

# Ordenador táctil de las series TC52x/TC57x

El ordenador táctil resistente más avanzado —con una plataforma más reciente

Cuando elige el TC52x/TC57x de Zebra, obtiene el ordenador móvil de mano resistente TC52/TC57 más vendido —y mucho más. Más características avanzadas exclusivas de Zebra que constituyen una nueva categoría de experiencia del usuario y permiten alcanzar nuevas cotas de facilidad de uso y productividad. Mayor compatibilidad con las innovaciones móviles más recientes, lo que allana el camino para el uso de nuevas aplicaciones, tales como soluciones de pago que aportan mayor valor —y mayor protección para el futuro. Más herramientas Mobility DNA que facilitan más que nunca la gestión de dispositivos, la integración de dispositivos, el desarrollo de aplicaciones y la interfaz de usuario. Todo ello en el primer dispositivo de su categoría que ofrece la potencia de Android 10 —con hasta 8 años de actualizaciones de seguridad para proteger su dispositivo todos los días que esté en servicio.



## Una experiencia de usuario que constituye una categoría en sí misma

### Toda la potencia de Android 10

Android 10, la mejor versión hasta la fecha, contiene numerosas y nuevas funciones que permiten a los trabajadores realizar su actividad con mayor rapidez, facilidad y seguridad. La familiaridad instantánea con Android elimina prácticamente el tiempo de formación y las curvas de adopción. Además, puede facilitar a los trabajadores las aplicaciones intuitivas que necesitan y que les ayudarán a ahorrar tiempo.

### Máximo rendimiento de las aplicaciones

Navegue al instante por pantallas de aplicaciones gracias al procesador de 2,45 GHz más rápido y el nuevo Universal Flash Storage (UFS).

### Tecnología avanzada de pantalla táctil de alta resolución Full HD

Full HD utiliza toda la pantalla de 5 pulgadas, por lo que proporciona más espacio para ver más información. La operatividad multitáctil sencilla, familiar y flexible funciona aunque el dispositivo esté mojado o se utilice con guantes o con lápiz táctil. Además, gracias a que ofrece la mejor legibilidad en exteriores de su categoría, la pantalla resulta fácil de leer incluso a pleno sol.

### El motor de escaneo avanzado permite una captura de datos más rápida y sencilla.

Capture fácilmente códigos de barras 1D y 2D, etiquetas y documentos con el nuevo escáner SE4720. Usted obtiene captura de códigos de barras ultrarrápida, máxima tolerancia al movimiento — los trabajadores pueden capturar códigos con la misma rapidez con la que pulsan un botón— y la capacidad de capturar incluso códigos de barras de baja calidad, deteriorados y sucios. Un margen de escaneo más amplio aumenta la facilidad para apuntar y disparar, y permite capturar en primer plano códigos de barras grandes. Un alcance de funcionamiento amplio que va más allá de 60 cm/24 pulgadas permite aún más aplicaciones.

### Autonomía durante turnos completos con la que sus trabajadores pueden contar

La batería de alta capacidad PowerPrecision+ ofrece nada menos que 14 horas de autonomía<sup>1</sup> —de sobra para el turno más largo. Gracias al modo de cambio en caliente en dos minutos, resulta rápido y sencillo cambiar la batería —sin necesidad de apagar el dispositivo ni de cerrar las aplicaciones activas. Y con la carga rápida, las baterías están completamente cargadas y listas para funcionar en un tiempo récord.

### Localice fácilmente los dispositivos extraviados

Una baliza Bluetooth integrada y la compatibilidad con Device Tracker permite a los usuarios localizar rápida y fácilmente los dispositivos extraviados o perdidos.



Los TC52x/TC57x cuentan con numerosas e innovadoras funciones que llevan la productividad y la facilidad de uso a nuevas cotas

Para obtener más información, visite [www.zebra.com/tc52x-tc57x](http://www.zebra.com/tc52x-tc57x)

### **Ahorre pasos y tiempo en las tareas con amplias funciones de localización**

Habilite aplicaciones de localización que mejoran la experiencia de compra y la eficiencia de los empleados —e incrementan las ventas— con compatibilidad con Bluetooth 5.0 BLE y WiFi, así como soluciones SmartLens y MotionWorks de Zebra.

