

# Microkiosko MK500™

## Autoservicio asequible en cada pasillo



### Mejore la satisfacción, la fidelización y el servicio al cliente.

Mejore el servicio y la experiencia del cliente con lo último en tecnología de autoservicio, el microkiosko MK500 de Zebra. Este dispositivo compacto, asequible y fácil de instalar permite a los comercios minoristas llevar la potencia del autoservicio a cada pasillo o departamento. Así, con independencia de en qué lugar del establecimiento se encuentren sus clientes, podrán contar con ayuda a unos pocos pasos. Los clientes podrán verificar el precio y las existencias, comprobar el saldo de una tarjeta regalo, consultar los puntos acumulados por compras, determinar la ubicación de un producto y solicitar asistencia por teléfono —todo ello con solo escanear un código de barras o pulsar un botón o un panel táctil. Asimismo, el MK500 se conecta fácilmente a impresoras móviles pequeñas de terceros, lo que permite a los comercios minoristas utilizar esta solución como plataforma para hacer posibles servicios más sofisticados y valiosos. Por ejemplo, los clientes pueden imprimir recetas, listas de bodas y cupones para ofertas especiales en tienda, así como cupones personalizados creados tras escanear la tarjeta de fidelización del cliente.

### Mejore la productividad de los dependientes

Al poner al alcance de sus clientes lo último en tecnología de autoservicio, los dependientes ya no

tendrán que dedicar tiempo a realizar preguntas rutinarias. Ahora sus dependientes pueden dedicar más tiempo a vender —y a atender otras tareas cruciales para el negocio. Los dependientes pueden atender mejor las necesidades de los clientes, prestándoles un nivel de servicio personalizado que consolida la relación con los clientes y su fidelidad. Además, la capacidad para reponer estanterías, auditar precios y marcar descuentos en los artículos de forma más eficiente y ágil contribuye a garantizar que sus clientes encuentren los productos que buscan con los precios correctos en las estanterías de su establecimiento.

### Fácil de instalar en cualquier lugar

El magnífico diseño del MK500 hace que sea discreto y que ocupe muy poco en el costoso espacio comercial —se trata de un dispositivo extremadamente compacto que cabe en cualquier lugar de su entorno, desde los expositores de fin de pasillo hasta estanterías, postes y paredes; además, cumple las normas de montaje VESA. Asimismo, la carcasa presenta características mecánicas exclusivas que permiten a los comercios minoristas montar fácilmente señalización personalizada en torno al MK500 para promocionar la presencia y el uso del dispositivo. Este flexible kiosko de autoservicio puede implementarse de forma

### CARACTERÍSTICAS

#### Posibilidad de elegir entre tecnología de escaneado láser y de generación de imagen

Compatibilidad con todos los códigos de barras que necesite leer en la actualidad —y en el futuro

- **La emblemática tecnología de escaneado láser de Zebra**

Ofrece un altísimo rendimiento y una lectura precisa de todos los códigos de barras 1D — aunque estén dañados o sean de mala calidad; el elemento de escaneado patentado Liquid Polymer actúa sin fricción, lo que proporciona una mayor durabilidad y fiabilidad

- **Tecnología de generación de imagen avanzada de Zebra**

Rendimiento de tipo láser con códigos de barras 1D, 2D y PDF: el sistema de iluminación patentado permite un escaneado omnidireccional, lo que aumenta la productividad al eliminar la necesidad de alinear el código de barras y el escáner

sencilla y asequible a través de la LAN de cable o inalámbrica. La conectividad Wi-Fi 802.11a/b/g hace innecesario dedicar tiempo y recursos a tender cableado de red hasta cada MK500, lo que permite al comercio minorista trasladar los MK500 a los lugares en los que atiendan mejor las necesidades de los clientes o las campañas estacionales. La alimentación a través de Ethernet (Power-over-Ethernet) elimina el coste de instalación de tomas eléctricas para cada MK500.

### Fácil de usar

Con independencia de si sus clientes escanean códigos de barras de artículos para procesar una compra o una tarjeta de fidelización para calcular el descuento de un cliente frecuente, o bien para comprobar ofertas especiales personalizadas, la tecnología de escaneado patentada de Zebra contribuye a garantizar un escaneado correcto siempre a la primera. El escaneado omnidireccional elimina la necesidad de alinear con precisión el código de barras y el escáner. Asimismo, esta arquitectura de alto rendimiento combina una pantalla táctil en color y tres botones programables para permitir el despliegue de aplicaciones interactivas muy intuitivas cuyo uso resulta sencillo y divertido, lo que garantiza que cualquier persona, con independencia de su edad, se sienta cómoda al utilizar el dispositivo.

