

# Asistente de cliente CC5000-10

## OFREZCA LO ÚLTIMO EN AUTOSERVICIO CON UN KIOSKO ESTILO TABLET

CC5000-10 ofrece la familiaridad de la experiencia que proporciona un tablet diseñado para consumidores privados con todas las prestaciones de categoría empresarial que usted necesita para llevar el autoservicio en su establecimiento a una nueva dimensión. Ahora puede ofrecer el servicio estilo asistente con el que sueñan sus clientes para aumentar la satisfacción y la fidelidad de estos, así como las ventas. Configure esta plataforma interactiva con gran cantidad de funciones para atender prácticamente cualquier necesidad de autoservicio —permitir que los clientes consulten información, realizar compras o recibir ofertas especiales personalizadas. Sus funciones integradas añaden valor y transforman Android en un verdadero sistema operativo de categoría empresarial que combina lo mejor de cada enfoque —sus clientes disfrutan de una interfaz intuitiva que les resulta familiar, mientras que usted obtiene seguridad de categoría empresarial y la facilidad de gestión que exige su departamento de TI. Ofrezca a sus clientes una experiencia de autoservicio insuperable con el CC5000-10, el kiosko que proporciona la simplicidad de un tablet y prestaciones de categoría empresarial.



### Plataforma integrada

El CC5000-10 proporciona el hardware, el software y las utilidades necesarios para ofrecer a su cliente la experiencia de autoservicio más avanzada. Además, con nuestro juego completo de API (interfaces de programación de aplicaciones), puede crear aplicaciones personalizadas con mínimo esfuerzo.

### Pantalla multitáctil de alta definición 1080p y procesador avanzado

El sistema operativo Android y el hardware de chipset avanzado proporcionan los gráficos de gran nitidez y las animaciones sin saltos que esperan sus clientes —respuesta táctil instantánea, sin molestos retardos.

### Generador de imagen avanzado e integrado para códigos de barras 1D/2D

Los clientes pueden escanear cualquier código de barras presente en cualquier artículo de su establecimiento, así como los códigos de barras que sus clientes presenten en sus teléfonos móviles y códigos emergentes, como GS1 y 2D. ¿El resultado? Capacidad de escaneado que seguirá siendo útil en el futuro.

### Software de plataforma de asistente —más que Android

La plataforma incluye compatibilidad con elementos empresariales de valor añadido de Zebra como DataWedge, Fusion, integración con MDM, análisis y otras prestaciones desde el primer día, lo que la convierte en una verdadera plataforma digital fácil de usar para los departamentos de TI y Marketing.

### Personalícelo para crear un TPV con todas las funciones

Gracias a sus 2 puertos USB 2.0 de tamaño completo, puede añadir un lector seguro de bandas magnéticas o códigos PIN para aceptar tarjetas de crédito y débito en compras en los pasillos, además de una impresora para imprimir recibos, información sobre productos, etc.

### Resistente a manipulaciones

No hay botones accesibles para el usuario —no existe medio alguno que permita a los clientes apagar el dispositivo o cambiar su configuración.

### Funcionamiento sin batería

La fuente de alimentación de CC de 12 V de categoría empresarial, combinada con capacidad PoE (Power-over-Ethernet), ofrecen una administración de energía sencilla y dedicada.

### Servicios de extremo a extremo

Nuestra completa gama de servicios complementarios puede ayudarle con cualquier aspecto de su solución de autoservicio CC5000-10, ya sea el diseño y la integración del sistema, el desarrollo y la implementación de aplicaciones personalizadas, el despliegue de un piloto en condiciones reales y el soporte in situ con posterioridad al despliegue.

**EL CC5000-10 —LA FAMILIARIDAD DE UN TABLET EN UN KIOSKO DE CATEGORÍA EMPRESARIAL.**

PARA MÁS INFORMACIÓN, VISITE [WWW.ZEBRA.COM/CC5000-10](http://WWW.ZEBRA.COM/CC5000-10) O CONSULTE NUESTRO DIRECTORIO DE CONTACTOS EN TODO EL MUNDO EN [WWW.ZEBRA.COM/CONTACT](http://WWW.ZEBRA.COM/CONTACT)

## UN DISEÑO MODULAR QUE LE PERMITE COMENZAR A PEQUEÑA ESCALA —Y PLANIFICAR UNA AMPLIACIÓN A GRAN ESCALA

Es posible combinar prestaciones clave para crear un asistente de cliente completo. El diseño modular le proporciona todo el control —puede escribir sus propias aplicaciones o utilizar el navegador con el fin de ejecutar su aplicación web ya existente para proporcionar al cliente una experiencia personalizada superior ahora y continuar añadiendo funciones para aumentar los niveles de autoservicio en el futuro.

### Buscar y comprar: ponga en manos de sus clientes un dispositivo que les permitirá realizar cualquier operación

El CC5000 le permite crear el “pasillo infinito”, lo que hace posible que sus clientes puedan acceder a todo su inventario, consultar información sobre cualquier producto y comprar cualquier artículo con envío a su domicilio o lugar de trabajo.

