



Zebra OneCare™ 技术和软件支持 (TSS) 维护计划

独立技术和软件支持

您希望您的设备在运行业务和推动KPI方面能持续数年。即使您没有选择维修计划，也要确保设备的软件和支持的更新，不仅仅局限于标准保修范围。借助Zebra OneCare技术和软件支持 (TSS)，您可以在一年、三年或五年内访问Zebra的技术支持专家、软件更新以及LifeGuard™ for Android™安全更新和补丁。

从原厂获得正确的支持

有谁比制造设备的人更好地支持您的设备？我们佩戴Zebra胸牌，经验丰富的团队随时可以为您提供快速解决所需的技术专业知识。使用Zebra OneCare TSS，您还可以获得特定的服务级别，我们对快速解决方案的承诺以及对基于云的VisibilityIQ™OneCare™仪表板*的访问，以深入了解合同，支持案例和LifeGuard Analytics报告。而且，由于我们的专家会讲17种语言，因此我们可以在世界几乎每个角落都以您的本地语言提供支持。

降低运营风险并保持设备处于良好的状态

使用Zebra OneCare TSS来避免不愉快且代价高昂的意外情况。就像1...2...3...一样简单

1. 利用我们的专业技术支持专业人员来帮助您解决软件问题，包括Zebra软件和Zebra提供的第三方应用程序
2. 轻松安装经Zebra验证的设备固件、软件和LifeGuard for Android安全更新，避免代价高昂的停机时间和可能导致过时的软件安全漏洞
3. 通过VisibilityIQ OneCare *对支持案例、合同、LifeGuard Analytics报告以及更多内容进行基于云的洞察*

保持设备优化和运行

因此, 他们为手头的工作做好了准备

在整个设备生命周期中确保安全

将您的基于Android™的 Zebra坚固型设备的使用寿命大大延长, 超过了Google提供的通常的三年安全支持。使用业界首个扩展的安全解决方案LifeGuard for Android, 确保您的设备对企业中运行的Android版本具有持续不断的安全支持, 并防止代价高昂的安全风险。您可以保护您的数据, 并使业务平稳运行——尽在Zebra。

保持设备软件和固件为最新版本

除了适用于Android OS的LifeGuard外, Zebra设备随附的基本软件包也会定期更新。使用Zebra OneCare TSS, 您可以访问这些关键的软件增值和应用程序的技术支持。

减轻您的IT员工的负担

因为我们的技术人员是设计和制造设备的团队的一部分, 所以Zebra的技术和支持专业人员完全了解您所有Zebra移动数据终端、条码扫描器、打印机和软件的设置和功能。我们知道, 对技术操作的关键组件所做的更改可能会影响Zebra设备现在和将来的工作方式。我们的专家支持可减轻IT部门的负担, 使您的硬件和软件保持平稳运行——使您可以自由地专注于运营成果。

| Zebra OneCare TSS功能概述 | |
|------------------------------|---------------|
| 合约期限 | 一年、三年或五年 |
| 优先访问 8x5 实时技术支持 | 周一至周五, 本地工作时间 |
| LifeGuard for Android安全更新和补丁 | ● |
| 设备系统软件和应用程序更新 | ● |
| VisibilityIQ OneCare | ● |

*仅适用于移动数据终端和扫描器。

使用Zebra OneCare TSS确保您的设备保持更新且安全
www.zebra.com/zebraonecare



北美和公司总部
 +1 800 423 0442
 inquiry4@zebra.com

亚太总部
 +65 6858 0722
 contact.apac@zebra.com

欧洲、中东和非洲地区总部
 zebra.com/locations
 contact.emea@zebra.com

拉丁美洲总部
 +1 866 230 9494
 la.contactme@zebra.com