

Alle aankopen door een klant (zoals in dit document omschreven) van een serviceaanbod van Symbol Technologies, Inc., de Enterprise Mobility-onderneming van Zebra Technologies UK Limited, of van haar directe of indirecte dochterondernemingen (gezamenlijk en afzonderlijk aangeduid als: "**De Verkoper**"), aangeduid als een Symbol-contract 'tijd- en materiaal' of 'vast-tarief' en omschreven in een serviceomschrijvingsdocument (**SOD**) dat is te vinden op [www.zebra.com/rma-emea](http://www.zebra.com/rma-emea) (hierna te noemen: de **diensten**) vallen (als overeenkomst tussen de Verkoper en de klant) onder de onderhavige servicevoorwaarden en het SOD. De servicevoorwaarden, het SOD en het ingevulde Repairs Return Form vormen samen de overeenkomst tussen de partijen (hierna te noemen: de **overeenkomst**).

Alle voorwaarden van de klant die afwijken van of een aanvulling vormen op de voorwaarden van de overeenkomst, worden afgewezen en buiten werking gesteld. In het kader van de gehele overeenkomst wordt onder "**klant**" verstaan: een geautoriseerde partner van de Verkoper dan wel een eindgebruiker, te weten de uiteindelijke koper of gebruiker van de diensten, die de diensten van een geautoriseerde partner verwerft voor direct gebruik en niet voor doorverkoop. Onder "**geautoriseerde partner van de Verkoper**" wordt verstaan: een partner die is gekwalificeerd om Enterprise Mobility-producten in te kopen voor doorverkoop conform het PartnerSelect-programma.

**1.0 DUUR.** Behoudens naleving van deze overeenkomst door de klant, worden de diensten ingekocht door en aan de klant geleverd voor de in het SOD genoemde duur (voor zover van toepassing). De dienstverlening begint nadat de Verkoper de bestelling van een geautoriseerde partner heeft geaccepteerd. De overeenkomst eindigt nadat de diensten verleend zijn.

**2.0 ONDERSTEUNDE PRODUCTEN.** De Verkoper verleent de diensten met het vereiste bekwaamheids- en ervaringsniveau. De Verkopers plicht tot dienstverlening is afhankelijk van de ontvangst door de Verkoper van alle vereiste gegevens over de klant en de ondersteunde producten, op verzoek van de Verkoper. Deze gegevens kunnen onder meer het volgende omvatten: installatieadres van het product; namen van geautoriseerde contactpersonen; geldige serienummers; begindatum dienstverlening; geldig e-mailadres en vestigingsadres; aankoopbewijs van de klant voor het product en de diensten. De diensten hebben betrekking op de producten die in het SOD en/of de bestelling zijn beschreven. Tijdens de periode

All purchases by a Customer (as defined herein) of a service offer from Symbol Technologies, Inc., the Enterprise Mobility business of Zebra Technologies UK Limited, Inc. or any of its direct or indirect subsidiaries, (collectively and individually referred to as "**The Seller**"), identified as a Symbol 'time and materials' or 'flat rate' contract and described in a Services Description Document ("**SDD**") detailed at [www.zebra.com/rma-emea](http://www.zebra.com/rma-emea) (the "**Services**") shall (as between the Seller and the Customer) be governed by these Terms of Service and the SDD. The Terms of Service, the SDD and the completed Repairs Return Form, form the agreement between the parties (the "**Agreement**").

Any of the Customer's terms or conditions that are different from or in addition to those contained within the Agreement are hereby objected to and have no effect. For all purposes hereof, "**Customer**" shall mean either: the Seller's Authorized Partner; or an end user, being the ultimate purchaser or user of the Services who acquires the Services for direct use and not for resale from Authorized Partner. "**The Seller's Authorized Partner**" means a partner qualified to purchase Enterprise Mobility products for resale in accordance with the PartnerSelect Program.

**1.0 TERM.** Subject to Customer's compliance with this Agreement, the Services are purchased by and supplied to the Customer for the term specified in the SDD (if any). The provision of the Services commences upon the Seller's acceptance of an order from an Authorized Partner. The Agreement terminates upon completion of the Services.

