



Zebra OneCare™ SV para los dispositivos TC2X

UN NIVEL DE SERVICIO EXCEPCIONAL A UN PRECIO JUSTO

Tener a su disposición las computadoras móviles TC2X de Zebra es la clave para el éxito de su empresa. Usted necesita un plan de servicios que garantice un tiempo de actividad máximo y proteja las operaciones esenciales de su compañía. Sin un plan de servicio, una única reparación puede costar más que el dispositivo TC2X, y sin plazos de reposición definidos, su dispositivo puede permanecer inoperante por mucho tiempo. Pero ahora dispone del plan de servicio adecuado a un precio justo con Zebra OneCare™ SV. Este nivel de servicio excepcional proporciona dos años de protección contra fallos, cobertura para desgaste normal, soporte técnico sin igual directo del fabricante, una herramienta de diagnóstico de dispositivos para encontrar y resolver los problemas en el sitio, un panel de soporte para monitorear los dispositivos en reparación, plazos de reparación prioritarios, envíos gratuitos en caso de devolución y mucho más, todo por una fracción del costo de una única reparación sin cobertura. Proteja sus operaciones críticas y sus computadoras móviles TC2X con Zebra OneCare SV, el plan de servicio excepcional a un precio justo.

Mantenga sus dispositivos móviles en operación con cobertura para desgaste normal y fallos funcionales

Tenga la tranquilidad que le brinda la cobertura integral para todos los componentes internos, desde la tarjeta madre y la memoria hasta los radios inalámbricos, la cámara y el lector de imágenes, además del desgaste normal. ¿El resultado? Menos tiempo de inactividad, costos de reparación previsibles y la eliminación de adquisiciones de hardware innecesarias.

Soporte las 24 horas y visibilidad del estado de la reparación

Su portal de soporte en línea de Zebra está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, ofreciéndole el sistema de autogestión cuando lo necesite. Busque rápidamente las respuestas en los artículos informativos y las preguntas frecuentes. Encuentre manuales de productos, configuraciones e información sobre cómo resolver problemas. Obtenga actualizaciones de software y utilitarios valiosos. Envíe una solicitud de reparación. Verifique la garantía y la cobertura del contrato, y mucho más. Si necesita enviar su computadora móvil TC2X al centro de reparación, el plazo de entrega para las reparaciones en el almacén es la mitad del plazo de las reparaciones en garantía (5 días en lugar de 10³⁻⁴) con envío de devolución gratuito. Y gracias a nuestro panel de soporte en línea, es fácil monitorear todos los dispositivos durante el ciclo de reparación. Puede ver dónde están sus dispositivos desde el momento en que inicie el proceso de reparación hasta el momento en que los dispositivos regresan a sus instalaciones.

Repáre sus dispositivos móviles en el local con la herramienta de diagnóstico de dispositivos exclusiva de Zebra

Muchos problemas de dispositivos pueden ser corregidos en el propio local, mientras tenga las estadísticas correctas. Ahora, con la herramienta de diagnóstico de dispositivos de Zebra, las tendrá. Basta cargar la aplicación en su TC2X para acceder a la información importante como los niveles de conectividad inalámbrica, la memoria del dispositivo, las estadísticas de la batería y mucho más, incluyendo la capacidad de realizar pruebas adicionales. Los datos que necesita para diagnosticar y resolver los problemas de los dispositivos pueden ser vistos ahí mismo. ¿El resultado? Mayor tiempo de actividad: sus dispositivos permanecen en manos de sus empleados, donde ofrecerán el mejor beneficio para su empresa y sus clientes.

FICHA INFORMATIVA

ZEBRA ONECARE SV PARA LA COMPUTADORA MÓVIL TC2X

Agregue las opciones que necesita para crear el servicio de soporte ideal para su empresa

Con el Servicio opcional de puesta en marcha de dispositivos de Zebra, restauramos todas sus configuraciones, definiciones y aplicaciones después de la reparación. El dispositivo está listo para regresar al trabajo tan pronto lo reciba. Solo enciéndalo, nosotros nos encargamos del resto. Otras opciones son la cobertura para pantallas rotas y el reemplazo de baterías antiguas que ya no se cargan por completo.

