



Zebra OneCare™ 기능 개요

다양한 방식으로 안정성 제공

예상치 못한 깜짝 선물은 즐거울지 모르나, 비즈니스 운영에 필요한 디바이스와 소프트웨어 애플리케이션에 나타나는 예상치 못한 문제는 달갑지 않습니다. 워크플로우를 중단시키는 예상치 못한 문제가 발생하면, 비즈니스 성과를 보호하기 위한 계획을 갖추고 있는 것이 매우 중요합니다. 적합한 파트너와 유지보수 계획을 통해 운영상의 확실성을 확보할 수 있습니다. