

특정 Zebra 프린터 액세서리로 판매된 전원 공급 장치에 대한 자발적 리콜

확대 고지

자주 묻는 질문

(2018년 7월 업데이트)

일반 질문

1. 리콜된 제품은 무엇입니까?

특정 Zebra 프린터를 위한 전원 공급 장치(이하 "PSU")는 2006년 10월 1일부터 2012년 12월 31일 사이에 FSP Group을 통해 제조된 제품으로서 추후 애프터 마켓 키트로 판매되었거나 아니면 다음과 같은 Zebra 프린터 모델과 함께 판매된 제품들입니다.

- APCES-1, APCS-1, APES-1, APS-1
- BR100i, BR110i, BR120i
- CN100i, CN110i, CN120i
- GC420d, GC420t
- GK420d, GK420t
- GK888-DT, 888-DT, GK888-TT, 888-TT
- GX420d, GX420t, GX42S
- GX430d, GX430t
- GT800, GT810, GT820, GT830
- HC100
- H 2824-Z, H 2844-Z
- J100i, J110i, J110m, J120i
- LP 2824, LP 2824-Z, LP 2824 Plus, LP 2824 Plus CVS
- LP 2844, LP 2844-AP, LP 2844 e, LP-2844 L, LP-2844 Le, LP-2844-P, LP 2844ps, LP 2844-Z
- LP 3842, LP 3842 SP, LP 3844-Z, LP384Z
- P100i, P110i, P110m, P120i
- PS4000
- R2844, R2844-Z, 2844-R
- R402
- T208M, T212M
- Thermal 2844, Thermal 2844 ATP, 2844 ATP, Thermal 2844 e, Thermal 2844 L, Thermal 2844 Le
- TLP 2824, TLP 2824-Z, TLP 2824 Plus, TLP 2844, TLP 2844-P, TLP 2844-Z
- TLP 3824, TLP 3842, TLP 3844-Z
- WM120i, SC120i
- ZP450, ZP450 ctp
- ZP455, ZP455 atp, ZP455 ctp
- ZP500, ZP500 EPL, ZP500 ZPL, ZP500 Plus, ZP500 Plus EPL, ZP500 Plus ZPL
- ZP505, ZP505 EPL
- ZP550
- ZXP Series 1, ZXP Series 3, ZXP Series 3C

사용 중인 프린터가 영향을 받는 프린터 중 하나인지 알아보려면 프린터 뒷면이나 바닥에 있는 제조 라벨을 확인하십시오. 라벨에 Zebra Technologies가 제조업체로 명시되어 있으면 리콜 웹사이트의 확인 양식을 사용하여 전원 공급 장치가 영향을 받는지 여부를 확인하십시오.

당사는 독립적인 테스트를 거친 뒤, 이 문제가 일부 식별된 PSU에 한정된 문제이며 Zebra가 실제로 제조한 프린터 또는 AC 전원 코드와는 관련이 **없음**을 확인하였습니다.

2. 해당 PSU의 문제점이 무엇입니까?

위에 기재된 Zebra 프린터 모델의 전원 역할을 수행하는 PSU에서 DC 전원 공급 커넥터의 내연제 수지에 사용되는 인 화합물이 부적절하게 혼합되어 포함되었을 가능성이 있는 것으로 밝혀졌습니다. 커넥터 수지의 인 성분이 부족한 경우, 일정 시간에 걸쳐 수분 및 습기와 결합될 때 과열 또는 화재 위험을 높일 수 있습니다.

3. 리콜에 해당하는 PSU는 총 몇 대입니까?

FSP 그룹에서 2006년 10월 1일과 2012년 12월 31일 사이에 제조된 약 370만개의 PSU가 리콜 대상에 포함됩니다. **Hitek가 제조한 PSU는 리콜 대상이 아닙니다.**

4. 왜 Zebra가 리콜을 더 많은 장치로 확대합니까?

