



Руководство по дезинфекции персональных терминалов покупателей

Как произвести безопасную и эффективную очистку персональных терминалов Zebra для покупателей

Март 2020 г.

Сегодня главная проблема для продавцов и покупателей – это коронавирус, поэтому в большинстве продовольственных магазинов принимаются меры предосторожности: вводятся ограничения по количеству покупателей в магазине, на кассах устанавливаются пластиковые ограждения, а после каждого покупателя производится протирка тележек для покупок.

Также помогают мобильные сканеры для самостоятельного сканирования покупок, благодаря чему сокращаются контакты продавцов и покупателей в процессе оплаты товаров. Если в вашем магазине используются такие мобильные сканеры, вам крайне важно знать, как производить дезинфекцию сканеров, которая входит в перечень мер по противодействию КОВИД-19.

Именно поэтому мы разработали настоящее руководство. Мы надеемся, что оно поможет обеспечить безопасность вам, вашим клиентам и персоналу вашего магазина.



Для устройств Zebra: MC17, MC18 и PS20

Рекомендуемые средства для очистки

Спирт представляет собой надёжное дезинфицирующее средство для протирки персональных терминалов Zebra для покупателей. Это средство соответствует современным рекомендациям по дезинфекции.

Мы рекомендуем применять следующие средства:

- Спиртовые тампоны (как правило, это изопропиловый спирт 70%)
- Пропитанные салфетки с содержанием 70% спирта в качестве единственного активного ингредиента
- Чистый, пропитанный 70% изопропиловым спиртом и не оставляющий волокон протирочный материал

Ознакомьтесь в конце брошюры с информацией о проблемах, которые могут возникнуть по причине применения нерекондуемых чистящих средств.

Как производить очистку устройств Zebra

Вам крайне важно выполнять следующие рекомендации:

- Используйте мягкие стерильные салфетки, которые были предварительно увлажнены или слегка смочены (не полностью влажные).
- Никогда не разбрызгивайте и не заливайте химические вещества непосредственно в устройство или открытые проёмы.
- Перед использованием аккуратно выжмите и удалите излишки влаги из предварительно увлажнённых салфеток (салфетки на дне контейнера могут содержать избыточную влагу).
- Сначала протрите зону решётки динамика.
- Затем протрите устройство. Избегайте втирания грязи и частиц пыли в решётки динамика: налёт на решётке динамика может привести к ухудшению аудиосигнала устройства.
- Для протирки труднодоступных зон устройства используйте увлажнённые ватные палочки. Удалите волокна, которые могут остаться после протирки.
- Перед использованием устройства необходимо дать ему просохнуть. Вы также можете насухо протереть устройство мягкой материей без волокон.
- Перед подключением питания или постановкой устройства на зарядку необходимо насухо протереть контакты.

Частота очистки персональных терминалов покупателей

Мы рекомендуем производить очистку устройств после каждого покупателя, прежде чем устройство будет предоставлено или доступно следующему пользователю.

Устройства можно протирать настолько часто, насколько это необходимо для использования. Частота протирки определяется по вашему усмотрению.



Как производить очистку базовых станций

Вам крайне важно выполнять следующие рекомендации:

Корпус базовой станции

- Тщательно протрите корпус базовой станции, используя одобренные для этих целей спиртовые салфетки или иные слегка смоченные салфетки (не полностью влажные) с использованием одобренного раствора.
- Следите за тем, чтобы не пролить жидкость для протирки.
- Перед использованием устройство должно полностью просохнуть.
- Не руководствуйтесь этой процедурой для протирки внутренней части базовой станции. Смотрите руководство пользователя.

Частота протирки базовых станций

Если предусмотрен контакт покупателей с корпусом базовой станции, мы рекомендуем протирать корпус устройства после каждого покупателя. Инструкции по протирке контактов в базовой станции приведены в руководстве пользователя.

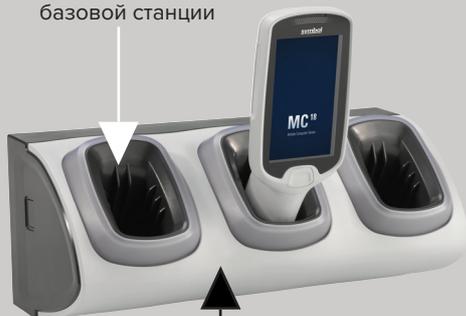
Как и в случае с персональными терминалами покупателей частота протирки базовых станций определяется по вашему усмотрению.

Как обеспечить очистку, если для работы системы необходимо касание сенсорного экрана

В идеальной ситуации для получения устройств Zebra клиентам достаточно отсканировать карту постоянного покупателя. Касаться экрана при этом нет необходимости.

Если же для использования устройства требуется взаимодействие с экраном, мы рекомендуем вам воспользоваться инструкциями производителей сенсорных экранов, где описано, как производить очистку экранов. В качестве дополнительной меры предосторожности вы можете предоставить вашим покупателям возможность протереть руки после касания сенсорного экрана.

Внутренняя часть
базовой станции



Внешняя часть
базовой станции



Информация о нерекондуемых для использования чистящих средствах

1. При использовании растворов на основе отбеливателя/ гипохлорита натрия всегда следуйте инструкциям производителя. Во время работы с дезинфицирующим средством одевайте перчатки. Во избежание контакта с кожей тщательно удаляйте остатки раствора при помощи пропитанной спиртом ткани или ватным тампоном.

Металлические поверхности устройств и базовых станций подвержены коррозии, когда они проходят обработку гипохлоритом натрия в жидком состоянии (включая протирку). Немедленно удалите раствор при помощи пропитанной спиртом ткани или ватным тампоном.

2. Следующие химические вещества приведут к повреждению пластиковых компонентов устройств и базовых станций, поэтому избегайте контакта с этими веществами: ацетон, кетоны, эфиры, ароматические и хлорированные углеводороды, водные или спиртовые щелочные растворы, этаноламин, толуол, трихлорэтилен, бензол, карболовая кислота и ТБ-лизоформ.

3. Многие виниловые перчатки содержат добавки фталевого эфира, которые не рекомендуется применять. Такие вещества приводят к повреждениям корпусов устройств.

Сегодня наиболее важно обеспечить тщательную очистку для предотвращения распространения коронавируса, однако выполнение надлежащих инструкций по очистке поможет вам обеспечить долговечность и надёжность ваших устройств.

Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт www.zebra.com



Следите за тем, чтобы все аксессуары, включая держатели на тележках, тележки для покупок, корзины и другие компоненты, используемые как часть единого решения, проходили очистку в соответствии с руководствами, предоставляемыми производителем.



Главный офис в Северной
Америке
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Главный офис в странах Азиатско-
Тихоокеанского региона
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Главный офис региона EMEA
(Европа, Ближний Восток, Африка)
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Главный офис в Латинской
Америке
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com

ZEBRA и стилизованная голова зебры являются товарными знаками компании Zebra Technologies Corp., зарегистрированными во многих странах по всему миру. Все другие товарные знаки являются собственностью их владельцев. © Zebra Technologies Corp. и (или) ее дочерние предприятия, 2020 г. Все права защищены. 07/2020