

# Personal Shopper 2020

## Il personal shopper più avanzato per clienti e addetti alle vendite

Offrite a ogni cliente che entra nel vostro negozio l'esperienza di shopping personalizzata più avanzata, grazie a PS20 Personal Shopper, l'assistente di shopping di prossima generazione. Realizzato sulla base del modello precedente, il collaudato MC18 che ha registrato un grande successo di vendita, il PS20 introduce numerose nuove caratteristiche che lo pongono di diritto al vertice della categoria e promettono di rivoluzionare il servizio alla clientela. È il dispositivo più robusto della sua categoria, in grado di resistere a un utilizzo intensivo per tutta la giornata. Le sue funzionalità avanzate assicurano un'esperienza di acquisto personalizzata senza confronto. Ottenete la massima redditività dell'investimento (ROI) con funzioni innovative capaci di abbassare i costi ed estendere il ciclo di vita dei dispositivi. Inoltre, Zebra Mobility DNA ora include quattro nuove app esclusive che offrono funzionalità veramente uniche. Date ai vostri clienti il massimo in fatto di esperienza di shopping in negozio, con un dispositivo che è un vero e proprio concentrato di valore: il PS20, in esclusiva da Zebra.



### Offrite la migliore esperienza di shopping in negozio

#### Immediatamente riconoscibile grazie ad Android

I clienti saranno a loro agio con il PS20 perché sanno già utilizzare i dispositivi Android, quindi la curva di apprendimento è di fatto inesistente e potrete offrire senza problemi le app intuitive e interattive che la clientela di oggi si aspetta di trovare in un dispositivo.

#### Scansione semplice e immediata al primo tentativo

Le tecnologie di scansione avanzata e di imaging intelligente PRZM di Zebra consentono una cattura fulminea dei codici a barre 1D e 2D, in ogni condizione. L'estrema praticità dell'operazione di puntamento e lettura elimina la necessità di allineare il codice a barre al PS20. Con la scansione a mani libere, i clienti possono mettere il PS20 nell'alloggiamento sul carrello e utilizzarlo subito per leggere automaticamente gli articoli man mano che vengono inseriti nel carrello, senza bisogno di tenere in mano l'unità. Il supporto per i codici a barre elettronici permette inoltre di leggere facilmente i buoni sconto e le carte fedeltà anche dagli smartphone. E poiché sono supportati praticamente tutti i tipi di codici a barre, compreso Digimarc, i clienti possono catturare tutti i codici a barre che utilizzate attualmente in negozio, ma anche quelli che adatterete in futuro.

#### Batteria PowerPrecision+, un'esclusiva Zebra all'insegna dell'affidabilità

Questa nuova batteria a capacità estesa garantisce cicli operativi più lunghi. Una carica di soli 15 minuti fornisce abbastanza energia per 45 minuti di shopping. Le numerose metriche disponibili, sulle condizioni del dispositivo e sullo stato della carica, facilitano la gestione della batteria.

#### Supporto delle ultime specifiche Wi-Fi per migliorare velocità e portata risparmiando energia

Offrite ai vostri utenti connessioni Wi-Fi più veloci e affidabili con la tecnologia 2x2 MU-MIMO (Multiple-User Multiple Input Multiple Output). Gli access point ora possono comunicare simultaneamente con più dispositivi con la precisione millimetrica del beamforming, potenziando capacità, velocità e portata della rete Wi-Fi. E il carico dell'elaborazione si sposta dal dispositivo mobile all'access point, a tutto vantaggio dell'autonomia della batteria.



**Offrite un'esperienza d'acquisto indimenticabile nel vostro negozio con il PS20.**

Per maggiori informazioni, visitare [www.zebra.com/ps20](http://www.zebra.com/ps20)

### **Supporto avanzato della localizzazione per garantire il servizio più personalizzato possibile**

Offrite buoni sconti in base all'ubicazione del cliente, sconti basati sugli acquisti precedenti, il percorso di acquisto più lineare possibile per la lista della spesa del cliente, istruzioni per trovare i singoli articoli e molto altro, grazie al supporto di numerose tecnologie di localizzazione, quali Bluetooth 5.0 BLE, Visible Light Communication (VLC) tramite la fotocamera anteriore da 5 MP e Wi-Fi, oltre alle tecnologie di localizzazione Zebra SmartLens e MPact.