최초 리콜이 발표된 이후 추가적인 사례가 보고되었습니다. 신중을 기한 끝에 Zebra는 고객의 안전을 보장하기 위해 추가적인 예방 조치로서 더 이전 기간에 생산된 모델을 추가로 포함하도록 최초 리콜의 한도를 확대하고 있습니다.

5. 2016년 12월에 시작된 리콜과 구체적으로 무엇이 다릅니까?

날짜 범위 및 리콜 대상 프린터 모델의 목록이 모두 확대되었습니다.

이제 날짜 범위(모든 리콜 대상 프린터 모델에 대해)에는 PSU 제조 날짜 전후가 포함됩니다.

- 최초 리콜에서보다 빠른 시기에 제조: 2006년 10월 1일 - 2010년 9월 30일
- 최초 리콜에서보다 늦은 시기에 제조: 2012년 1월 1일 - 2012년 12월 31일

다음 프린터가 리콜 대상 프린터의 최초 목록에 추가되었습니다(2018년 6월 업데이트).

- APCEs-1, APCS-1, APES-1, APS-1
- BR100i, BR110i, BR120i
- CN100i, CN110i, CN120i
- GC420d, GC420t
- GK888-DT, 888-DT, GK888-TT, 888-TT
- GX42S
- H 2824-Z, H 2844-Z
- J100i, J110i, J110m, J120i
- LP 2824, LP 2824-Z, LP 2824 Plus, LP 2824 Plus CVS
- LP 2844, LP 2844-AP, LP 2844 e, LP-2844 L, LP-2844 Le, LP-2844-P, LP 2844ps, LP 2844-Z
- LP 3842, LP 3842 SP, LP 3844-Z, LP384Z
- PS4000
- R2844, R2844-Z, 2844-R
- R402
- T208M, T212M
- Thermal 2844, Thermal 2844 ATP, Thermal 2844 e, Thermal 2844 L, Thermal 2844 Le, 2844 ATP
- TLP 2824, TLP 2824-Z, TLP 2824 Plus, TLP 2844, TLP 2844-P, TLP 2844-Z
- TLP 3824, TLP 3842, TLP 3844-Z
- WM120i, SC120i
- ZP450 ctp
- ZP455, ZP455 atp, ZP455 ctp
- ZP500 EPL, ZP500 ZPL, ZP500 Plus, ZP500 Plus EPL, ZP500 Plus ZPL

- ZP505 EPL
- ZXP Series 1, ZXP Series 3C

6. 리콜 확대 이전에 PSU 날짜 코드와 프린터 일련 번호를 확인했지만, 저의 장비를 다시 확인해야 합니까?

예. 장비를 다시 확인하시는 것이 중요합니다. **확인 양식**에 의해 최초 리콜 대상이 아닌 것으로 인정된 PUS 또는 최초 리콜 제조 기간 범위에 속하지 않기 때문에 직접 Zebra에 의해 리콜 대상이 아닌 것으로 인정된 PSU가 이제 대상이 될 수 있습니다. 마찬가지로, 최초 리콜에 의거 리콜 대상 모델 범위에 속하지 않았기 때문에 확인하지 않았을 수 있던 추가적인 프린터 모델도 리콜 대상 PSU로 확인되었습니다.

7. 제 PSU가 이미 교체되었는지 어떻게 알 수 있습니까?

교체되었고 리콜 대상이 아닌 PSU는 1300000보다 큰 날짜 코드를 가집니다. (YYWWxx, 여기서 YY=연도, WW=주)



위 예시에서 날짜 코드(D/C)는 110710임

8. 어떤 Zebra 프린터 모델이 본 리콜과 관련이 있습니까?

위 질문 1에 나열되고 2006년 7월 1일과 2013년 6월 30일 사이에 Zebra에 의해 제조된 모든 Zebra 프린터 모델에는 리콜 대상 PSU가 포함되었을 수 있기 때문에 이번 리콜과 관련이 있습니다.

