

## Terminal d'achat en libre-service PS20

Le nec plus ultra du terminal d'achat en libre-service, pour les clients et les vendeurs

Offrez à chaque client entrant dans votre magasin l'expérience d'achat la plus personnalisée grâce à la nouvelle génération de terminaux mobiles, le terminal d'achat en libre-service PS20. Reposant sur la conception éprouvée du terminal MC18, le PS20 est enrichi de nombreuses fonctionnalités qui le propulsent en tête de sa catégorie. Il vous permet de fournir un service clientèle d'exception et bien plus encore. L'équipement le plus résistant de sa catégorie, prêt pour un usage quotidien intensif. Ses fonctionnalités avancées en font le terminal de choix pour une expérience d'achat ultra personnalisée. Et grâce à ses capacités inégalées de réduction des coûts et de prolongation du cycle de vie, il vous assure un retour sur investissement (RSI) maximal. Il intègre également Zebra Mobility DNA et quatre nouvelles applications uniques et puissantes, pour une utilisation extrêmement pratique. Offrez à vos clients une expérience d'achat inégalée en magasin, avec le PS20, terminal Zebra offrant la plus forte valeur ajoutée.



### Offrez à vos clients une expérience d'achat en magasin exceptionnelle

#### Aspect familier de l'interface Android

Vos clients connaissent déjà le fonctionnement des appareils Android, c'est pourquoi ils sauront instinctivement utiliser ce terminal et leur courbe d'apprentissage sera exponentielle. Vous pourrez en outre leur fournir les applications intuitives et interactives qu'ils attendent.

#### Lecture des codes-barres dès la première tentative

Technologie de lecture Zebra de pointe, imagerie intelligente PRZM, le PS20 met tout en œuvre pour la lecture ultra-rapide des codes-barres 1D et 2D, quel que soit leur état. Il suffit de viser et de déclencher la lecture pour capturer les codes-barres, sans devoir aligner précisément le PS20. En mode de lecture mains libres, vos clients peuvent placer le PS20 sur son support dans le chariot et scanner automatiquement les articles qu'ils y placent. Aucun besoin de tenir l'appareil. Les codes-barres électroniques sont également pris en charge, ce qui permet aux clients de lire facilement et coupons et cartes de fidélité enregistrés dans leurs téléphones portables. Et pratiquement tous les types de codes-barres sont pris en charge, y compris les codes Digimarc : vos clients scannent les codes-barres que vous utilisez aujourd'hui dans votre magasin, et ils liront aussi ceux que vous utiliserez demain.

#### Batterie PowerPrecision+, pour une alimentation fiable : une exclusivité Zebra

Profitez de temps de cycle plus longs grâce à une nouvelle batterie à la capacité supérieure. Une charge de 15 minutes fournit suffisamment de puissance pour 45 minutes d'achat. Et les nombreux paramètres de performance de la batterie (données avancées d'état et de charge, par exemple) permettent une gestion encore plus pointue des batteries.

#### Amélioration de la portée et de la vitesse des connexions WiFi, sans consommation supplémentaire

Fournissez à vos utilisateurs des connexions Wi-Fi plus rapides et fiables, grâce à la technologie 2x2 MU-MIMO (utilisateurs multiples, entrée multiple, sortie multiple). Cette technologie permet la communication simultanée des points d'accès avec de multiples équipements par formation de faisceau ciblé, renforçant ainsi la capacité du réseau, la vitesse et la portée du Wi-Fi. De plus, le traitement est transféré au point d'accès pour prolonger le temps de cycle de la batterie.



**Avec le PS20, offrez une expérience d'achat exceptionnelle dans votre magasin.**

Pour toute information complémentaire, consultez [www.zebra.com/ps20](http://www.zebra.com/ps20)

### **Prise en charge étendue de la localisation, pour un service toujours plus personnalisé**

Fournissez des coupons basés sur la localisation, des ristournes sur les articles de l'historique d'achat, le meilleur parcours pour la liste d'achats, le chemin d'accès aux articles recherchés et bien plus encore, grâce aux nombreuses technologies de localisation prises en charge, notamment Bluetooth 5.0 BLE, VLC (Visible Light Communication) sur la caméra 5 MP avant, Wi-Fi, et les solutions Zebra SmartLens et MPact.