### Conectar: Dé un toque personal a la comunicación con sus clientes más fieles

Con CC5000, es fácil crear una conexión potente y directa con sus clientes. Integre su aplicación de fidelización para enviar cupones y otras ofertas especiales directamente al smartphone conectado del cliente. ¿El resultado? El mismo smartphone que constituía un riesgo para el establecimiento puede ahora contribuir a aumentar las ventas y la fidelización del cliente.

### Comunicar: asistencia en vivo y al instante mediante voz o vídeo

Gracias a la cámara y al micrófono incorporados en el dispositivo, sus clientes pueden ponerse en contacto con la persona adecuada en cualquier momento para obtener respuesta a cualquier consulta de manera instantánea mediante llamada de voz o videollamada a trabajadores ubicados dentro o fuera de sus instalaciones.

### Promover: consiga que sus programas de marketing tengan mayor recorrido

El CC5000-10 le ayuda a aprovechar mejor su presupuesto publicitario al permitirle ejecutar vídeos e imprimir anuncios y otros materiales promocionales mientras no se esté utilizando. Ya no necesita comprar y gestionar un sistema de señalización digital independiente, con la consiguiente reducción de los costes de capital y operativos.

## Tabla de especificaciones del CC5000-10

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS	
Dimensiones	26,21 x 20,80 x 3,61 cm (An x Al x Pr) 10,32 x 8,19 x 1,42 pulgadas (An x Al x Pr)
Peso	1 kg/2,2 libras
Pantalla	IPS de 10,1 pulgadas vinculada ópticamente con PCAP multitáctil de 10 puntos
Área de pantalla activa	217 mm An x 136 mm Al
Relación de aspecto	16:10
Resolución	1280x800 a 60 Hz (admite 1080P internamente)
Teclado	Virtual
Conectividad	Host USB: 2 puertos USB2.0 Tipo A de tamaño completo para accesorio USB OTG: 1 Micro USB OTG Salida HDMI 1.3: 1 a pantallas HD externas Ethernet Gigabit: RJ45 Entrada de audio externa: Conector de 3,5 mm Salida de audio externa: Conector de 3,5 mm
Audio	Un micrófono; dos altavoces de activación delantera (2 W en total)
Prestaciones de ampliación	Ranura para tarjeta SD de tamaño completo que admite hasta 64 GB
Alimentación	Fuente de alimentación de categoría empresarial: CC de 12 V; 110/220 V Compatibilidad con Power-over-Ethernet (PoE) 802.3at integrada

  

CARACTERÍSTICAS DE RENDIMIENTO	
Brillo de la pantalla	300 nits
CPU	Procesador ARM multinúcleo TI OMAP4470 de 1,5 GHz
Sistema operativo	Android 4.1.1 (Jelly Bean); no se admite Google Mobile Services
Memoria	RAM: 1 GB LPDDR2 Almacenamiento interno: Opción de 16 GB o 64 GB

  

ENTORNO DE USUARIO	
Temp. funcionamiento	De 0° C a 40° C / De 32° F a 104° F al 95% de HR

  

ENTORNO DE USUARIO (CONTINUACIÓN)	
Temp. almacenamiento	De -40° C a 70° C / De -40° F a 158° F al 90% de HR
Humedad	Del 15% al 95% sin condensación
Herramientas de desarrollo	SDK (kit de desarrollo de software) de CC5000
Herramientas de gestión	Se integra con soluciones Mobile Device Management (MDM) estándar del sector para configurar parámetros y proporcionar actualizaciones de software remotas

  

CAPTURA/SALIDA DE DATOS	
Escáner integrado	Escáner descodificado 1D/2D Zebra SE3307
Cámara delantera	8 MP
Vídeo	1080p

  

REDES	
WLAN	Doble banda 802.11 a/b/g/n (compatibilidad con 2,4 GHz y 5,2 GHz)
WPAN	Bluetooth 2.1 con EDR; antena integrada
Ethernet	Gigabit Ethernet en interfaz RJ45 con LED de actividad

  

PERIFÉRICOS Y ACCESORIOS	
Accesorios	Requiere cable de CA específico del país. Pueden integrarse accesorios adicionales empleando interfaz USB y Bluetooth
Opciones de montaje	Montura VESA estándar integrada; cumple la norma de montaje VESA 100 mm x 100 mm para conexión de soluciones de montaje de terceros listas para usar; se proporcionan cuatro (4) inserciones M4 x 10 mm

  

SERVICIOS RECOMENDADOS	
Planificación y despliegue:	Integration Services; System Design con posterioridad al despliegue: Zebra <i>OneCare</i> Select
Desarrollo de aplicaciones:	Custom Software Development

  

GARANTÍA	
Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra Technologies, el CC5000-10 está garantizado frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de 1 (un) año desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración de garantía completa, visite: <a href="http://www.zebra.com/warranty">http://www.zebra.com/warranty</a>	



Sede en NA y corporativa  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA  
zebra.com/locations  
mseurope@zebra.com

Sede en Latinoamérica  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com