**2.0 SUPPORTED PRODUCTS.** The Seller will provide the Services with the required levels of skills and experience. The Seller's obligation to deliver the Services is subject to the Seller's receipt of all required information regarding the Customer and the supported products as the Seller shall request. This information may include but is not limited to: product's installation address; authorized contact names; valid serial numbers; Services start date; valid e-mail address and company address; Customer proof of purchase of the product and the Services. The Services cover the products described in the SDD and/or the order. During provision of the Services replacement parts or products will be new or refurbished parts or products equivalent to new in

van dienstverlening worden onderdelen of producten vervangen door nieuwe of herstelde onderdelen of producten, die qua prestaties gelijkwaardig aan nieuwe zijn.

performance.

**3.0 FACTURERING EN BETALINGSTERMIJN.** Facturen worden verstrekt door de Verkoper en betaald door de klant. De betalingstermijn is altijd netto dertig (30) dagen vanaf de factuurdatum. Onverminderd andere rechten en rechtsmiddelen van de Verkoper, is de Verkoper gerechtigd rente te heffen, en de klant is verplicht deze, indien daartoe gemaand, te betalen, tegen een tarief van vier (4) procentpunten boven de driemaandelijke London Interbank Offered Rate (LIBOR) voor de factuurvaluta als genoteerd op de Telerate-pagina's of een andere normaal in de handel verkrijgbare referentie voor de LIBOR (voor of na beoordeling), vanaf de datum waarop het factuurbedrag krachtens deze overeenkomst vervalt tot de datum waarop deze is betaald. Genoemde rente loopt op dagelijkse basis en wordt niet samengesteld.

**3.0 INVOICING AND PAYMENT TERMS.** Invoices will be provided by the Seller and paid by the Customer. All terms are thirty (30) days net from the date of invoice. Without prejudice to its other rights or remedies, the Seller shall be entitled to charge and the Customer shall pay where demanded, interest at a rate equal to four (4) percentage points above the three month London Interbank Offered Rate (LIBOR) for the currency of the invoice as quoted on the Telerate Pages or any other standard marked reference for LIBOR (whether before or after judgment) from the date on which the Price becomes due under this Agreement until the date on which they are paid. Such interest shall accrue daily and shall not be compounded.

**4.0 RECHT VAN INSPECTIE.** De Verkoper behoudt zich het recht voor iedere producteenheid te inspecteren die niet onder een serviceovereenkomst of servicegarantie valt, en deze, indien nodig, in bedrijf te stellen. Mogelijk is de klant een inspectievergoeding verschuldigd, alsmede de kosten voor reparatiewerkzaamheden die noodzakelijk kunnen zijn om het product onder de overeenkomst te kunnen laten vallen. Voor apparatuur die onder een verlopen overeenkomst valt, kan, voordat tot vervanging wordt overgegaan, eveneens een inspectievergoeding verschuldigd zijn.

**4.0 RIGHT TO INSPECT.** The Seller reserves the right to inspect any unit of product that has not been covered by a service agreement or service warranty and, if necessary, make it operational. Customer may be responsible for an inspection fee as well as the cost of any repair work that may be necessary to make the product acceptable for coverage under the Agreement. Equipment which had been covered by an Agreement that has expired may also be subject to product inspection fees prior to renewal.

**5.0 OMVANG VAN DE DIENSTVERLENING.** In het SOD wordt duidelijk uiteengezet wat buiten de omvang van de dienstverlening valt. Dergelijke reparaties leiden derhalve tot extra kosten voor de klant. Indien diensten worden aangevraagd die buiten de omvang van de dienstverlening vallen, dient de klant voor deze diensten extra kosten te betalen conform standaard tijd- en materiaaltarieven van de Verkoper. Deze tarieven worden geregeld door de Verkoper openbaar gemaakt. Alvorens dergelijke diensten uit te voeren, verstrekt de Verkoper een offerte ter goedkeuring en betaling aan de klant.