### Rápida recuperación de la inversión (ROI)

El MK500 no solo es asequible, sino que además proporciona numerosas ventajas que contribuyen a lograr una ROI muy rápida. Esta herramienta puede ser utilizada tanto por dependientes como por clientes: los dependientes pueden emplear el MK500 para responder de forma rápida y precisa a las preguntas de aquellos clientes que no se sientan cómodos utilizando la tecnología. Además, el modelo de generador de imagen con prestaciones completas permite la captura de códigos de barras 1D y 2D, lo que proporciona un ciclo de vida superior —de manera que no sea necesario actualizar para ampliar la compatibilidad a nuevas simbologías de códigos de barras. La posibilidad de utilizar esta solución con periféricos de terceros amplía aún más el ciclo de vida y aumenta el valor de esta solución para retail. La compatibilidad con Mobility Services Platform (MSP) de Zebra permite un despliegue centralizado y remoto y la supervisión del funcionamiento diario, lo que reduce sustancialmente el tiempo y el coste de gestión de los sistemas informáticos. Asimismo, con el programa Zebra OneCare Gold de Zebra, contará con el conocimiento experto del propio fabricante y con sustitución por adelantado de los dispositivos para reducir sustancialmente los periodos de inactividad de los dispositivos.

Para obtener más información acerca de cómo el MK500 puede contribuir a mejorar el servicio al cliente, las ventas y la productividad de los dependientes en su empresa de retail, consulte nuestro directorio global de contactos en [www.zebra.com/contact](http://www.zebra.com/contact) o visite [www.zebra.com/MK500](http://www.zebra.com/MK500)



Con el MK500, los empleados son más eficaces y productivos. Simplemente escaneando el código de barras del pase de un empleado se obtiene acceso a gran cantidad de información y a prestaciones que permiten ahorrar tiempo —ya sea acceso al directorio de la empresa, localización de un supervisor o un experto en productos por megafonía, visualización de listas de tareas y de la programación semanal, fichar al comienzo y al final del turno, etc. —todo ello sin abandonar el espacio comercial.



Con el MK500, el cliente siempre tiene a mano la ayuda que necesita. Simplemente escaneando el código de barras de una tarjeta de fidelización, los clientes pueden comprobar sus ofertas especiales y descuentos personalizados —o informar a los dependientes de que se encuentra en el establecimiento para recoger un pedido realizado online. Los clientes pueden comprobar precios e inventario y localizar artículos concretos. Además, pueden realizarse campañas de marketing de tipo concurso para animar a que los clientes acudan al establecimiento y escaneen el código de barras de un mailing directo para comprobar si han ganado un premio.

### Numerosas opciones de red: Compatibilidad con IEEE 802.11a/b/g y Power-over-Ethernet

Proporciona flexibilidad para conectarse fácilmente con la LAN inalámbrica o de cable.

### Factor de forma compacto de 14,22 cm (5,6 pulg.) x 12,95 cm (5,1 pulg.), con perfil delgado de 4,2 cm (1,7 pulg.)

Fácil de instalar prácticamente en cualquier punto del establecimiento — desde los expositores de fin de pasillo hasta estanterías, postes y paredes

### Cumple las normas de montaje VESA

La compatibilidad con soportes VESA estándar permite montar el MK500 de forma sencilla en estanterías, paredes u otros puntos del establecimiento

### Flexibilidad para marketing y señalización

Señalización fácil de instalar y cambiar; permite a los comercios minoristas llamar la atención del cliente hacia el MK500, así como proporcionar información para el cliente

### Pantalla táctil QVGA en color de 3,5 pulgadas y tres botones programables

Permite la implementación de aplicaciones interactivas, fáciles de usar y muy intuitivas

### Microsoft® Windows® CE.NET 5.0

La utilización de un sistema operativo estándar reduce el tiempo de desarrollo de aplicaciones

### Procesador XScale™ de 520 MHz; 64 MB de Flash/64 MB de RAM; ranura para Micro SD

Arquitectura de alto rendimiento que ofrece compatibilidad con las aplicaciones más exigentes

# Especificaciones del MK500

## Características físicas

Dimensiones:	14,2 cm Al x 12,8 cm An x 4,2 cm Pr 5,6 pulg. Al x 5,1 pulg. An x 1,7 pulg. Pr
Peso:	0,320 kg (0,71 libras)
Pantalla:	Tamaño: Diagonal de 8,9 cm/3,5 pulg. Resolución: 320 x 240 píxeles (QVGA) Pantalla táctil resistiva: Estándar
Alimentación:	Alimentación CC: 24 V, 625 mA PoE: Power-over-Ethernet 802.3af <sup>1</sup>
Botones:	3 botones programables
Prestaciones de ampliación:	Ranura para tarjeta Micro SD; host USB
Puertos de datos:	Mini USB - 1.1 (compatible con 2.0) Cliente/Host; Ethernet RJ-45
Audio:	Altavoz: Dos altavoces estéreo integrados
Escáner:	Opciones de motor de escaneado: <ul style="list-style-type: none"><li>• Versión láser para captura de códigos 1D</li><li>• Versión de generador de imagen para captura de códigos 1D, 2D y PDF417</li></ul>
Capacidad de descodificación de escáner láser 1D:	<i>Simbologías 1D:</i> Code 39, Code 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, Complementos UPC/EAN (desactivados en la aplicación de navegador de demostración), GS1 DataBar, Chino 2 de 5, Code 93, Discreto 2 de 5, Entrelazado 2 de 5 (incluidos ITF14 e ITF 2 de 5), Codabar, ISBT 12
Capacidad de descodificación de generador de imagen 2D:	<i>Simbologías 1D:</i> Code 39, Code 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, Complementos UPC/EAN (desactivados en la aplicación de navegador de demostración), GS1 DataBar, Chino 2 de 5, Code 93, Discreto 2 de 5, Entrelazado 2 de 5 (incluidos ITF14 e ITF 2 de 5), Codabar, ISBT 128  <i>Simbologías 2D:</i> PDF417, QR, Aztec, DataMatrix, MaxiCode