### **Maximice la productividad con accesorios empresariales**

La compatibilidad con versiones anteriores de todos los accesorios de TC52/TC57 le permite ampliar a las tecnologías más recientes de forma rentable. Los nuevos accesorios facilitan aún más las tareas a sus trabajadores. Una nueva base de una sola ranura con Ethernet y USB carga un dispositivo y una batería —y permite la preparación y la actualización sencillas de los dispositivos. ShareCradle Workstation proporciona un nuevo nivel de flexibilidad, permitiéndole conectar un monitor, un teclado, un ratón y otros accesorios a los TC52x/TC57x para crear una estación de trabajo sobre la marcha. Un nuevo disparador eléctrico en la empuñadura de tipo pistola acoplable permite un escaneado rápido. Y el nuevo lápiz funciona con lluvia, nieve, etc.

### **Todos los avances tecnológicos más recientes**

#### **Reforzado y listo para la jornada más exigente**

Aunque los TC52x/TC57x parezcan smartphones, se han diseñado para la empresa. Pueden caer al agua o sobre hormigón, utilizarse con lluvia, nieve o en lugares polvorientos. El sellado incluye ahora a la batería, lo que aumenta su fiabilidad. Su diseño de cuerpo único proporciona protección adicional a impactos para componentes electrónicos sensibles. Además, Corning® Gorilla® Glass aporta máxima resistencia a arañazos y rotura al panel táctil y la ventana del generador de imagen.

#### **Compatibilidad con soluciones de tecnología avanzada**

Incorpora compatibilidad para la nueva generación de soluciones de pago. Hemos cambiado la ubicación de la radio NFC a la parte superior del dispositivo, preparando el camino para soluciones de pago mediante toque más sencillas. Y con la compatibilidad para la pantalla HD4000 de Zebra de montaje en la cabeza puede emplear flujos de trabajo avanzados con instrucciones manos libres que mejoran sustancialmente la productividad y la precisión de las tareas.

#### **Mayor alcance y velocidad de WiFi —con menos consumo**

La tecnología MU-MIMO (Multiple-User Multiple Input Multiple Output) 2x2 permite puntos de acceso para comunicarse con varios dispositivos simultáneamente a través del filtrado espacial exacto, lo que aumenta la capacidad, la velocidad y el alcance de la red Wi-Fi. Además, el procesamiento se traslada del dispositivo móvil al punto de acceso, lo que prolonga la autonomía de la batería.

### **La voz de máxima calidad de su categoría**

Tres micrófonos, altavoces de alto volumen y tecnología de supresión de ruido se conjugan para garantizar que ambos interlocutores escuchen con claridad toda la conversación —incluso en las zonas más ruidosas.

### **La cámara delantera de 5 MP admite aplicaciones más avanzadas**

La videollamada mejora el servicio y la productividad. Los clientes disfrutan de un toque más personal, mientras que los expertos remotos pueden ayudar para que los técnicos in situ puedan resolver los problemas más rápidamente y a aumentar las tasas de resolución a la primera.

### **Flexibilidad completa de la red móvil con la sencillez de un solo dispositivo**

El TC57x proporciona un servicio móvil fiable a todos los trabajadores, con independencia del lugar del mundo en que se encuentren. La compatibilidad con la agregación de operadores mejora significativamente el rendimiento de las aplicaciones al aumentar las velocidades y la capacidad de datos. Y la certificación por las principales redes de seguridad pública proporciona la conectividad que los servicios de emergencia necesitan cuando las redes se sobrecargan en situaciones de crisis.

### **Videos y fotografías de resolución extremadamente alta**

La cámara trasera en color de 13 MP captura videos y fotografías con un gran nivel de detalle para justificantes de estado, entrega y servicio, asistencia in situ y mucho más.