**5.0 OUTSIDE OF THE SERVICES.** The SDD clearly states what is outside the scope of the Services and therefore such repairs shall incur additional costs to Customer. Where services are requested that are outside the scope of the Services, such services will require payment by the Customer of additional costs in accordance with the Seller's standard time and materials rates, as published from time to time by the Seller. Prior to carrying out such services, the Seller shall issue a quote to the Customer for approval and payment.

**6.0 VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE EINDGEBRUIKER.** De klant dient: a) de Verkoper bij wijziging van welke informatie dan ook die deel uitmaakt van deze overeenkomst, hierover te informeren; b) al het redelijke te doen om met de Verkoper samen te werken en

**6.0 END-USER RESPONSIBILITIES.** Customer is responsible for: A) notification to the Seller immediately if there is any change regarding all information provided as part of this Agreement; B) making all reasonable efforts to cooperate with the Seller in resolving problems remotely, executing

**Enterprise Mobility Services  
Tijd- en materiaalcontract van Zebra Technologies  
Servicevoorwaarden**

**Enterprise Mobility Services  
Zebra Technologies Contract Time and Material  
Terms of Service**

problemen op afstand op te lossen of zelf tests of diagnoseprogramma's e.d. uit te voeren; c) alle telecommunicatiekosten in verband met de levering van telefoondiensten en diensten op afstand kwijt te schelden; d) de verantwoordelijkheid te dragen voor compatibiliteit van niet-ondersteunde producten, accessoires en apparaten met de producten; e) de verantwoordelijkheid te dragen voor de beveiliging van de bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie en een procedure te handhaven voor het herstel van verloren of gewijzigde bestanden of gegevensprogramma's.

self tests or diagnostic programs, etc.; C) discharging all telecommunications charges associated with provision of telephone and remote Services; D) compatibility of non-supported products, accessories and devices with the product(s); E) security of its own proprietary and confidential information and for maintaining a procedure for reconstruction of lost, or altered files or data programs.

**7.0 WIJZIGINGEN EN KENNISGEVINGEN.** De Verkoper kan het serienummer wijzigen van producten die onder de diensten vallen, indien het oorspronkelijke product is vernietigd of onherstelbaar is beschadigd en de Verkoper een vervangend product heeft geleverd.

**7.0 CHANGES AND NOTICES.** The Seller may change the serial number of product(s) covered by the Services when the original product is destroyed or beyond repair and a replacement product is provided by the Seller.

**8.0 BEËINDIGING.** De diensten kunnen door de Verkoper worden beëindigd ingeval de klant verzuimt de materiële plichten krachtens deze overeenkomst na te komen.

**8.0 TERMINATION.** The Services may be terminated by the Seller in the event of a failure by the Customer to perform its material obligations under this Agreement.

**9.0 OVERMACHT.** De Verkoper kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor niet-naleving van deze overeenkomst indien dit verzuim wordt veroorzaakt door overmacht, overheidshandelen, stakingen of arbeidsgeschillen, transportproblemen, brand of overstroming of andere rampen, fouten van onderaannemers of leveranciers, of een andere oorzaak of andere oorzaken (al dan niet vergelijkbaar van aard met voornoemde oorzaken) die redelijkerwijs buiten de schuld van de Verkoper liggen.

**9.0 FORCE MAJEURE.** The Seller shall not be responsible or liable for any failure to perform hereunder if such failure is caused by acts of God, acts of government, strikes or labour disputes, failures of transportation, fire or flood or other casualty, failures of subcontractors or suppliers, or any other cause or causes (whether or not similar in nature to any of those herein specified) which are beyond the Seller's reasonable control.

**10.0 BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID.**

**10.0 LIMITATION OF LIABILITIES.**

**10.1** Het bepaalde in deze overeenkomst laat onverkort de aansprakelijkheden die niet wettelijk kunnen worden uitgesloten of beperkt. De Verkoper aanvaardt onbeperkte aansprakelijkheid voor overlijden of letsel als gevolg van nalatigheid van de Verkoper. Bepaling 10.2 en 10.3 zijn niet op een dergelijke aansprakelijkheid van toepassing.