PSU 및 프린터 제조 날짜 범위가 서로 다른 것은 프린터가 PSU와 별도로 제조되었기 때문입니다.

9. 해당 Zebra 프린터 또한 리콜 대상입니까?

아니요. 문제가 발견된 PSU와 관련이 있는 해당 Zebra 프린터는 리콜 대상이 아니며, PSU를 교체하면 계속 사용하실 수 있습니다.

10. 문제점이 보고된 사례가 있습니까?

예. 지금까지 Zebra는 전 세계 다양한 지역에 거주하는 고객들로부터 사례에 대한 보고를 받았습니다. Zebra는 이러한 보고를 심각하게 받아들여 확인된 고객들과 함께 직접 협력하면서 문제를 해결하고 본 PSU 리콜에 해당하는 모든 PSU를 교체하고 있습니다.

11. 본 리콜이 전 세계에 적용됩니까?

예. 리콜에 해당하는 PSU는 애프터 마켓 키트로 판매되었거나 Zebra 프린터 모델과 함께 판매되었으며 전 세계 국가들에서 유통되었습니다.

12. Zebra가 해당 PSU를 제조했습니까?

아니요. Zebra는 해당 PSU를 제조하지 않았습니다. 해당 PSU는 좋은 평판으로 인정받고 있는 제삼의 제조업체, FSP를 통해 공급된 것으로서, 이 업체는 지금까지 자발적 리콜 명령에 협조해 왔습니다. Zebra에게는 당사 고객의 안전이 가장 중요합니다. Zebra가 해당 PSU를 직접 제조하지 않았음에도 당사는 당사의 부품 제공업체가 Zebra의 일부라고 인식하기 때문에 당사의 고객과 채널 파트너의 업무 중단을 최소화할 수 있는 방식으로 이 문제를 해결하기 위해 열심히 노력하고 있습니다. 제품과 고객 관리 모두에서 품질이 당사의 최우선 순위이며, 당사는 당사 고객의 안전을 보호하기 위해 최선을 다합니다.

13. 질문이 있는 경우 누구에게 문의해야 합니까?

본 리콜에 대한 추가 정보를 보려면 www.zebra.com/power-supply-recall을 방문하거나, PSUrecall@zebra.com으로 이메일을 보내거나, 1.800.658.3795(미국 및 캐나다) 또는 1.972.893.1548(국제전화)번으로 전화하여 문의하실 수 있습니다.

최종 사용자

14. 소지한 PSU가 리콜 제품에 해당하는지 어떻게 알 수 있습니까?

아래의 표를 참고하여 귀하가 다음의 Zebra 프린터 모델을 소지하고 있는지 확인하십시오.

프린터 모델	해당 PSU		교체용 PSU	
	부품 번호	와트량	부품 번호	와트량
APCES-1	808113-001 또는 P1028888-001	50 또는 60와트 브릭	P1076000-001	60와트 브릭
APCS-1				
APES-1				
APS-1				
BR100i	808099-002	70와트 브릭	P1076001-008	75와트 브릭
BR110i				
BR120i				
CN100i	808099-002	70와트 브릭	P1076001-008	75와트 브릭
CN110i				
CN120i				
GC420d	808113-001 또는	60와트 브릭	P1076000-001	60와트 브릭
GC420t				
GK420d	808099-001 또는	70와트 브릭	P1076000-006	60와트 브릭
GK420t				
GK888-DT, GK888-TT,	808113-001 또는	50 또는 60와트 브릭	P1076000-001	60와트 브릭
GX420d				
GX420t	808101-001	100와트 브릭	P1076001-006	75와트 브릭
GX42S				
GX430d	808101-001	100와트 브릭	P1076001-006	75와트 브릭
GX430t				
GT800	808099-001 또는 P1028888-003	60 또는 70와트 브릭	P1076000-006	60와트 브릭
GT810				
GT820				
GT830				
HC100	808099-003	70와트 브릭	P1076001-	75와트 브릭
H 2824-Z	808113-001 또는 P1028888-001	50 또는 60와트 브릭	P1076000-001	60와트 브릭
H 2844-Z				