### **Bluetooth 5.0 — doble de velocidad, cuatro veces más alcance, todo ello con menos consumo**

Las velocidades de datos mejoradas de hasta 2 Mbps aumentan la flexibilidad y el rendimiento de las aplicaciones para los periféricos Bluetooth, como impresoras y auriculares, mientras que Bluetooth Low Energy (BLE) reduce los requisitos de energía para ampliar la autonomía de la batería.

### **Lleve la productividad del personal y el control de los dispositivos a nuevas cotas con la potente gama Mobility DNA™.**

#### **Numerosas y valiosas herramientas**

LifeGuard™ para Android™ proporciona parches de seguridad cada día que sus dispositivos están en servicio —hasta seis años. Los dispositivos se pueden actualizar de forma inalámbrica con el sistema Enterprise Mobility Management (EMM). Mobility Extensions (Mx) proporciona más de un centenar de funciones que puede activar para mejorar la seguridad, la captura de datos, la conectividad inalámbrica y la facilidad de gestión de dispositivos del sistema operativo Android estándar. Prepare unos pocos o miles de dispositivos de forma rápida y sencilla con StageNow —incluida la desactivación de Google Mobile Services (GMS). Controle las aplicaciones y las funciones de dispositivos que ven los trabajadores con Enterprise Home Screen. Capture y envíe datos directamente a la aplicación, sin necesidad de codificación, con DataWedge. WorryFree WiFi proporciona WiFi de fiabilidad superior. PowerPrecision Console y la batería PowerPrecision+ brindan una gestión de baterías incomparable. Añada push-to-talk a través de WiFi o móvil. Convierta los TC52x/TC57x en un teléfono móvil de centralita. Y muchas más.

# Especificaciones

## Características físicas

<b>Dimensiones</b>	6,1 in long. x 2,9 in anch. x 0,73 in (Al) 155 mm (Lo) x 75,5 mm (An) x 18,6 mm (Al)
<b>Peso</b>	8,8 oz./249 g con batería
<b>Pantalla</b>	5,0 in Alta definición completa (1920 x 1080); excepcionalmente luminosa, visualizable en exteriores; vinculada ópticamente al panel táctil
<b>Ventana del generador de imagen</b>	Corning Gorilla Glass
<b>Panel táctil</b>	Tactilidad capacitiva de modo doble con introducción de datos mediante lápiz táctil, con el dedo o con guantes (el lápiz táctil conductivo se vende por separado); Corning Gorilla Glass; rechazo de gotas de agua; revestimiento antimanchas resistente a las huellas dactilares
<b>Iluminación posterior</b>	Iluminación posterior LED
<b>Alimentación</b>	Li-Ion recargable, PowerPrecision+, > 15,48 vatios/hora, > 4150 mAh, métricas de batería mejoradas para una gestión superior de la batería, carga rápida (hasta 2,4 A); modo de batería de cambio en caliente hasta dos minutos (120 segundos)
<b>Ranura de expansión</b>	MicroSD accesible por el usuario hasta SDXC de 256 GB
<b>Ranuras SIM</b>	Solo TC57x: 1 nano SIM; 1 eSIM
<b>Conexiones de red</b>	TC52x/TC57x: WLAN, WPAN (Bluetooth), USB 2.0 de alta velocidad (host y cliente) Solo TC57x: WWAN
<b>Notificación</b>	Tono sonoro; LED multicolor; vibración
<b>Teclado</b>	Teclado en pantalla y Enterprise Keyboard
<b>Voz y audio</b>	Tres micrófonos con supresión de ruido; alerta mediante vibración; altavoz frontal; compatibilidad con auriculares inalámbricos Bluetooth; teléfono con altavoz de alta calidad; compatibilidad con auriculares PTT; voz con conmutación de circuito móvil; voz HD; audio superbanda ancha (SWB) y banda completa (FB); conector de audio de 3,5 mm
<b>Botones</b>	Cuatro botones programables para máxima flexibilidad: botones dobles de escaneo dedicados, botón push-to-talk y botones de subida/bajada de volumen dedicados