**10.1** Nothing in this Agreement shall affect any liability that can not be excluded or limited by law. The Seller accepts unlimited liability for death or personal injury resulting from its negligence. Clauses 10.2 and 10.3 do not apply to such liability.

**10.2** Krachtens bepaling 10.1 is de Verkoper jegens de klant niet aansprakelijk, contractueel noch uit hoofde van onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid) of anderszins voor (i) winstderving; (ii) inkomstderving; (iii) verlies van klanten; of (iv) derving van verwachte besparingen; en/of (v) vernietiging of verlies van gegevens (te allen tijde, direct of indirect); en/of (vi) indirecte, bijzondere of bedrijfs- of

**10.2** Subject to Clause 10.1, the Seller is not liable to the Customer, either in contract, tort (including negligence) or otherwise for (i) any loss of profits; (ii) loss of revenues; (iii) loss of business; or (iv) anticipated savings; and/or (v) any destruction or loss of data (in each case, whether direct or indirect); and/or (vi) any indirect, special or consequential loss or damage.

gevolgschade.

- 10.3** De Verkopers aansprakelijkheid jegens de klant, uit hoofde van de overeenkomst, onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid) of anderszins in verband met deze overeenkomst, is beperkt tot de uitvoering van de diensten of de eerlijke marktwaarde daarvan, met uitzondering van beschadiging van lichamelijke zaken, waarbij de Verkopers aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag van \$ 500.000 (vijfhonderdduizend dollar), of een hoger bedrag als bij dwingend recht opgelegd.
- 10.3** The Seller's liability to the Customer in agreement, tort (including negligence) or otherwise in relation to this Agreement is limited to performance of the Services or the fair market value thereof, except for instances of damage to tangible property where the Seller's liability shall be limited to the sum of \$500,000 (five hundred thousand dollars), or such higher amount imposed by imperative law.
- 10.4** Iedere bepaling van deze overeenkomst die de aansprakelijkheid uitsluit of beperkt, is afzonderlijk werkzaam. Indien een onderdeel van deze overeenkomst door een rechtbank als onredelijk of buiten toepassing wordt beoordeeld, blijven de andere onderdelen van toepassing.
- 10.4** Each provision of this Agreement, excluding or limiting liability, operates separately. If any part is held by a court to be unreasonable or inapplicable, the other parts will continue to apply.
- 11.0 FEESTDAGEN.** De Verkoper neemt alle lokale officiële feestdagen in acht en verleent dan geen diensten.
- 11.0 HOLIDAYS.** The Seller will observe all local public holidays when no Service shall be provided.
- 12.0 GESCHILLEN.** Indien een juridische procedure wordt gestart om een geschil op te lossen dat in verband met het dienstenaanbod kan ontstaan, heeft de winnende partij, naast andere vorderingen die mogelijk worden toegekend, recht op schadeloosstelling van onkosten, advocaatskosten en vergoedingen voor getuigen-deskundigen, inclusief de onkosten of advocaatskosten in verband met hoger beroep.
- 12.0 DISPUTES.** If any legal proceedings are commenced to resolve any dispute or difference which may arise in connection with the Services offering, the prevailing party shall be entitled, in addition to any other award that may be made, to recover costs, attorney's fees and expert witness fees, including any costs or attorney fees incurred in connection with any appeals.
- 13.0 GEHELE OVEREENKOMST.** Latere overeenkomsten, regelingen, relaties of afspraken tussen de partijen zijn niet rechtsgeldig, van kracht of afdwingbaar en namens een der partijen kan geen verplichting of aansprakelijkheid worden opgelegd, tenzij en voordat deze schriftelijk is vastgelegd en door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen is ondertekend. De overeenkomst omvat alle afspraken tussen de Verkoper en de klant met betrekking tot het voorwerp van de overeenkomst en treedt in de plaats van en vervangt alle eerdere en huidige schriftelijke en mondelinge overeenkomsten met betrekking tot het betreffende voorwerp.
- 13.0 ENTIRE AGREEMENT.** No subsequent agreement, arrangement, relationship or understanding between the parties shall be valid, effective or enforceable and no obligation or liability shall be created on behalf of either party hereto unless and until it is contained in writing, signed by a duly authorised representatives of each party. The Agreement constitutes the entire understanding between the Seller and the Customer with respect to the subject matter, and supersedes and replaces all prior and contemporaneous agreements, whether written or oral, as to such subject matter.
- 14.0 TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSGBIED.** Voor dienstverlening in EMEA-landen (Europa, Midden-Oosten en Afrika) valt deze overeenkomst onder het Engels recht zonder toepassing van de collisieregels en met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende
- 14.0 GOVERNING LAW AND VENUE.** For Services that are provided in EMEA (Europe, Middle East and Africa) this Agreement shall be governed by English Law without giving effect to the conflict of law principles thereof and excluding the Convention on Contracts for the International Sale of Goods. Customer hereby irrevocably and

