

Asystent klienta CC5000-10

KIOSK ELEKTRONICZNY WIELKOŚCI TABLETU – SAMOOBSŁUGA W NAJCZYSTSZEJ FORMIE

Urządzenie CC5000-10 stanowi połączenie dobrze znanej formy tabletu klasy konsumenckiej ze wszystkimi funkcjami klasy korporacyjnej niezbędnymi do tego, by można było przenieść zakupy samoobsługowe w swoim sklepie na zupełnie nowy poziom. Teraz możesz zapewnić klientom możliwość robienia zakupów w towarzystwie osobistego asystenta, o jakim wcześniej mogli tylko pomarzyć, zwiększając zadowolenie i lojalność klientów oraz obroty swojego sklepu. Konfigurację tej wyposażonej w liczne funkcje platformy można dostosowywać praktycznie do wszystkich potrzeb związanych z zakupami samoobsługowymi – umożliwiając klientom wyszukiwanie informacji, kupowanie produktów i otrzymywanie spersonalizowanych ofert specjalnych. Zintegrowane funkcje o wartości dodanej przekształcają system Android w system operacyjny prawdziwej klasy korporacyjnej, łączący w sobie same najlepsze cechy obu systemów – intuicyjny i dobrze znany klientom interfejs i funkcje bezpieczeństwa oraz możliwości zarządzania na poziomie korporacyjnym. Udostępnij swoim klientom wyjątkową formę zakupów, która nie będzie mieć sobie równych – zastosuj urządzenie CC5000-10 – kiosk samoobsługowy wyposażony w funkcje klasy prawdziwie korporacyjnej w prostej formie tabletu.



Zintegrowana platforma

Asystent klienta CC5000-10 jest wyposażony we wszystkie elementy sprzętowe, oprogramowanie i programy narzędziowe niezbędne do tego, by umożliwić klientom najbardziej zaawansowaną z dostępnych obecnie formę zakupów samoobsługowych. A nasze interfejsy do programowania aplikacji (API) umożliwią tworzenie aplikacji dostosowanych do konkretnych potrzeb przy minimalnym nakładzie pracy.

Zaawansowany procesor i wysokiej rozdzielczości wyświetlacz 1080 p z panelem wielodotykowym

System operacyjny Android i zaawansowany chipset zapewniają krystalicznie czysty obraz i płynną animację, jakich oczekują klienci – natychmiastową reakcją na dotyk bez irytujących opóźnień.

Zaawansowany, zintegrowany imager do odczytu kodów kreskowych 1D/2D

Klienci mogą odczytać dowolny kod kreskowy na dowolnym przedmiocie w sklepie, a także kody wyświetlane na ekranie swojego telefonu komórkowego i kody kreskowe nowego typu, np. kody GS1 i 2D. Efekt? Funkcja skanowania, która sprostą przyszłym wymaganiom.

Platforma oprogramowania typu concierge – więcej niż Android

Platforma jest przygotowana do obsługi oferowanych przez firmę Zebra korporacyjnych funkcji o wartości dodanej, takich jak DataWedge, Fusion, integracja narzędzi MDM, narzędzia analityczne i inne opcje, już od pierwszego dnia użytkowania, dzięki czemu jest to platforma cyfrowa rzeczywiście sprzyjająca wymaganiom informatycznym i marketingowym.

Możliwość dostosowywania funkcji – tworzenia kompleksowo wyposażonego punktu sprzedaży

Dwa pełnej wielkości porty USB 2.0 urządzenia umożliwiają łatwe dodawanie innych elementów, np. bezpiecznego czytnika pasków magnetycznych lub czytnika kart chipowych do obsługi płatności kartą kredytową i debetową w dowolnym punkcie sklepu, lub też drukarki do drukowania paragonów, informacji o produktach i innych dokumentów.

Zabezpieczenie przed manipulacją

Asystent CC5000-10 nie jest wyposażony w żadne dostępne dla klientów przyciski – co oznacza, że klienci nie mają możliwości wyłączenia urządzenia ani zmiany ustawień.

„Bezbateryjna” praca

Źródło zasilania 12 V DC klasy korporacyjnej, w połączeniu z obsługą technologii przesyłania zasilania za pośrednictwem łącza Ethernet (Power-over-Ethernet, PoE), zapewnia łatwy i dedykowany sposób zarządzania energią.

