



Sintesi delle caratteristiche di Zebra OneCare™

La tranquillità su misura

Le sorprese possono essere divertenti, ma non quando a farle sono i dispositivi e le applicazioni software che gestiscono la vostra attività. In caso di imprevisti che interrompono i flussi di lavoro, è fondamentale avere predisposto un piano per salvaguardare i risultati aziendali. Il partner e il piano di manutenzione giusti vi garantiranno la sicurezza operativa necessaria. Con i piani di manutenzione Zebra OneCare™, gli esperti che conoscono la vostra tecnologia come nessun altro vi garantiranno massime prestazioni e massima operatività per ciascuno dei vostri dispositivi Zebra inclusi nella copertura. Un'assistenza sempre personalizzata: scegliete il piano di manutenzione più adatto alle vostre esigenze aziendali specifiche e al vostro budget. Scegliete la modalità di assistenza più adatta all'urgenza del momento: potete parlare dal vivo con un tecnico certificato Zebra, utilizzare i tool diagnostici self-service, inviare richieste online in modo rapido e pratico oppure confrontare le caratteristiche del vostro problema con altri membri della community dell'assistenza online Zebra. Quel che è più importante, avrete la tranquillità di sapere che potete contare su un mobility partner che risponde al 100% di ogni suo prodotto.

Sintesi delle caratteristiche di Zebra OneCare

Scegliete il piano più adatto alla vostra attività e alle vostre esigenze operative

Caratteristica	Zebra OneCare™ Technical and Software Support (TSS) (nessun servizio di riparazione)	Zebra OneCare™ SV (Special Value) ¹	Zebra OneCare™ Essential	Zebra OneCare™ Select	Zebra OneCare™ On-Site ²
Descrizione	Assistenza tecnica e supporto per software e sicurezza stand-alone	Protezione a un prezzo accessibile per i dispositivi di fascia economica	Garanzia totale	Massima protezione	Assistenza in loco
Durata del piano di manutenzione	1, 3 o 5 anni	2 o 3 anni	3 o 5 anni	3 o 5 anni	1 o 2 anni
Copertura per le riparazioni ³		Guasti funzionali e normale usura a carico di tutti i componenti interni (compresi: scheda madre, memoria, WAN, fotocamera e imager) Copertura opzionale per danni accidentali per il 10-20% dei dispositivi previsti dal contratto ⁴	Completa, include danni accidentali, guasti funzionali e normale usura, sostituzione della testina di stampa più un'unità sostitutiva se la riparazione non è economicamente giustificabile	Completa, include danni accidentali, guasti funzionali e normale usura, sostituzione della testina di stampa, unità sostitutiva "come nuova" con consegna anticipata dal pool di riserva Zebra	Completa, in loco, include danni accidentali, guasti funzionali e normale usura, sostituzione della testina di stampa più un'unità sostitutiva se la riparazione non è economicamente giustificabile
Tempistica per le riparazioni presso il centro di assistenza ⁵		5 giorni lavorativi dal ricevimento al Centro di assistenza Zebra	3 giorni lavorativi dal ricevimento al Centro di assistenza Zebra	Spedizione in giornata di un'unità sostitutiva "come nuova" ⁶	Tecnico in sede il giorno successivo o entro due giorni lavorativi

Sintesi delle caratteristiche di Zebra OneCare (continua)

Scegliete il piano più adatto alla vostra attività e alle vostre esigenze operative

Caratteristica	Zebra OneCare™ Technical and Software Support (TSS) (nessun servizio di riparazione)	Zebra OneCare™ SV (Special Value) ¹	Zebra OneCare™ Essential	Zebra OneCare™ Select	Zebra OneCare™ On-Site ²
Accesso al software del dispositivo (aggiornamenti del sistema operativo)	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Accesso prioritario a un operatore del supporto tecnico dal vivo	8x5, lunedì - venerdì	8x5, lunedì - venerdì	8x5, lunedì - venerdì	24/7	8x5, lunedì - venerdì
Assistenza self-service 24x7 tramite il portale online	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Avviamento dispositivo standard (caricamento delle applicazioni e gestione della configurazione)		Ottimizzazione opzionale	Ottimizzazione opzionale	Incluso	Ottimizzazione opzionale
Visibilità cloud dei rapporti sulle riparazioni e altre informazioni con VisibilityIQ™ OneCare™ 7	Sì	Sì	Sì	Sì	
Riconsegna ⁸		Spedizione via terra	Spedizione via terra	Spedizione espressa il giorno lavorativo successivo dove disponibile	
Servizio di diagnostica dispositivo	Sì (mobile computer)	Sì (mobile computer)	Sì (mobile computer)	Sì (mobile computer)	Sì (mobile computer)
Copertura accessori		Copertura limitata ⁹	Copertura limitata ⁹	Copertura limitata ⁹	Copertura limitata ⁹
Testina di stampa			Sì	Sì	Sì