zaken. De klant onderwerpt zichzelf en zijn of haar eigendom voor juridische stappen of procedures met betrekking tot deze overeenkomst of voor de erkenning en handhaving van rechterlijke uitspraken in verband daarmee, hierbij onherroepelijk en onvoorwaardelijk aan de exclusieve rechtspraak van de Engelse rechtbanken en de respectieve hoven van beroep in verband met eventuele beroepszaken.

unconditionally submits for itself and its property in any legal action or proceeding relating to this Agreement or for recognition and enforcement of any judgment in respect thereof, to the exclusive jurisdiction of the English courts and to the respective appellate courts thereof in connection with any appeal thereof.

**15.0 UITVOERCONTROLE.** De dienstverlening aan de klant kan onderworpen zijn aan wet- en regelgeving inzake controle op de uitvoer. De Verkoper houdt niet voor dat eventueel noodzakelijke vergunningen en licenties worden verleend. De klant doet wat redelijk is om de Verkoper te helpen eventueel noodzakelijke goedkeuringen te verkrijgen. Indien buiten de schuld van de Verkoper eventueel noodzakelijke goedkeuringen niet worden verleend, kunnen beide partijen deze overeenkomst zonder aansprakelijkheid ten aanzien van de andere partij beëindigen.

**15.0 EXPORT CONTROL.** Provision of the Services to the Customer may be subject to export control law and regulations. The Seller does not represent that any necessary approvals and licenses will be granted. The Customer will provide reasonable assistance to the Seller to obtain any necessary consent. If, through no fault of the Seller, any necessary consent is not granted, the parties can terminate this Agreement without any liability to the other.

**16.0 DERDEN.** Uitgezonderd de Verkoper kunnen personen die geen partij van deze overeenkomst zijn, geen rechten krachtens de *Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999* (Engelse contractwet van 1999, rechten van derden) doen gelden teneinde een bepaling van deze overeenkomst af te dwingen; dit laat echter onverkort de rechten of rechtsmiddelen van derden buiten die wet.

**16.0 THIRD-PARTY RIGHTS.** With the exception of the Seller, a person who is not party to this Agreement has no right under the *Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999* to enforce any term of this Agreement, but this does not affect any right or remedy of a third party which exists or is available apart from that Act.

**17.0 OVERDRACHT.** De klant mag de overeenkomst niet zonder toestemming van de Verkoper overdragen. De Verkoper mag de overeenkomst aan derden of binnen de groep ondernemingen van de Verkoper overdragen zonder toestemming van de klant.

**17.0 ASSIGNMENT.** Customer may not assign the Agreement without the Seller's consent. The Seller may assign the Agreement to any third party or within its group of companies without Customer's consent.

**18.0 TAAL.** Deze overeenkomst is opgesteld in de Engelse en Nederlandse taal. Ingeval van interpretatieproblemen of discrepanties tussen de Engelse en de Nederlandse versie, geeft de Engelse versie de doorslag.

**18.0 LANGUAGE.** This Agreement is drawn up in the English and Dutch languages. In case of any difficulty of construction or discrepancy between the English and Dutch version, the English version shall prevail.