프린터 모델	해당 PSU		교체용 PSU	
	부품 번호	와트량	부품 번호	와트량
J100i	808099-002	70와트 브릭	P1076001-008	75와트 브릭
J110i				
J110m				
J120i				
LP 2824	808113-001 또는 P1028888-	50 또는 60와트 브릭	P1076000-001	60와트 브릭
LP 2824-Z				
LP 2824 Plus				
LP 2824 Plus CVS	808113-002 또는	50 또는 60와트 브릭	P1076000-007	60와트 브릭
LP 2844	808113-001 또는 P1028888-001	50 또는 60와트 브릭	P1076000-001	60와트 브릭
LP 2844-AP				
LP 2844 e				
LP-2844 L				
LP-2844 Le				
LP-2844-P				
LP 2844ps				
LP 2844-Z				
LP 3842	808113-001 또는	50 또는 60와트 브릭	P1076000-001	60와트 브릭
LP 3842 SP	P1035373	100와트 브릭	P1046576-	75와트 브릭
LP 3844-Z	808113-001 또는	50 또는 60와트 브릭	P1076000-001	60와트 브릭
LP384Z				
P100i	808099-002	70와트 브릭	P1076001-008	75와트 브릭
P110i				
P110m				
P120i				
PS4000	808113-001 또는	50 또는 60와트 브릭	P1076000-001	60와트 브릭
R2844, 2844-R	808113-001 또는	50 또는 60와트 브릭	P1076000-001	60와트 브릭
R2844-Z				
R402	808113-001 또는	50 또는 60와트 브릭	P1076000-001	60와트 브릭
T208M	808113-001 또는	50 또는 60와트 브릭	P1076000-001	60와트 브릭
T212M				
Thermal 2844	808113-001 또는 P1028888-001	50 또는 60와트 브릭	P1076000-001	60와트 브릭
Thermal 2844 ATP, 2844 ATP				
Thermal 2844 e				
Thermal 2844 L				
Thermal 2844 Le				
TLP 2824	808113-001	50 또는 60와트	P1076000-	60와트 브릭
TLP 2824-Z				

프린터 모델	해당 PSU		교체용 PSU	
	부품 번호	와트량	부품 번호	와트량
TLP 2824 Plus	또는 P1028888-001	브릭	001	
TLP 2844				
TLP 2844-P				
TLP 2844-Z				
TLP 3824				
TLP 3842				
TLP 3844-Z				
WM120i	808099-002	70와트 브릭	P1076001-008	75와트 브릭
SC120i				
ZP450	808102-001 또는 P1028888-002	60와트 브릭	105931-059 또는 P1076000-002	60와트 브릭
ZP450 ctp				
ZP455	808099-001 또는 P1028888-	70와트 브릭	P1076000-006	60와트 브릭
ZP455 atp				
ZP455 ctp				
ZP455	808101-001	100와트 브릭	P1076001-	75와트 브릭
ZP500	808102-001 또는 P1028888-002	60와트 브릭	105931-083, 105931-059 또는 P1076000-002	60와트 브릭
ZP500 EPL				
ZP500 ZPL				
ZP500 Plus				
ZP500 Plus EPL				
ZP500 Plus ZPL				
ZP505				
ZP505 EPL				
ZP550	808102-001, 808102-002 또는	60와트 브릭	105931-083, 105931-059 또는	60와트 브릭
ZXP Series 1	808101-001	100와트 브릭	P1076001-006	75와트 브릭
ZXP Series 3				
ZXP Series 3C				

위의 Zebra 프린터에 해당하는 모델을 소지하고 있는 경우, 프린터로부터 PSU를 분리한 뒤 "브릭"을 살펴 낱자 코드를 확인하십시오. "D/C"라고 표시된 코드입니다(아래의 예시 참고).