Kompleksowe usługi typu koniec-koniec

W ramach naszego kompleksowego zestawu usług zapewniamy wsparcie każdego aspektu cyklu eksploatacji asystenta CC5000-10 – od procesu projektowania i integracji systemu po tworzenie i wdrażanie aplikacji dostosowanych do konkretnych potrzeb, przeprowadzanie projektu pilotażowego w warunkach rzeczywistych i powdrożeniowe usługi serwisowe na miejscu.

ASYSTENT KLIENTA CC5000-10 – WSZYSTKIE ZALETY KIOSKU SAMOOBSŁUGOWEGO KLASY KORPORACYJNEJ W DOBRZE ZNAJĘJ FORMIE TABLETU.

WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE WWW.ZEBRA.COM/CC5000-10 LUB KORZYSTAJĄC Z NASZEJ CENTRALNEJ BAZY KONTAKTÓW POD ADRESEM WWW.ZEBRA.COM/CONTACT

MODUŁOWA BUDOWA, KTÓRA POZWOLI MAŁYMI KROKAMI REALIZOWAĆ AMBITNE PLANY

Kluczowe elementy można łączyć ze sobą, aby utworzyć pełnofunkcyjne urządzenie do zakupów samoobsługowych. Modułowa budowa urządzenia daje Ci kontrolę nad sytuacją – możesz tworzyć własne aplikacje lub za pośrednictwem wyszukiwarki korzystać z istniejącej aplikacji webowej, by móc już dzisiaj dostarczać swoim klientom najwyższej jakości spersonalizowane usługi, a jednocześnie na bieżąco dodawać nowe funkcje, by zwiększać zakres opcji do udostępnienia w przyszłości.

Wyszukiwanie i kupowanie: pełna gama funkcji na wyciągnięcie ręki

CC5000 pozwala na stworzenie „półki sklepowej bez dna” – klienci mogą przeglądać cały asortyment i zapasy magazynowe sklepu, wyszukiwać informacje na temat dowolnego produktu, a także zrobić zakupy i zamówić dostawę do swojego domu lub biura.

Łączność: nawiązywanie prawdziwie spersonalizowanej interakcji z klientami

CC5000 naprawdę ułatwia budowanie silnej, bezpośredniej relacji z klientami. Z urządzeniem można zintegrować własną aplikację lojalnościową i wysyłać kupony i inne oferty specjalne bezpośrednio na podłączony do systemu smartfon klienta. Efekt? Ten sam smartfon, który niegdyś stanowił dla sklepu zagrożenie, może teraz stać się Twoim sojusznikiem i pomagać w zwiększeniu obrotów i lojalności klientów.

Komunikacja: natychmiastowa pomoc na żywo za pośrednictwem transmisji głosowej lub wideo

CC5000 wyposażony jest w zintegrowaną kamerę wideo oraz mikrofon, co oznacza że klienci mają zawsze możliwość zwrócenia się do właściwej osoby z praktycznie dowolnym pytaniem – w jednej chwili za pośrednictwem transmisji głosowej lub wideo połączyć się z pracownikami znajdującymi się na terenie sklepu lub poza nim.

Promocja: większe korzyści z kampanii marketingowych

CC5000-10 pomaga efektywniej wykorzystywać budżet przeznaczony na reklamę, umożliwiając odtwarzanie plików wideo i drukowanie ulotek reklamowych i innych materiałów promocyjnych w czasie, gdy z urządzenia nie korzystają klienci. Eliminuje to konieczność zaopatrywania się w osobny cyfrowy system informacyjny (oraz konieczność zarządzania nim), co pomaga obniżyć nakłady kapitałowe i koszty operacyjne.