Ottimizzazioni disponibili per Zebra OneCare

Caratteristica	Zebra OneCare™ Technical and Software Support (TSS) (nessun servizio di riparazione)	Zebra OneCare™ SV (Special Value) ¹	Zebra OneCare™ Essential	Zebra OneCare™ Select	Zebra OneCare™ On-Site ²
Servizi per le batterie					
Servizio di manutenzione batteria standard		Ottimizzazione opzionale (mobile computer e stampanti)	Ottimizzazione opzionale (mobile computer e stampanti)	Ottimizzazione opzionale (mobile computer e stampanti)	Ottimizzazione opzionale (mobile computer e stampanti)
Servizio di manutenzione batteria premium		Ottimizzazione opzionale (mobile computer)	Ottimizzazione opzionale (mobile computer)	Ottimizzazione opzionale (mobile computer)	Ottimizzazione opzionale (mobile computer)
Servizio di aggiornamento batterie		Ottimizzazione opzionale	Ottimizzazione opzionale	Ottimizzazione opzionale	Ottimizzazione opzionale
Servizi di avviamento					
Avviamento dispositivo standard		Ottimizzazione opzionale	Ottimizzazione opzionale	Incluso	Ottimizzazione opzionale
Avviamento dispositivo avanzato		Ottimizzazione opzionale	Ottimizzazione opzionale	Ottimizzazione opzionale	Ottimizzazione opzionale
Spedizione e logistica ⁸					
Spedizione espressa		Ottimizzazione opzionale	Ottimizzazione opzionale	Ottimizzazione opzionale	
Servizio di ritiro dispositivo			Ottimizzazione opzionale (mobile computer)	Ottimizzazione opzionale (mobile computer)	
Ritiro accelerato e Spedizione accelerata a 2 vie⁸		Ottimizzazione opzionale	Ottimizzazione opzionale	Ottimizzazione opzionale	
Servizi di visibilità					
VisibilityIQ Foresight¹⁰		Servizio opzionale	Servizio opzionale	Servizio opzionale	Servizio opzionale

1. Disponibile sulle stampanti e i mobile computer di fascia economica.
2. Disponibilità limitata per i mobile computer Zebra. Disponibilità generale per le stampanti industriali nei seguenti paesi: Stati Uniti, Regno Unito, Irlanda, Belgio, Lussemburgo e Paesi Bassi.
3. Per ulteriori informazioni ed eventuali limitazioni, fare riferimento al Documento descrittivo dei servizi (SDD).
4. Disponibile sui mobile computer. Proteggete tra il 10 e il 20% dei dispositivi sotto contratto con la copertura per danni accidentali, per assicurarvi di coprire qualsiasi danno associato a display crepati o alloggiamenti rotti.
5. Dal momento in cui il dispositivo raggiunge il Centro di assistenza Zebra
6. In base al ricevimento della richiesta di sostituzione prima dell'orario di chiusura standard, come da Documento descrittivo dei servizi.
7. Disponibile per mobile computer e scanner Zebra. Accesso basato sul cloud per riparazione, assistenza tecnica, contratti, rapporti LifeGuard™ e altre informazioni.
8. Disponibile per mobile computer.
9. Copertura limitata. Consultare il Documento descrittivo dei servizi o la matrice degli accessori (https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_ia/en-us/support-and-downloads/general/Warranty/product-warranty-exceptions-list.pdf). Gli accessori coperti dal Servizio sono elencati nella matrice di idoneità degli accessori (Accessories Applicability Matrix).
10. Disponibile per mobile computer e stampanti Link-OS



Sede centrale e Nord America

+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico

+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA

zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina

+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com