위 예시에서 낱자 코드(D/C)는 110710임

전원 공급 장치 낱자 코드가 0639XX부터 1253XX 범위 내에 속하는 경우, 해당 PSU는 본 자발적 PSU 리콜 제품에 **해당합니다**. PSU의 낱자 코드가 이 낱자 범위 내에 속하지 않는 경우, 해당 PSU는 본 자발적 PSU 리콜 제품에 해당하지 않으며 적합한 Zebra 프린터와 함께 계속 사용할 수 있습니다.

15. 저의 PSU가 FSP 또는 Hitek에서 제조한 것인지 어떻게 알 수 있습니까?

- Hitek PSU는 명확하게 Hitek라는 브랜드가 명시됩니다. (아래 첨부 A 참조). Hitek PSU는 리콜 대상이 아닙니다.
- FSP PSU는 PSU 모델 번호의 앞에 FSP가 언급되어 Zebra라는 브랜드로 판매됩니다. (아래 첨부 B 참조)

첨부 A - Hitek PSU



첨부 B - FSP PSU



16. 리콜 제품을 소지한 최종 사용자는 어떻게 교체용 PSU를 얻을 수 있습니까?

기재된 날짜 범위 내에 속하는 리콜 대상 PSU를 소지하고 있다는 사실을 확인한 경우, 리콜 웹페이지 www.zebra.com/power-supply-recall을 방문하여 귀하의 정보를 모두 확인한 후 PSU 교체 절차를 시작하십시오. 또는 PSUrecall@zebra.com으로 이메일을 보내거나, 1.800.658.3795(미국 및 캐나다) 또는 1.972.893.1548(국제전화)번으로 전화하여 문의하실 수 있습니다. 리콜 제품에 해당하는 각 PSU와 관련된 다음과 같은 정보를 제공해 주실 수 있도록 미리 준비해 두시기 바랍니다.

- 귀하의 회사명 및 연락처 정보
- 배송지 주소
- 프린터 일련 번호(S/N)
- PSU 날짜 코드(D/C)

신속한 배송을 위해 귀하의 배송 주소에 공식 국가 코드와 우편번호를 사용하십시오(<http://www.geopostcodes.com/resources>).

당사의 웹사이트의 양식을 이용할 경우 모든 정보를 확인하고 적절한 교체용 PSU를 선택할 수 있으며 귀하의 정보가 당사의 리콜팀으로 직접 전송되므로 당사의 웹사이트를 이용하시길 강력히 권장합니다. 단, 교체해야 할 전원 공급 장치가 많은 경우 위에 기재된 전화번호를 통해 당사의 콜센터로 문의하면 담당자가 귀하의 요청 절차를 도와 드립니다.

17. 소지하고 있는 PSU가 리콜 제품에 해당할 경우, 교체 비용이 얼마입니까?

Zebra는 자발적 리콜의 일환으로 리콜 제품에 해당하는 모든 PSU를 무료로 교체해 드리고 있습니다. 즉, Zebra가 교체용 PSU 비용과 관련 배송 비용을 모두 부담합니다.

18. Zebra가 AC 전원 코드도 교체해 줍니까?

아니요. Zebra의 자발적 리콜은 오직 DC 케이블 어셈블리와 "브릭"만 교체해드립니다. 교체용 PSU를 받게 될 경우 AC 전원 코드가 필요하므로 AC 전원 어댑터부터 벽 콘센트까지 연결되는 AC 전원 코드를 보관해 놓으십시오.

19. 프린터도 무료로 교체할 수 있습니까?

아니요. Zebra의 자발적 리콜은 프린터 교체를 포함하지 않습니다. 본 리콜은 리콜 제품으로 확인된 DC PSU 교체로 제한됩니다.

20. 리콜된 PSU를 반품해야 합니까?

아니요. 당사는 아래에 기재된 바에 따라 해당 PSU를 파기하고 다음과 같이 파기를 증명하는 사진을 제출하도록 요청합니다.

해당 전원 공급 장치를 파기하고 이메일로 파기 증명을 전송하십시오.

