



Device Diagnostics

Optimisez la disponibilité des terminaux mobiles Zebra

Les clients de Zebra déploient des terminaux mobiles dans le monde entier pour soutenir leurs activités. La performance maximale des appareils est cruciale pour la poursuite de ces activités. Lorsque des appareils ne sont plus disponibles parce qu'ils sont envoyés en réparation alors qu'ils s'avèrent finalement non défectueux, la productivité globale s'en ressent.

Lorsque vos utilisateurs rencontrent des problèmes avec leurs terminaux mobiles Zebra, le problème est souvent simple et peut être résolu sur-le-champ, qu'il s'agisse de restaurer une connexion sans fil, de libérer de la mémoire ou d'identifier l'état de la batterie. Mais sans moyen de savoir précisément où réside le problème, les utilisateurs renvoient souvent les appareils au centre de réparation Zebra, qui souvent ne détecte aucune panne, mais vous laisse sans appareil en attendant. Même si un contrat d'assistance Zebra OneCare™ couvre le coût des services de réparation, votre entreprise supporte un coût élevé si elle doit laisser son personnel sans appareils alors qu'ils s'avèrent non défectueux finalement. La productivité est réduite lorsque le personnel, qu'il soit sur le terrain ou dans vos locaux, est privé d'appareils Zebra, d'où une baisse de rendement de l'ensemble de l'activité. Et il y a aussi le coût du temps passé à emballer, à expédier et à suivre les appareils en réparation, puis à reconfigurer les appareils à leur retour.

Il existe aujourd'hui un outil qui peut vous éviter d'avoir à renvoyer inutilement des appareils au centre de réparation, sans impacter la productivité : Device Diagnostics. Grâce à cet outil Mobility DNA, les administrateurs et les utilisateurs finaux peuvent tester et diagnostiquer instantanément l'exploitabilité des terminaux mobiles Zebra par une simple pression sur un bouton, afin de déterminer l'état et la fonctionnalité des systèmes. Les résultats indiquent si le problème peut être résolu sur place par l'utilisateur ou s'il est nécessaire d'envoyer l'appareil au centre de réparation Zebra. En cas de besoin, les experts de l'assistance technique Zebra peuvent exploiter ces données pour dépanner l'appareil par téléphone afin de résoudre le problème et de maintenir l'appareil sur le terrain. Résultat ? Vos appareils passent plus de temps entre les mains de vos employés, d'où une amélioration de la productivité, du temps de fonctionnement des appareils et du retour sur investissement, et moins de retours inutiles au centre de réparation. Gardez vos terminaux mobiles Zebra là où vous en avez le plus besoin, à savoir entre les mains de vos employés, grâce à Device Diagnostics, une exclusivité Zebra.

Obtenez des résultats en un coup d'œil

Si le test est positif, il s'affiche en vert. S'il est négatif, il s'affiche en rouge. Un moyen simple de déterminer en quelques secondes si vous devez envoyer l'appareil au centre de réparation ou recourir à l'assistance technique interne.

Déterminez automatiquement l'exploitabilité du scanner sur vos terminaux mobiles Zebra

Scanner Test vérifie si le scanner de l'appareil est exploitable. Ce test vérifie si l'appareil peut lire correctement un code-barres sans erreur.

Repérez instantanément des erreurs système courantes

Certains tests révèlent la fonctionnalité des boutons, de l'écran tactile et du système audio. Button Test vérifie le fonctionnement des boutons de messagerie vocale, du déclencheur et de réglage du volume. Touchscreen Test vérifie le fonctionnement de l'écran tactile de l'appareil. Audio Test vérifie le fonctionnement du micro et du haut parleur de l'appareil. SD Card Test vérifie la présence d'une carte SD, l'espace total/disponible et l'état lecture/écriture.

Identifiez les erreurs de connectivité courantes

L'outil Device Diagnostics est capable de tester toutes les connexions disponibles : Wi-Fi (WLAN), cellulaire (WWAN) et Bluetooth. Wi-Fi Test vérifie le fonctionnement radio Wi-Fi et fournit des informations Wi-Fi telles qu'adresse MAC, résultats de test réseau à partir d'une adresse spécifiée, résultat de cycle de puissance radio et force du signal. WWAN Test vérifie le fonctionnement radio WWAN et fournit des informations WWAN telles que l'état SIM, voix et

données, le type de WAN, la force du signal, le numéro de téléphone et l'identification de l'appareil. Bluetooth Test vérifie le fonctionnement radio Bluetooth et fournit des informations Bluetooth telles que le nom du Bluetooth, le résultat du cycle de puissance radio, l'état radio fonctionnel/non fonctionnel et l'état découvrable/connectable.

Identifiez les erreurs de batterie et de charge courantes

Vous voyez si la batterie se charge et, si ce n'est pas le cas, vous savez qu'il peut s'agir d'un problème de socle. Battery Test fournit des informations sur la batterie telles que la référence, la date de fabrication, l'état de mise hors service, la tension, le courant et la température, pour vous aider à déterminer si la batterie est à remplacer. Vous pouvez aussi définir le seuil d'inventaire maximum de remplacement de batterie pour éviter des batteries vieillissantes plus capables de se charger à plein, avant qu'elles n'impactent la productivité.

**ÉVITEZ D'AVOIR À RENVOYER VOS APPAREILS ZEBRA AU CENTRE DE RÉPARATION
GRÂCE À DEVICE DIAGNOSTICS**

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.zebra.com/devicediagnostics
ou accédez à notre annuaire mondial sur www.zebra.com/contact

Exemples d'écrans Device Diagnostics



AUDIO TEST

BATTERY TEST

BLUETOOTH TEST

BUTTON TEST

SCANNER TEST

SD CARD TEST

TOUCHSCREEN TEST

WWAN TEST

WI-FI TEST



Siège social général et Amérique du Nord
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine
+1 (847)955 2283
la.contactme@zebra.com