



Zebra OneCare™ テクニカル&ソフトウェアサポート (TSS) メンテナンスプラン

スタンドアロン型のテクニカル&ソフトウェアサポート

デバイスには、長期間にわたって業務を遂行し、KPIを向上させるために働いてくれることを期待しています。修理プランを選択しなかった場合でも、デバイスのソフトウェアとサポートが十分に、標準保障を上回るように確認していますか。Zebra OneCareテクニカル&サポート (TSS) により、1年、3年、または5年間、Zebraテクニカルサポートの専門家、ソフトウェアアップデート、LifeGuard™ for Android™のセキュリティアップデート/パッチをご利用いただけます。

契約されたサービスに基づいて即時にサポートを提供

メーカー以上にデバイスを適切にサポートできる場所があるでしょうか。豊富な知識を備えたZebraのチームがいつでも、迅速に解決できるように必要な専門知識を提供します。Zebra OneCare TSSをご利用いただくと、契約したサービスレベルに基づいて、Zebraが迅速な解決に取り組みます。また、クラウドベースのZebra VisibilityIQ™ OneCare™ダッシュボード*にアクセスし、契約、サポート事例、LifeGuardの分析レポートに関する洞察が得られます。さらに、当社のエキスパートチームは17言語に対応し、世界各地の言語でサポートを提供します。

業務リスクの軽減と最高のデバイスパフォーマンスの維持

Zebra OneCare TSSで、不本意かつ打撃の大きい突発的な事態を回避してください。非常に簡単です。

1. Zebraのテクニカルサポートの専門家を利用し、ZebraのソフトウェアとZebraが提供するサードパーティのアプリケーションを含め、ソフトウェアに関連する問題のトラブルシューティングを支援してもらいます。
2. Zebraの検証済みデバイスファームウェア、ソフトウェア、LifeGuard for Androidのセキュリティアップデートをインストールして、古いソフトウェアに起因する、打撃の大きいダウンタイムやセキュリティ侵害を回避してください。インストールは簡単です。
3. VisibilityIQ OneCareでサポート事例、契約、LifeGuard分析レポートに関するクラウドベースの洞察を体験*

最適化され、動作可能な状態でデバイスを維持

今すぐ現場の仕事に対応可能

デバイスのライフサイクル全体にわたってセキュリティを保証

Zebraの堅牢なAndroid™ベースデバイスの耐用年数がGoogleの一般的なセキュリティサポート期間の3年より延長されます。業界初の長期セキュリティソリューションであるLifeGuard for Androidにより、デバイスに貴社で利用しているAndroidのバージョンに適した継続的なセキュリティサポートを確保してください。データを常に保護し、ビジネスをスムーズに運営 — Zebraでのみ実現可能です。

デバイスのソフトウェアとファームウェアを最新の状態で維持

LifeGuard for Android OSに加え、Zebraのデバイスに付属している基本ソフトウェアパッケージも定期的に更新されます。Zebra OneCare TSSにより、こうした重要なソフトウェア付加価値機能とアプリケーションのテクニカルサポートをご利用いただけます。

ITスタッフの負担軽減

Zebraのテクニカルスタッフは、デバイスを設計、製造するチームに所属しています。したがって、当社のテクニカル&サポートの専門家は、Zebraのモバイルコンピュータ、バーコードスキャナ、プリンタ、ソフトウェアのすべてについて、設定と機能を十分に理解しています。技術業務の重要な構成要素を変更すると、Zebraのデバイスの動作方式が現在だけでなく、将来にも影響を受ける可能性があることを当社では承知しています。Zebraのエキスパートによるサポートで、ハードウェアとソフトウェアの順調な稼働を維持し、IT部門の負担を軽減して、IT部門が本来の業務に集中して成果を追求できるようにしてください。

Zebra OneCare TSSの機能概要

契約期間	1、3または5年
オペレータによるテクニカルサポートの優先的な利用	週5日（月～金）、地域の業務時間内
LifeGuard for Androidのセキュリティアップデートとパッチ	●
デバイスシステムソフトウェアとアプリケーションのアップデート	●
VisibilityIQ OneCare	●

* Zebraのモバイルコンピュータとスキャナで利用可能

Zebra OneCare TSSでデバイスが最新の状態で保護されていることを保証
www.zebra.com/zebraonecare



ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン株式会社
 〒100-0011 東京都千代田区内幸町 1-5-2 内幸町平和ビル 14F
 TEL 0066-33-821700 (フリーダイヤル) FAX 03-3580-8301

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.
 182 Cecil St. #08-01 Fraser Tower, Singapore 069547
 TEL +65-6858-0722 FAX +65-6885-0838

ZEBRAおよびZebraヘッドグラフィックは、世界の多くの国々で登録されたZebra Technologies Corporationの商標です。その他の商標はすべて、それぞれの所有者に帰属します。©2021 Zebra Technologies Corp. and/or its affiliates. 無断複写、転載を禁じます。