## Características de rendimiento

<b>CPU</b>	Qualcomm Snapdragon™ 660 de 8 núcleos, 2,45 GHz
<b>Sistema operativo</b>	Android 10, actualizable hasta Android 11
<b>Memoria</b>	4 GB de RAM/32 GB de Flash UFS
<b>Entorno de usuario</b>	
<b>Temp. funcionamiento</b>	De -20 °C a 50°C/de -4 °F a 122 °F
<b>Temp. almacenamiento</b>	De -40 °C a 70 °C/-40 °F a 158 °F
<b>Humedad</b>	Del 5 % al 95 % sin condensación
<b>Especificaciones para caídas</b>	Varias caídas desde 1,8 m/6 pies sobre hormigón con el accesorio de protección reforzado conforme a Mil STD 810 G; varias caídas desde 1,2 m/4 pies sobre baldosa sobre hormigón de -10 °C a 50 °C (de 14 °F a 122 °F)
<b>Especificación para sacudidas</b>	500 sacudidas de 0,5 m/1,6 ft; cumple o supera las especificaciones IEC para sacudidas
<b>Sellado</b>	IP68 e IP65 con batería conforme a especificaciones de sellado IEC aplicables
<b>Vibración</b>	4 g seno valor pico (de 5 Hz a 2 kHz); 0,04 g 2/Hz aleatoria (de 20 Hz a 2 kHz); duración de 60 minutos por eje, 3 ejes
<b>Choque térmico</b>	Transición rápida de -40°C a 70°C/de -40°F a 158°F

<b>Descarga electrostática (ESD)</b>	Descargas: ±15 kv al aire, ±8 kv directa, ±8 kv indirecta
--------------------------------------	---

## Tecnología de sensores interactivos (IST)

<b>Sensor de luz</b>	Ajusta automáticamente el brillo de la iluminación posterior de la pantalla
<b>Magnetómetro</b>	eCompass que detecta automáticamente la dirección y la orientación
<b>Sensor de movimiento</b>	Acelerómetro de 3 ejes con giroscopio MEMS
<b>Sensor de presión</b>	Detecta automáticamente la información relativa a la altitud para localización (solo TC57x)
<b>Sensor de proximidad</b>	Detecta automáticamente cuando el usuario se coloca el auricular junto a la cabeza durante una llamada telefónica para desactivar la salida de pantalla y la entrada táctil

## Captura de datos

<b>Escaneado</b>	Generador de imagen 1D/2D SE4720
<b>Cámara</b>	Delantera — 5 MP Trasera — 13 MP con autofocus; el LED del flash genera una luz blanca equilibrada; admite el modo linterna
<b>NFC</b>	Tarjetas ISO 14443 tipos A y B; FeliCa e ISO 15693; modo P2P y emulación de tarjeta mediante host Emulación de tarjeta mediante host y UICC

## Comunicaciones de datos y voz mediante WAN inalámbrica (solo TC57x)

<b>Banda de radiofrecuencia</b>	Admite VoLTE, agregación de operadores hasta 3DL CA Certificación de AT&T FirstNet Ready Certificación de Verizon PNTM LTE FDD: 700/800/850/900/1800/1900/ AWS/2100/2600 (28,13,14,12,17/19,20/5,26/8/3/2,25/4,66/1/7); LTE TDD: 1900/2300/2500 (39/40/41,38); UMTS/HSPA/HSPA+: 850/900/AWS/1900/2100 (5/8/4/2/1); GSM/GPRS/EDGE: 850/900/1800/1900
<b>GPS</b>	Solo TC57x: GPS, GLONASS, Galileo, BeiDou y A-GPS autónomos y simultáneos. Admite XTRA IZat™
<b>Multimedia</b>	Wi-Fi Multimedia™ (WMM) y WMM-PS; TSPEC incluido