### **Aide instantanée**

Avec le PS20, demander de l'aide est un jeu d'enfant. Grâce à son micro et son haut-parleur intégrés, ainsi que la fonction talkie-walkie, vos clients peuvent obtenir l'aide d'un assistant virtuel ou physique. Et grâce à la fonctionnalité de localisation, l'aide arrive rapidement, puisque les vendeurs trouvent vite le client concerné.

### **Retour sur investissement (RSI) inégalé**

#### **Système d'exploitation Android et prise en charge de la sécurité sans égal**

Le PS20 offre une longévité maximale du système d'exploitation avec une prise en charge intégrée des futures versions d'Android. Et avec la solution LifeGuard\* de Zebra, vous bénéficiez d'une protection à vie sur le PS20 et tous les périphériques portables Zebra Android, avec des mises à jour de sécurité assurées même lorsque votre version d'Android n'est plus prise en charge par Google.

#### **Conception adaptée à un usage quotidien**

En termes de durabilité, le PS20 est en tête de sa catégorie : son boîtier durci garantit un fonctionnement fiable tout au long de la journée. Il est le seul terminal d'achat à résister aux chutes de 4 pi/1,20 m sur le béton sur toute la plage de températures de fonctionnement, et il résiste à 1 000 chocs d'une hauteur de 1,64 pi/0,5 m, pour une protection sans pareil contre les aléas du quotidien. Et le verre Corning Gorilla Glass de l'écran tactile protège des éraflures et des chocs deux des éléments les plus vulnérables : l'écran tactile et la fenêtre de l'imageur. Et avec sa plage étendue de températures de service, le PS20 s'utilise presque partout, dans les allées réfrigérées comme dans les espaces extérieurs.

#### **Équipement double emploi, pour le double de la valeur**

Le PS20 est tout aussi pratique pour vos vendeurs, puisqu'il intègre un puissant outil de productivité. Grâce à la fonction de localisation, par exemple, vos vendeurs peuvent préparer les commandes rapidement, pour s'assurer que les articles seront prêts pour les clients préférant acheter en ligne et retirer les articles en magasin. Et avec une imprimante mobile Bluetooth, ils peuvent rapidement appliquer les démarques en préparation pour les soldes ou d'autres opérations.

#### **La nouvelle caméra avant 5 MP prend en charge les applications plus avancées**

Profitez d'un éventail complet d'applications basées sur la reconnaissance d'images. Vous pouvez, par exemple, activer la reconnaissance faciale pour identifier automatiquement le client. Plus besoin de scanner la carte de fidélité. Et vous pouvez déployer de manière rentable la toute dernière technologie de localisation, VLC, qui utilise votre infrastructure d'éclairage DEL existante pour suivre vos clients et vos vendeurs.

### **Minimisez les coûts de migration, grâce à la rétrocompatibilité**

Le nouveau PS20 est compatible avec tous les accessoires de votre terminal MC18. Vous pouvez donc migrer à moindre coût vers la toute dernière technologie d'achat en libre-service. Inutile de changer les écrans des chargeurs, que vous utilisiez le chargeur compact et flexible 3-en-1 en configuration haute densité, très haute densité ou de bureau.

### **Déploiement plus rapide, avec le logiciel de configuration des chargeurs**

Les chargeurs autonomes sont automatiquement configurés à l'installation de l'équipement, pour gagner du temps et simplifier le déploiement.

### **Valeur incomparable et fonctionnalités améliorées, grâce aux quatre applications de la puissante suite Mobility DNA, une exclusivité Zebra**

#### **WorryFree WiFi : le sans-fil rapide et ultra-fiable**

Faites bénéficier votre personnel de la meilleure connexion WiFi possible à chaque instant de leur journée de travail. Cet outil gratuit offre des temps de réponse quasiment instantanés, une performance d'itinérance inégalée, une qualité vocale exceptionnelle et des diagnostics de réseau de haut niveau : tout ce qu'il vous faut pour utiliser votre réseau Wi-Fi au profit de la productivité du personnel et de l'excellence du service clientèle.