### **Assistenza istantanea**

Chiedere aiuto non è mai stato così semplice con il PS20. Grazie al microfono e all'altoparlante integrati e al supporto per la comunicazione push-to-talk, i clienti possono rivolgersi a un assistente dal vivo o virtuale per chiedere aiuto, senza difficoltà. E con la localizzazione, un aiuto è sempre a portata di mano perché gli addetti possono individuare facilmente i clienti.

### **Massima redditività dell'investimento**

#### **Supporto imbattibile del sistema operativo Android e della sicurezza**

IL PS20 offre la massima durata di un sistema operativo assieme al supporto integrato per le versioni future di Android. E con LifeGuard\* di Zebra, potete contare sulla sicurezza garantita per tutto il ciclo di vita del PS20 e di tutti gli altri vostri dispositivi mobili Android Zebra, con la certezza di ricevere gli aggiornamenti della sicurezza anche quando la vostra versione di Android non sarà più supportata da Google.

#### **Realizzato per un impiego quotidiano ininterrotto**

Quanto a resistenza, il PS20 è ai vertici della categoria, con una struttura rinforzata che ne garantisce il funzionamento affidabile per tutta la giornata. Solo il PS20 è costruito per resistere a cadute da 4 piedi/1,2 metri su cemento nell'intervallo di temperature di esercizio e 1.000 impatti da rotolamento da 1,64 piedi/0,5 metri. Queste specifiche ne fanno il dispositivo più resistente a cadute e impatti nella sua categoria. Il pannello touch e la finestra di imaging in Corning Gorilla Glass garantiscono un livello superiore di resistenza ai graffi e alla rottura in due dei componenti più vulnerabili di qualsiasi dispositivo, ovvero il display e l'obiettivo. E grazie all'ampia gamma di temperature di esercizio, il PS20 può essere utilizzato in più luoghi, ad esempio anche in aree refrigerate e all'aperto dei punti vendita.

#### **Un dispositivo versatile che offre più valore**

Il PS20 può anche fungere da strumento di lavoro per gli addetti alle vendite, con la potenzialità di incrementarne la produttività. Ad esempio, con la funzione di localizzazione, gli addetti possono registrare gli ordini rapidamente, per fare in modo che gli articoli siano già pronti da ritirare per i clienti che preferiscono acquistare online e ritirare in negozio. E con una stampante portatile con connettività Bluetooth, gli addetti possono stampare velocemente etichette di riduzione dei prezzi in vista dei saldi, così come altri tipi di etichette.

#### **Nuova fotocamera anteriore da 5 MP con supporto di più app avanzate**

Ora potete supportare una più ampia varietà di app basate su immagini. Ad esempio, potete abilitare il riconoscimento visivo per identificare automaticamente il cliente, eliminando la necessità di leggere la carta fedeltà. Potete inoltre implementare in modo conveniente la più recente tecnologia di localizzazione (VLC) che si avvale dell'infrastruttura di illuminazione a LED esistente per tracciare la posizione di clienti e addetti.

### **Riduzione dei costi di aggiornamento con la compatibilità retroattiva**

Poiché sul nuovo PS20 si possono utilizzare tutti gli accessori MC18 esistenti, è possibile passare alla nostra più recente tecnologia di personal shopping in modo molto conveniente. Non è necessario sostituire gli alloggiamenti dei display, indipendentemente dal fatto che si utilizzi l'alloggiamento salva-spazio flessibile 3 in 1 ad alta densità, ad altissima densità o montabile su scrivania.

### **Implementazione più rapida con il software di configurazione degli alloggiamenti**

Gli alloggiamenti a provisioning automatico si configurano autonomamente durante l'installazione dei dispositivi, facendo risparmiare tempo e semplificando la fase di implementazione.