- PSU "브릭"을 A/C 전원 코드와 프린터로부터 분리합니다.
- 프린터 커넥터가 있는 DC 케이블을 브릭과 최대한 가깝게 절단합니다(아래의 사진 참고).



- 라벨의 위쪽을 정면으로 놓고 절단된 케이블과 함께 브릭의 사진을 찍습니다.
- 파기된 PSU의 사진을 PSUrecall@zebra.com으로 이메일로 보내시되, 이메일 제목은 다음과 같아야 합니다. 전원 공급 장치(PSU) 파기 증명
- 이메일 본문에 다음과 같은 내용을 포함해 주십시오.
 - 날짜 코드 및 리콜 대상에 해당하는 PSU의 수량
 - 귀하의 회사명
 - 해당 전원 공급 장치가 사용된 위치의 주소
 - 연락처 정보(선택사항)
- 현지 규제에 따라 파기된 전원 공급 장치(PSU)와 케이블을 재활용해주시고, 재활용하는 방법이나 재활용할 수 있는 장소를 모르는 경우, 귀하에게 장비를 판매한 판매업체에게 문의하시기 바랍니다.

21. 내가 소지하고 있는 PSU가 리콜 제품에 해당하는 경우, 교체용 PSU를 받기 위해 얼마나 기다려야 하나요?

당사는 교체 요청을 제출한 각각의 리콜 PSU 제품에 대한 교체용 PSU를 배송해드리겠습니다. 대부분의 경우, 교체용 PSU는 Zebra에게 교체 요청이 접수된 날짜로부터 7~10일 안에 배송될 것입니다. 하지만 배송 기간은 위치에 따라 달라질 수 있습니다. 특급배송 요건을 알아보려면 PSUrecall@zebra.com으로 이메일을 통해 문의하시거나 1.800.658.3795(미국 및 캐나다) 또는 1.972.893.1548(국제전화)번으로 Zebra에 문의해 주시기 바랍니다.

22. 리콜된 DC PSU를 계속 사용해도 되니까?

아니요. 귀하의 사업과 사용자의 위험을 최소화시키기 위해 리콜 제품으로 확인된 모든 PSU 사용을 즉시 중단하는 것이 가장 좋습니다. 소지한 PSU에 대한 리콜 여부 확인 방법을 위한 추가 안내를 보려면 14번 단락을 참고하십시오.

23. 소지한 PSU가 리콜된 경우, 교체용 PSU를 기다리는 동안 기존의 프린터를 계속 사용해도 되니까?

예. 귀하의 프린터 시스템은 리콜 제품에 해당하지 않으며, 명시된 리콜 날짜 범위 내에 속하지 않는 PSU와 함께 사용될 수 있습니다.

24. 시스템에 외부업체 PSU를 이용해도 안전하니까?

소위 "암거래시장"에서 구입된 PSU의 안전은 잘 알려져 있지 않습니다. Zebra 또는 Zebra 공식 판매업체가 제공한 Zebra PSU 정품을 사용하시길 권장합니다.

25. PSU가 과열 징후를 보이는 경우는 어떻게 해야 하나요?

리콜 대상이 되는 모든 PSU 사용을 즉시 중단해야 합니다. 소지한 PSU가 (보통 프린터로 삽입되는 플라스틱 커넥터 부분에서) 결함 또는 과열 징후를 보이는 경우, 즉시 벽면에서 전원 코드를 뽑은 뒤 위에 제시된 안내에 따라 Zebra에게 문의하여 교체를 요청하십시오.

Zebra 파트너

26. 이번 리콜이 내 사업에 어떤 영향을 미치게 됩니까?