## Características de rendimiento

CPU:	Procesador Intel® XScale™ de 520 MHz
Plataforma operativa:	Windows CE.NET 5.0
Navegador:	Internet Explorer 6.0 Symbol Pocket Browser
Memoria Flash:	64 MB
RAM:	64 MB de SDRAM
Comunicaciones:	WLAN: 802.11a –hasta 54 Mbps 802.11b –hasta 11 Mbps 802.11g –hasta 54 Mbps Ethernet: Ethernet 10/100 Mb (802.3)

## Entorno de usuario

Temperatura de funcionamiento:	De 0° a 40°C (de 32° a 104°F)
Temperatura de almacenamiento:	De -20°C a 70°C/de -4°F a 158°F
Humedad:	Del 5% al 85% (sin condensación)
Tolerancia a la luz ambiental:	Tolerante a las habituales condiciones de iluminación artificial en interiores y natural en exteriores (luz solar directa). Fluorescente, incandescente, de vapor de mercurio o de sodio, LED <sup>1</sup> : 4.844 lux (450 bujías-pie); luz solar: 86.111 Lux (8.000 bujías-pie)

## Software

Aplicaciones disponibles:	Web Kiosk Software Suite con código fuente; AirBEAM Smart; Rapid Deployment Client; MSP
Herramientas de desarrollo de aplicaciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>• El MK500 se suministra con Symbol Pocket Browser. Para obtener una implementación de referencia con código fuente de muestra, consulte Web Kiosk Software Suite.</li><li>• Para desarrolladores C/C++, el MK500 ofrece compatibilidad con el desarrollo de aplicaciones mediante Microsoft eMbedded Visual C++ 4.0 SP3.</li><li>• Para desarrolladores C# / VisualBasic.NET, el MK500 ofrece compatibilidad con el desarrollo de aplicaciones mediante Microsoft Visual Studio.</li><li>• Los componentes de Symbol SDK requeridos para disponer de compatibilidad con los entornos de desarrollo enumerados más arriba están disponibles en el sitio web de Zebra Support Central.</li></ul>

## Periféricos y accesorios

Opciones de montaje:	Cumple la norma de montaje VESA de 75 mm para conexión de soluciones de montaje de terceros listas para usar; se proporcionan (4) inserciones M4 x 8,1 mm
----------------------	---

## Normativa

Seguridad eléctrica:	UL60950-1/CSA C22.2 No. 60950-1, EN60950-1/IEC60950-1
Seguridad de láser:	CEN 60825-1, IEC 60825-1, 21CFR1040.10, CDRH Clase II, IEC Clase 2
EMI/RFI:	EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 55022, FCC Parte 15 Clase B, ICES 003 Clase B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, AS/NZS 4268:2008, Japan VCCI

1 - La iluminación LED con alto contenido de rizado de CA puede afectar al rendimiento del escaneado

**Compatibilidad integrada con: Internet Explorer 6.0; Symbol Pocket Browser; Visual Studio .NET 2005; SMDK para C, .NET y Java**  
Permite un desarrollo rápido y asequible de aplicaciones sofisticadas

## Fácil de usar

Patrón para apuntar intuitivo que permite un escaneado sencillo de códigos de barras

## Compatible con Mobility Software Platform (MSP) de Zebra

La capacidad para preparar, poner en servicio, supervisar y resolver problemas en los dispositivos simplifica y reduce drásticamente los costes de implementación, así como la gestión diaria.

## Mini USB

Ampliable: esta solución permite añadir fácilmente periféricos USB de terceros, incluidos impresoras, lectores de bandas magnéticas, teclados, etc.

## Compatibilidad multimedia con altavoces estéreo

Permite el uso de audio y vídeo de alta calidad para aplicaciones avanzadas eminentemente visuales

## HOJA DE ESPECIFICACIONES

Micro Kiosk™ MK500  
Autoservicio asequible en cada pasillo



**Sede corporativa y en Norteamérica**  
+1 800 423 0441  
inquiry4@zebra.com

**Sede en Asia-Pacífico**  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

**Sede en EMEA**  
zebra.com/locations  
mseurope@zebra.com

**Sede en Latinoamérica**  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com

---

Número de referencia: SS-MK500-A. ©2015 ZIH Corp. y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.  
Zebra y la cabeza Zebra estilizada son marcas comerciales de ZIH Corp registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo.  
El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.