### **Eccezionali funzioni a valore aggiunto con quattro nuove e potenti app di Mobility DNA, solo da Zebra**

#### **WorryFree WiFi: un Wi-Fi superiore e affidabile, garantito**

Fornite a ciascun addetto la migliore connessione Wi-Fi possibile, in ogni momento di ogni turno. Questo tool gratuito vanta tempi di risposta dell'applicazione quasi istantanei, prestazioni di roaming senza confronto, una qualità e una chiarezza vocale straordinarie per ogni chiamata: tutto quello che vi occorre per sfruttare al meglio la vostra rete Wi-Fi al fine di incrementare la produttività della forza lavoro e offrire un miglior servizio ai clienti.

#### **PowerPrecision Console: individuare le batterie obsolescenti per proteggere la produttività del personale**

Identificate e rimuovete le batterie obsolescenti dal vostro pool con questa app gratuita, prima che possano avere un impatto sulla produttività della forza lavoro e sull'operatività dei dispositivi mobili.

#### **Rivoluzionario controllo a 360° del processo di aggiornamento con LifeGuard**

Aggiornare i dispositivi mobili Android di classe enterprise è spesso un compito complesso che richiede molto tempo ed è difficile da monitorare. Niente di tutto questo con LifeGuard Analytics, incluso gratuitamente nel vostro contratto di assistenza Zebra OneCare. Verificate quali aggiornamenti sono disponibili, con la relativa priorità, e quali dispositivi sono interessati dai singoli aggiornamenti. Aggiornate automaticamente i dispositivi in modalità wireless con la semplice pressione di un pulsante e monitorate e gestite facilmente lo stato degli aggiornamenti in tempo reale.

### **Eccezionali opzioni di visibilità dei dispositivi**

#### **Aumentate il valore dei dispositivi con i servizi di visibilità opzionali di Zebra**

Con i servizi di visibilità opzionali di Zebra potete raggiungere nuovi livelli di operatività dei dispositivi, efficienza operativa e redditività del capitale investito. AVS (Asset Visibility Service) è una soluzione facile da implementare e da utilizzare che non richiede la disponibilità di un sistema di Enterprise Mobility Management (EMM). OVS (Operational Visibility Services) è una soluzione completa per la gestione dei dispositivi che sfrutta e integra le informazioni fornite dal vostro sistema EMM per aiutarvi a trarre più valore dai dispositivi Zebra. Questi servizi opzionali possono essere aggiunti al vostro contratto di assistenza Zebra OneCare opzionale.

# Specifiche

## Caratteristiche fisiche

<b>Dimensioni</b>	2,95" A x 8,58" L x 3,09" P 7,50 cm A x 21,80 cm L x 7,86 cm P
<b>Peso</b>	290 g
<b>Display</b>	4,0 pollici capacitivo, WVGA, a colori
<b>Pannello touch</b>	Corning Gorilla Glass con fessura di aerazione
<b>Finestra imager</b>	Corning Gorilla Glass
<b>Interfaccia/Comunicazioni</b>	Cavo client USB 2.0 per la manutenzione del dispositivo
<b>Voce</b>	Supporto vocale Push-to-Talk (PTT) tramite altoparlante interno; Zebra Workforce Connect PTT Pro (opzionale)
<b>Audio</b>	Altoparlante; un (1) microfono (configurazione Plus)
<b>Pulsanti</b>	1 pulsante dedicato per la scansione

## Caratteristiche prestazionali

<b>Processore</b>	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core, 2.2 GHz
<b>Sistema operativo</b>	Android 11, aggiornabile fino ad Android 13
<b>Memoria</b>	Configurazioni Base e Plus: 4 GB RAM/16 GB flash
<b>Alimentazione</b>	Batteria ricaricabile agli ioni di litio PowerPrecision+ con capacità di 3500 mAh
<b>Sicurezza</b>	Avvio verificato; avvio protetto

