备提供所需的快速解决方案, 以更大程度地减少停机时间并恢复业务。请相信, 您的硬件维修和软件支持由佩戴Zebra胸牌, 经过培训的专家来为您提供, 这些专家只使用从制造商处获得的合格零件: 而且, 由于我们的专家会讲17种语言, 因此我们可以在世界几乎每个角落都以您的本地语言提供支持。

## 在整个设备生命周期中获得安全更新

将您的Zebra坚固型Android™设备的安全周期大大延长, 超过了Google提供的典型的三年安全支持。借助扩展安全解决方案LifeGuard for Android, 确保您的设备对企业中运行的Android版本具有持续不断的安全支持, 并防止代价高昂的安全风险。您可以保护您的数据, 并使业务平稳运行——仅Zebra提供。

\*适用于 Zebra 移动数据终端

## 保持软件和固件为最新版本

访问设备固件和软件更新以及LifeGuard安全更新, 这是延长Android设备寿命的关键。了解可用更新的发布时间以及需要更新的设备。而且, 如果您不想将设备更新到下一版本的Android, 我们将继续为您当前的Android版本提供支持。

## DIY: 故障排除和修复

使用Zebra独特的设备诊断工具可以自己解决许多移动数据终端问题, 而无需将其送去维修。只需将应用程序加载到您的移动数据终端设备上即可访问关键信息, 例如无线连接指标, 设备内存, 电池统计信息等等。如果需要, 甚至可以运行其他测试。在设备上查看您需要分类和排查的数据。将设备放在您的员工手中, 并远离维修服务中心。

## 添加增强功能以满足您的运营需求

通过添加计划增强功能来定制服务以满足您的需求:



优化运输物流



设备试运行服务



电池服务

以合适的价格维护, 以保护您的投资

[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)



北美和公司总部  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

亚太总部  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

欧洲、中东和非洲地区总部  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

拉丁美洲总部  
+1 866 230 9494  
la.contactme@zebra.com

ZEBRA 和其标志性的 Zebra 斑马头像是 Zebra Technologies Corporation 的注册商标, 已在全球多个司法管辖区注册。所有其他商标均为其各自所有者的财产。©2021 Zebra Technologies Corporation 和/或其关联机构版权所有。保留所有权利。