## LAN sin cables

<b>Radio</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/l/r/k/v/w/m/c; 2x2 MU-MIMO; Wi-Fi™ certified; banda doble simultánea; IPv4, IPv6
<b>Velocidad de datos</b>	5 GHz: 802.11a/n/ac — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz - hasta 866,7 Mbps 2,4 GHz: 802.11b/g/n — 20 MHz, 40 MHz - hasta 300 Mbps
<b>Canales de funcionamiento</b>	Canales 1 a 13 (2412-2472 MHz): 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13 Canales 36 a 165 (5180-5825 MHz): 36,40,44,48,52,56,60,64,100,104,108,112,116,120,124,128,132,136,144,149,153,157,161,165 Ancho de banda de canal: 20, 40, 80 MHz Los canales/las frecuencias y los anchos de banda reales de funcionamiento dependen de la normativa y de la agencia de certificación.
<b>Seguridad y cifrado</b>	WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES); WPA3 Enterprise (AES) — EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP y EAP-PWD; modo WPA3 Enterprise de 192 bits (GCMP-256) — EAP-TLS; Enhanced Open (OWE)

## Mercados y aplicaciones

### Dependientes del sector de retail

- Comprobaciones de inventario/precios
- Localizador de mercancías
- Eliminación de colas/TPV
- Venta con asistencia

### Jefes del sector de retail

- Gestión del personal
- Gestión de planesogramas
- Cumplimiento de promociones
- Comercialización

### Conductores de entrega directa en tienda

- Automatización de pedidos
- Trazabilidad de entregas
- Gestión de inventario
- Asistencia al cliente

### Técnicos de servicio de campo

- Gestión de activos
- Inventario de piezas
- Facturación
- Programación

### Conductores de paquetería ligera

- Comprobante de entrega
- Gestión de activos
- Servicios de localización

### Administración del Estado/seguridad ciudadana

- Cita electrónica
- Emisión de billetes de transporte
- Conciencia de la situación
- Comunicación y colaboración

**HOJA DE ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO**  
**ORDENADOR TÁCTIL DE LAS SERIES TC52X/TC57X**

<b>Certificaciones</b>	WFA (802.11n, 802.11ac, WPA2-Personal, WPA3-Personal, WPA2-Enterprise, WPA3-Enterprise, modo WPA3-Enterprise de 192 bits, WMM, WMM-PS, PMF, WiFi Direct, WMM-AC y Voice Enterprise).
<b>Itinerancia rápida</b>	PMKID caching; Cisco CCKM; 802.11r (inalámbrico); OKC

**PAN inalámbrica**

<b>Bluetooth</b>	Clase 2, Bluetooth v5.0, Bluetooth Low Energy (BLE)
------------------	---

**Garantía**

Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra, las series TC52x/57x tienen garantía frente a defectos de fabricación y materiales durante un período de 1 (un) año desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración de garantía completa, visite:

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

**Servicios recomendados**

Servicios de asistencia Zebra OneCare™ Essential y Select  
 Servicios de visibilidad de Zebra: VisibilityIQ™ Foresight

**Notas al pie**

1. Información basada en perfiles de usuario típicos.
  2. La actualización a nuevas versiones compatibles de Android requiere la compra de un contrato de servicio Zebra OneCare.
- Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso.

**Mobility DNA**

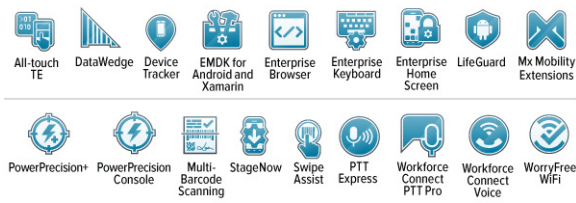
Las soluciones Mobility DNA le ayudan a obtener mayor valor de nuestros ordenadores móviles mediante la adición de funcionalidad, además de la simplificación del despliegue y la gestión de nuestros dispositivos móviles. Para más información sobre estas funciones exclusivas de Zebra, visite:

[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Mobility DNA solo está disponible en Android. Las funciones pueden variar dependiendo del modelo y puede ser necesario disponer de contrato de asistencia.

Para conocer las soluciones compatibles, visite:

<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



**Sede en NA y corporativa**  
 +1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Sede en Asia-Pacífico**  
 +65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**Sede en EMEA**  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

**Sede en Latinoamérica**  
 +1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)