## Ambiente di utilizzo

<b>Temperatura di esercizio</b>	Da -10 °C a 50 °C (14 °F – 122 °F)
<b>Temperatura di stoccaggio</b>	da -4 °F a 158 °F/da -20 °C a 70 °C
<b>Umidità</b>	Umidità relativa dal 5% al 95% in assenza di condensa
<b>Resistenza alle cadute</b>	Cadute ripetute su cemento da 4 piedi/1,2 m in tutta la gamma di temperature di esercizio
<b>Specifica tumble test</b>	1.000 impatti da 1,64 piedi/0,5 m a temperatura ambiente
<b>Vibrazioni</b>	Picco 2 g, da 5 Hz a 2 kHz, durata di 1 ora per asse
<b>Shock termico</b>	da -4° a 158 °F/da -20° a 70 °C
<b>Scarica elettrostatica (ESD)</b>	+/-15 kV scarica in aria, +/-8 kV scarica a contatto

## Acquisizione dei dati

<b>Scansione</b>	Modello Base: imager 1D/2D SE2100 Modello Plus: imager 1D/2D SE4710 + supporto Digimarc
<b>Sorgente luminosa</b>	Modello Base: illuminazione a LED bianco Modello Plus: illuminazione a LED rosso con pattern di mira a punti LED
<b>Fotocamera anteriore</b>	Solo modello Plus: 5 MP con messa a fuoco fissa

## Tecnologia IST (Interactive Sensor Technology)

Solo configurazioni Plus: accelerometro a 3 assi, giroscopio, sensore di prossimità di scansione

## WLAN

<b>Radio</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v²/w; Wi-Fi™ certificato; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO
<b>Velocità dati</b>	5 GHz: 802.11a/n/ac – fino a 866,7 Mbps 2,4 GHz: 802.11b/g/n – fino a 300 Mbps
<b>Canali operativi (a seconda delle normative)</b>	Can. 1-13 (2412-2472 MHz); can. 36-165 (5180-5825 MHz) Larghezza di banda: 20, 40, 80 MHz I canali operativi, le frequenze e le larghezze di banda dipendono dalle normative di regolamentazione e dagli organismi di certificazione

<b>Sicurezza e crittografia</b>	WEP (40 o 104 bit); WPA/WPA2 Personal (TKIP e AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC e LEAP, EAP-PWD
<b>Certificazioni</b>	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
<b>Roaming veloce</b>	Caching PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC

## WPAN

Classe 2, Bluetooth v5.0, Bluetooth Low Energy (BLE)

## Localizzazione

Supporta Device Tracker, SmartLens, SNAP e la tecnologia VLC (Visual Light Communication) di Zebra

## Garanzia

In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra, il PS20 è garantito contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione. Per consultare la garanzia completa, visitate:

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Servizi consigliati

Servizi di assistenza Zebra OneCare Essential e Select  
Servizi di visibilità Zebra OneCare (OVS, AVS)

## Note a piè di pagina

Per i dettagli correlati all'assistenza Common Criteria, visitare:

[www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

## Software Mobility DNA

Le soluzioni Mobility DNA vi consentono di ottenere di più dai nostri mobile computer aggiungendo funzionalità e semplificando l'implementazione e la gestione dei nostri dispositivi mobili. Per ulteriori informazioni su queste funzioni esclusive di Zebra, visitate

[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Mobility DNA è disponibile solo per Android. Le caratteristiche disponibili possono variare da un modello all'altro e potrebbe essere richiesto un contratto di assistenza. Per verificare quali soluzioni sono supportate, visitate:

<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



## Il PS20 è ideale per:

### Tipi di negozi

- Supermercati
- Negozi di fai-da-te
- Grandi magazzini
- Megastore
- Ipermercati all'ingrosso
- Grandi negozi di ferramenta

### Appliazioni per i clienti

- Casse self-service senza intoppi
- Buoni sconto dinamici
- Vendita assistita
- Individuazione dei percorsi (lista della spesa)
- Liste regali
- Informazioni sui prodotti
- Verifiche dei prezzi
- Disponibilità prodotti
- Consultazione punti fedeltà

### Applicazioni per il personale

- Ordine online "click and collect"
- Prelevamento guidato degli ordini
- Gestione inventario
- Verifiche dei prezzi
- Verifiche delle scorte
- Prelevamento prodotti
- Stoccaggio
- Rifornimento scaffali
- Aumenti/ribassi di prezzi
- Gestione dei resi



Nord America e sede centrale  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Sede Asia-Pacifico  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Sede EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Sede America Latina  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)