CC5000-10 – dane techniczne

PARAMETRY FIZYCZNE	
Wymiary	26,21 cm x 20,80 cm x 3,61 cm (szer. x wys. x gł.)
Waga	1 kg
Wyświetlacz	10,1-calowy wyświetlacz IPS połączony optycznie z 10-punktowym panelem wielodotykowym PCAP
Obszar aktywny wyświetlacza	217 mm x 136 mm (szer. x wys.)
Współczynnik proporcji obrazu	16:10
Rozdzielczość	1280 x 800 przy 60 Hz (wewnętrznie obsługa 1080 P)
Klawiatura	Wirtualna
Łączność	USB: Dwa pełnej wielkości porty USB 2.0 typ A do podłączania akcesoriów USB OTG: Jeden port Micro USB OTG Wyjście HDMI 1.3: jedno wyjście do obsługi zewnętrznych wyświetlaczy HD Port Gigabit Ethernet: RJ45 Zewnętrzne wejście audio: złącze 3,5 mm Zewnętrzne wyjście audio: złącze 3,5 mm
Audio	Jeden mikrofon, dwa skierowane do przodu głośniki typu front-firing (o łącznej mocy 2 W)
Gniazda rozszerzeń	Pełnej wielkości gniazdo SD (na karty do 64 GB)
Zasilanie	Źródło zasilania klasy korporacyjnej: 12 V DC (prąd stały), 110/220 V Obsługa zintegrowanego standardu 802.3at Power-over-Ethernet (PoE)
PARAMETRY WYDAJNOŚCIOWE	
Jasność wyświetlacza	300 nitów
Procesor	Wielordzeniowy procesor ARM TI OMAP4470 1,5 GHz
System operacyjny	Android 4.1.1 (Jelly Bean); Google Mobile Services nie jest obsługiwany
Pamięć	RAM: 1 GB LPDDR2 Pamięć wewnętrzna: opcja 16 GB lub 64 GB
ŚRODOWISKO UŻYTKOWE	
Temp. robocza	0° C do 40° C (przy wilgotności 95% bez kondensacji)

ŚRODOWISKO UŻYTKOWE (CIAĞ DALSZY)	
Temp. przechowywania	-40° C do 70° C (przy wilgotności 90% bez kondensacji)
Wilgotność	15% do 95% bez kondensacji
Narzędzia deweloperskie	Pakiet programistyczny (SDK) dla asystenta klienta CC5000
Narzędzia do zarządzania	Integracja ze standardowymi rozwiązaniami do zarządzania urządzeniami mobilnymi (Mobile Device Management, MDM) umożliwiającymi konfigurację ustawień i zdalny dostęp do aktualizacji oprogramowania

REJESTRACJA DANYCH/WYJŚCIA DO OBSŁUGI DANYCH	
Zintegrowany skaner	Skaner Zebra SE3307 1D/2D z funkcją dekodowania
Aparat/kamera przednia	8 MP
Wideo	1080 p
SIECI	
WLAN	Moduł dwupasmowy 802.11 a/b/g/n (obsługa częstotliwości 2,4 GHz i 5,2 GHz)
WPAN	Bluetooth 2.1 z EDR, wbudowana antena
Ethernet	Gigabit Ethernet za pośrednictwem interfejsu RJ45, diody LED stanu

URZĄDZENIA PERYFERYJNE I AKCESORIA	
Akcesoria	Wymagany właściwy dla danego kraju przewód zasilania AC. Możliwość integracji urządzeń dodatkowych za pośrednictwem interfejsów USB i Bluetooth
Montaż	Zintegrowany, standardowy uchwyt VESA, zgodny ze standardem montażu VESA 100 mm x 100 mm do przyłączenia gotowych elementów montażowych innych producentów, cztery (4) wkładki M4 x 10 mm w zestawie

POLECANE USŁUGI WSPARCIA	
Planowanie i wdrażanie: Integration Services (integracja systemów), System Design (projektowanie systemów) Usługi powdrożeniowe: Zebra OneCare Select Tworzenie aplikacji Custom Software Development (oprogramowanie na zamówienie)	

GWARANCJA	
Zgodnie z warunkami gwarancji sprzętowej firmy Zebra Technologies urządzenie CC5000-10 jest objęte gwarancją na wady produkcyjne i materiałowe na okres 1 (jednego) roku od daty wysyłki. Pełne warunki gwarancji znajdują się na stronie: http://www.zebra.com/warranty	



Centrala regionu Ameryki Płn. i
Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji i Pacyfiku
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Centrala regionu Ameryki
Łacińskiej
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com