#### **PowerPrecision Console : empêchez les batteries vieillissantes de réduire la productivité de vos équipes**

Cette application gratuite vous permet d'identifier rapidement les batteries vieillissantes et de les retirer de la réserve avant qu'elles n'affectent la productivité et la durée de fonctionnement des terminaux.

#### **Contrôle révolutionnaire de bout en bout du processus de mise à jour, avec LifeGuard**

La mise à jour de vos périphériques mobiles Android est souvent longue, coûteuse et complexe, et le suivi est difficile. Désormais, vous pouvez tout faire grâce à LifeGuard Analytics, application fournie gratuitement dans le cadre de votre contrat de support technique Zebra OneCare. Consultez les mises à jour disponibles et leur ordre de priorité ainsi que les équipements qualifiés. Actualisez automatiquement vos équipements par liaison radio et simple pression sur un bouton. Enfin, surveillez et gérez facilement l'état des mises à jour en temps réel.

### **Le nec plus ultra en termes d'options de visibilité**

#### **Améliorez la valeur ajoutée des équipements, avec les services de visibilité Zebra en option**

Obtenez les données de gestion des équipements qu'il vous faut pour des niveaux incomparables de durée de fonctionnement, rendement et retour sur investissement, avec les services de visibilité Zebra en option. AVS (Asset Visibility Service) est une solution simple à utiliser et à déployer, qui ne requiert aucun système de gestion de la mobilité d'entreprise (Enterprise Mobility Management, EMM). OVS (Operational Visibility Service) est une solution complète de gestion des périphériques, qui exploite et complète les informations de votre programme EMM pour optimiser la valeur ajoutée de vos périphériques mobiles Zebra. Ces services en option peuvent être ajoutés à votre contrat de support technique Zebra OneCare.

# Caractéristiques techniques

## Caractéristiques physiques

<b>Dimensions</b>	2,95 po x 8,58 po x 3,09 po (H x l x P) 7,50 cm x 21,80 cm x 7,86 cm (H x l x P)
<b>Poids</b>	290 g
<b>Affichage</b>	Écran capacitif 4 pouces, WVGA, couleur
<b>Écran tactile</b>	Écran tactile Corning Gorilla Glass avec chambre
<b>Fenêtre d'imageur</b>	Verre Corning Gorilla Glass
<b>Interface/Communications</b>	Câble client USB 2.0 pour maintenance de l'équipement
<b>Vocal</b>	Support vocal Push-to-Talk (PTT) via le haut-parleur interne ; Zebra Workforce Connect PTT Pro (en option)
<b>Audio</b>	Haut-parleur ; un (1) microphone (configuration Plus)
<b>Touches</b>	1 touche de numérisation

## Caractéristiques des performances

<b>Processeur</b>	Qualcomm Snapdragon™ 660 huit cœurs, 2,2 GHz
<b>Système d'exploitation</b>	Android 11 ; mise à jour jusqu'à Android 13
<b>Mémoire</b>	Configurations de base et Plus : 4 Go RAM/16 Go Flash
<b>Alimentation</b>	Batterie PowerPrecision+ 3500 mAh lithium-ion rechargeable
<b>Sécurité</b>	Démarrage vérifié ; démarrage sécurisé

## Environnement utilisateur

<b>Température de fonctionnement</b>	De 14 °F à 122 °F/10 °C à 50 °C
<b>Température de stockage</b>	De -4 °F à 158 °F/-20 °C à 70 °C
<b>Humidité</b>	Humidité relative de 5 % à 95 % sans condensation
<b>Spécifications de résistance aux chutes</b>	Chutes multiples d'une hauteur de 4 pi/1,20 m sur le béton, à toutes les températures de fonctionnement
<b>Spécifications de résistance aux chocs</b>	1 000 chocs à 1,64 pi/0,50 m à température ambiante
<b>Vibration</b>	Crête 2 g, 5 Hz à 2 kHz, 1 heure par axe
<b>Choc thermique</b>	De -4 °F à 158 °F/-20 °C à 70 °C
<b>Décharge électrostatique (DES)</b>	(+/-15 kV) dans l'air, (+/-8 kV) de décharge au contact

