



Zebra OneCare™ 에센셜 및 셀렉트 유지보수 플랜

비즈니스를 운영하는 동안 지속적인 기술 실행

비즈니스를 운영하고 고객 기대치를 충족하려면 Zebra 디바이스와 소프트웨어를 활용하십시오. 워크플로우를 방해하는 예기치 않은 고장은 문제가 되지 않습니다. 가동 중단이 발생할 일도 없습니다. Zebra의 유연하고 적합한 유지보수 플랜으로 예상치 못한 문제를 방지할 수 있습니다. 모든 요구 사항을 충족하기에는 한 가지 플랜만으로 부족하므로, Zebra는 고객의 요구사항과 예산 및 긴급성을 고려한 맞춤형 가능한 플랜과 향상된 플랜을 겸비한 포트폴리오를 제공합니다.

보증 범위 그 이상을 제공해드리는 두 가지 핵심 플랜

유지보수 플랜을 확대하기 위한 일환으로 Zebra는 거의 모든 고객의 중요한 일상적인 보장을 지원하고 성과를 보호하기 위해 두 가지 핵심 플랜을 고안했습니다. 디바이스와 디바이스에서 지원하는 운영 성과에 대한 전면적이고 포괄적이며 철저한 예방적 관리로 보증 범위를 확대할 수 있습니다.

Zebra OneCare™ 에센셜

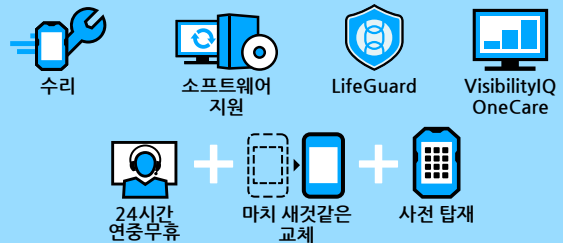
종합적인 보장이 포함된 핵심 지원



- 8X5 실시간 에이전트 전화 지원
- 수리센터 기준 3일 이내 수리 완료
- 소프트웨어 및 보안 업데이트
- VisibilityIQ™ OneCare™를 통해 수리 보고서 등에 대한 클라우드 기반의 가시성 제공*

Zebra OneCare™ 셀렉트

디바이스 교체 서비스 등이 포함된 한 차원 높은 지원



에센셜 플랜의 모든 혜택 외 추가로 제공되는 혜택:

- 24시간 연중무휴 실시간 에이전트 기술 지원
- 익일 "마치 새것같은" 디바이스 교체 서비스
- 설정, 소프트웨어, LifeGuard™ 버전, 앱, OS 사전 탑재 및 표준 시운전(커미셔닝) 서비스 포함

고장 시 Zebra에서 수리

Zebra OneCare 에센셜 및 셀렉트 플랜은 제작 과정 및 재료의 하자만 보장하는 하드웨어 보증을 넘어서 오랜 사용에 따른 마모나 훼손, 고객과실 포함 서비스, 우발적 파손 등을 추가로 보장합니다. 균열이 생긴 디스플레이부터 마모된 프린트헤드, 손상된 인쇄판 롤러까지 완벽하게 보장합니다. 서비스가 필요한 경우 Zebra가 빠르고 쉽게 제공해 드립니다. 수리 주문 포털을 통해 온라인으로 반품 요청을 시작하기만 하면 됩니다. 수리가 불가능한 경우에는 대신 "마치 새것같은" 디바이스로 교체해 드립니다. 또한 수리 이외에 세부적인 가시성을 파악할 수 있도록 Zebra에서 포함시킨 클라우드 기반 VisibilityIQ™ OneCare™ 대시보드에서 일련의 기술 지원, 계약, LifeGuard™ Analytics, 추가 수리 지표 보고서 등에 대한 정보를 제공합니다.*

제품을 잘 아는 업체로부터 바로 지원 받기

디바이스 제조에 참여한 사람보다 디바이스 서비스에 더 적합한 사람은 없습니다. 지식이 풍부한 Zebra의 기술 지원팀이 거의 모든 문제를 해결하고 바로 비즈니스 운영을 정상화하도록 지원해 드립니다. 하드웨어 수리 및 소프트웨어 지원 요구 사항은 Zebra 배지를 획득한 숙련된 전문가가 처리하며, 디바이스는 사양에 맞게 최신 엔지니어링 변경 사항이 적용되고 IP 등급과 같은 표준을 준수하는 상태로 반환됩니다. 또한 17개 언어 지원이 가능한 Zebra 전문가들이 전 세계 곳곳에서 현지어로 서비스를 지원합니다.

소프트웨어 및 펌웨어를 최신 상태로 유지

Zebra 디바이스와 함께 배송되는 기본 소프트웨어 패키지는 정기적으로 업데이트됩니다. Zebra 소프트웨어와 Lifeguard for Android 보안 업데이트는 디바이스의 수명을 연장하는 데 핵심입니다. Zebra OneCare 플랜에서는 주요 소프트웨어 부가 기능 및 최신 LifeGuard for Android 업데이트도 이용 가능합니다. 또한 VisibilityIQ OneCare의 LifeGuard Analytics 보고서를 활용해 보안 상태를 쉽게 모니터링할 수 있으므로 업데이트가 필요한 디바이스를 확인하여 최대한 안전하게 유지할 수 있습니다.

디바이스 수명주기 동안 보안 보장

Zebra 안드로이드™ 디바이스의 보안을 Google이 제공하는 일반적인 3년의 보안 지원보다 훨씬 더 오랜 기간 확장할 수 있습니다. Zebra OneCare 유지보수 플랜을 사용하면 조직에서 실행 중인 안드로이드 버전에 대해 디바이스는 지속적인 보안 지원을 받을 수 있으며 비용이 많이 드는 보안 위험도 방지할 수 있습니다. 또한 Zebra에서만 제공하며 두 핵심 유지보수 플랜 모두에 포함되어 있는 LifeGuard™ for Android 패치를 통해 데이터를 보호하고 비즈니스를 원활하게 운영할 수 있습니다.

* Zebra 바코드 스캐너 및 모바일 컴퓨터에서 이용 가능

Zebra OneCare로 예상치 못한 상황에 대비하고 미래를 계획하십시오.
www.zebra.com/zebraonecare



지브라 테크놀로지스 코리아 | 제품 및 구입 문의: 02-6137-6510 | contact.apac@zebra.com
서울시 영등포구 국제금융로 10 Two IFC 21층 (07326) | www.zebra.com

Zebra와 양식화된 Zebra 헤드 디자인은 전 세계의 여러 국가에 등록된 Zebra Technologies Corp.의 상표입니다. 안드로이드는 Google LLC.의 상표입니다. 다른 모든 상표는 해당 소유주의 자산입니다. ©2021 Zebra Technologies Corporation 및/또는 그 계열사. 무단 전재 및 재배포 금지.