이는 귀하의 고객과 최종 사용자에게 대한 잠재적 안전 문제입니다. 따라서 귀하는 귀하의 고객과 최종 사용자에게 본 자발적 확대 리콜을 알려야 하며, 고객과 최종 사용자가 공급한 사항에 대한 답을 구하고 각각의 리콜 대상 전원 공급 장치에 대해 교체 제품을 요청할 수 있도록 전용 Zebra 웹페이지(www.zebra.com/power-supply-recall)로 안내해야 합니다. 더불어 PSUrecall@zebra.com으로 이메일을 통해 문의하거나 1.800.658.3795(미국 및 캐나다) 또는 1.972.893.1548(국제전화)번으로 Zebra에 문의할 수 있습니다.

27. 잠재적 리콜 대상에 해당하는 고객에게 어떤 메시지를 전달해야 합니까?

Zebra는 맞춤형하여 배포할 수 있는 이메일 메시지를 포함하여 귀하가 활용할 수 있는 자료 라이브러리에 대한 액세스를 제공합니다. 이는 Zebra가 전송해 드린 이메일 알림에 포함되어 있으며, "파트너 게이트웨이"에도 그 정보가 수록되어 있습니다. 확대된 리콜 기간과 고객들이 사용하고 있는 다양한 프린터가 잠재적 리콜 대상 PSU와 함께 사용되고 있을 가능성을 고려하여 가능한 한 많은 사람들에게 본 리콜을 알리도록 권장합니다.

28. 리콜 기간 동안 리콜 대상에 해당하는 Zebra 프린터의 판매를 확인한 경우에는 어떻게 해야 합니까?

귀하의 고객이 질문에 대한 답을 구하고 각각의 리콜 제품에 대한 전원 공급 장치 교체 요청을 처리할 수 있도록 Zebra 전용 웹페이지(www.zebra.com/power-supply-recall)로 안내해주시십시오. 더불어 PSUrecall@zebra.com으로 이메일을 통해 문의하거나 1.800.658.3795(미국 및 캐나다) 또는 1.972.893.1548(국제전화)번으로 Zebra에 문의할 수 있습니다. 본 정보는 Zebra가 제공한 커뮤니케이션 자료에도 포함되어 있습니다.

29. 특정 기간 동안, 리콜 대상에 해당하는 Zebra 프린터 모델을 판매하지 않았다면 어떻게 해야 합니까?

귀하가 리콜 기간에 속하는 Zebra 프린터를 직접 판매하지 않았더라도, 귀하의 고객이 되기 전에 리콜 제품 또는 PSU를 구입한 고객이 존재할 수 있으며 이러한 고객은 초기의 구입처와 상관없이 귀하에게 리콜 프로세스를 처리하는 것에 대한 도움을 요청할 수 있습니다. 고객이 물어볼 가능성이 있는 질문을 해결하고 긍정적인 고객 서비스 경험을 제공할 수 있도록, 자주 묻는 질문 및 제공된 보충 자료를 검토하시길 강력히 권장합니다.

30. 리콜 제품을 소지한 고객이 어떻게 교체용 PSU를 받게 됩니까?

모든 교체, 배송, 부품 반품은 Zebra 및/또는 지정된 외부 물류업체를 통해 진행되므로 본 자발적 리콜은 귀하의 사업 운영에 아무런 나쁜 영향도 미치지 않습니다.

31. Zebra는 리콜을 위해 제공된 고객의 정보를 어떤 방식으로 활용합니까?

Zebra는 오직 교체용 PSU 배포를 위해서만 고객의 정보를 활용합니다.

32. 고객 질문에 답을 드리기 위해 본 리콜과 관련된 자세한 정보를 어디에서 찾을 수 있습니까?

1장 짜리 가이드, 자주 묻는 질문, 이메일을 포함한 모든 관련 정보는 "파트너 게이트웨이"에서 찾으실 수 있습니다. 또한, 자세한 정보를 원하는 경우 www.zebra.com/power-supply-recall을 방문하실 수 있습니다. 더불어 PSUrecall@zebra.com으로 이메일을 통해 문의하거나 1.800.658.3795(미국 및 캐나다) 또는 1.972.893.1548(국제전화)번으로 Zebra에 문의할 수 있습니다.

###