## Capture de données

<b>Lecture au scanner</b>	Modèle de base : imageur SE2100 1D/2D Modèle Plus : Imageur SE4710 1D/2D + prise en charge Digimarc
<b>Source lumineuse</b>	Modèle de base : Éclairage par DEL blanc Modèle Plus : Éclaire par DEL rouge motif de visée à points DEL
<b>Caméra : Avant</b>	Modèle Plus uniquement : Mise au point fixe 5 MP

## Technologie de capteur interactif

Configurations Plus uniquement : accéléromètre à 3 axes, gyroscope, détecteur de proximité

## Réseau local sans fil

<b>Radio</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v²/w ; certifié Wi-Fi™ ; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO
<b>Débits de données</b>	5 GHz : 802.11a/n/ac, jusqu'à 866,7 Mbit/s 2,4 GHz : 802.11b/g/n, jusqu'à 300 Mbit/s
<b>Canaux d'exploitation (en fonction de la réglementation en vigueur)</b>	Canaux 1 à 13 (2 412 à 2 472 MHz) ; canaux 36 à 165 (de 5 180 à 5 825 MHz) Bande passante des canaux : 20, 40, 80 MHz Les canaux/fréquences réels et les bandes passantes dépendent de la réglementation en vigueur et de l'agence de certification nationale

<b>Sécurité et cryptage</b>	WEP (40 ou 104 bit) ; WPA/WPA2 Personnel (TKIP, et AES) ; WPA/WPA2 Entreprise (TKIP et AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC et LEAP, EAP-PWD
<b>Certifications</b>	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
<b>Itinérance rapide</b>	Mise en cache PMKID ; Cisco CCKM ; 802.11r ; OKC

## Réseau personnel sans fil (Wireless Personal Area Network, WPAN)

Classe 2, Bluetooth v5.0, Bluetooth basse consommation (BLE)

## Localisation

Prise en charge des solutions Device Tracker de Zebra ; SmartLens, SNAP et MPact Prise en charge de la technologie VLC (Visual Light Communication)

## Garantie

Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie du matériel Zebra, le PS20 est garanti contre tout défaut de pièces et main-d'œuvre pendant une durée d'un (1) an à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur : [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Services recommandés

Services d'assistance Zebra OneCare Essential et Select  
 Services de visibilité Zebra OneCare (OVS, AVS)

## Notes de bas de page

Pour plus d'informations concernant le support technique des Critères communs, veuillez consulter :

[www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

## Logiciel Mobility DNA

Les solutions Mobility DNA vous aident à tirer pleinement parti des terminaux mobiles Zebra, en intégrant des fonctionnalités et en simplifiant le déploiement et la gestion des appareils mobiles. Pour en savoir plus sur ces fonctions exclusives de Zebra, rendez-vous sur :

[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Mobility DNA est uniquement disponible sous Android. Les fonctions peuvent varier d'un modèle à l'autre, et un contrat d'assistance peut être nécessaire. Pour découvrir les solutions prises en charge, rendez-vous sur :

<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



## Le PS20 convient idéalement aux secteurs suivants :

### Types de magasins

- Épiceries
- Magasins de bricolage
- Grands magasins
- Hypermarchés
- Clubs-entrepôts
- Grandes surfaces de bricolage

### Applications client

- Libre-service sans contact
- Coupons dynamiques
- Vente assistée
- Guidage (selon la liste d'achats)
- Listes de cadeaux
- Information produit
- Contrôles des prix
- Disponibilité du produit
- Recherche de points de fidélité

### Applications vendeur

- Retrait en magasin des commandes en ligne
- Guidage (préparation de commande)
- Gestion des stocks
- Contrôles des prix
- Recherche de stock
- Préparation des commandes de produits
- Rangement en stock
- Réapprovisionnement des rayons
- Démarques et majorations
- Traitement des retours



**Siège social général et siège  
Amérique du Nord**  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Siège Asie-Pacifique**  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**Siège EMEA**  
[zebra.com/locations](https://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

**Siège Amérique latine**  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)