Datos generales: Zebra OneCare SV

La siguiente comparación destaca las características de este servicio excepcional.

CARACTERÍSTICAS	GARANTÍA	ZEBRA ONECARE SV PARA LOS DISPOSITIVOS TC2X
Plazo	1 año	2 años
Defectos del fabricante	1 año	2 años
Cobertura por desgaste	No incluido	Sí, cobertura ilimitada, incluso para fallos funcionales ¹
Plazo de reposición de los dispositivos reparados	Mínimo de 10 días	5 días en el almacén ^{3,4}
Soporte Técnico	90 días: herramientas de autogestión en línea las 24 horas, los 7 días de la semana	2 años herramientas de autogestión en línea las 24 horas, los 7 días de la semana
Panel de soporte en línea	No incluido	Incluido
Servicio de diagnóstico de dispositivos	No incluido/no disponible	Incluido
Actualizaciones de software	90 días	Incluido
Envío	Vía terrestre únicamente	Entrega vía terrestre incluida con opción de actualización para Entrega Expresa
OPCIONES		
Opción de puesta en marcha de dispositivos	No disponible	Opcional ² (Los dispositivos reparados son devueltos listos para su uso, preparados con las configuraciones y las aplicaciones correctas)
Reposición de pantalla	No disponible	Opcional para los clientes Zebra OneCare, entregado por Zebra
Reposición de baterías	Opcional, entregado por Zebra o un socio autorizado del Programa de Reemplazo de Baterías para dispositivos TC20/TC25	Opcional, entregado por Zebra o un socio autorizado del Programa de Reemplazo de Baterías para dispositivos TC20/TC25
Opciones de servicios de visibilidad	No disponible	Servicios de suscripción opcionales para el Servicio de visibilidad de activos (AVS), el servicio de visibilidad operativa (OVS) u OVS Connect de Zebra

1. No cubre daños accidentales/físicos/cosméticos o derivados de negligencia/abusos relacionados específicamente con pantallas y carcasas, entre otros componentes.
2. La opción de Servicio de puesta en marcha está disponible en NA, la UE y otros países de EMEA.
3. El plazo de entrega para las reparaciones en el almacén de Zebra se define como el período durante el cual se retiene un dispositivo en un almacén de reparaciones autorizado de Zebra. No incluye el tiempo en tránsito hacia o desde el almacén.
4. El servicio, las características del servicio y/o el plazo de entrega pueden variar según el país. Comuníquese con su representante de ventas de Zebra para obtener más detalles.

La información técnica, sobre el diseño y los costos ("Información") proporcionada en esta presentación es información privada confidencial de Zebra Technologies International, LLC. Dicha información se presenta con la restricción de que debe usarse solo para fines de evaluación y no debe revelarse públicamente o de otra manera a personas que no sean aquellas que deben evaluar la Información, sin el permiso expreso por escrito de Zebra Technologies International, LLC. La Información proporcionada en esta presentación es para fines informativos y presupuestarios únicamente y no constituye una oferta para vender u otorgar una licencia respecto de producto o servicio alguno. Esta comunicación no es vinculante para Zebra Technologies International, LLC, y Zebra Technologies International LLC no da cualquier representación, garantía o compromiso respecto a los precios, productos, cláusulas de pago, créditos o términos y condiciones.

PROTEJA LAS OPERACIONES CRÍTICAS DE SU NEGOCIO Y EVITE GASTOS DE REPARACIÓN INESPERADOS CON ZEBRA ONECARE SV

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, VISITE WWW.ZEBRA.COM/ONECARESVC2X O ACCEDA A NUESTRO DIRECTORIO DE CONTACTOS GLOBALES EN WWW.ZEBRA.COM/CONTACT



Sede en Norteamérica y corporativa
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en América Latina
+1-866-230-9494
la.contactme@zebra.com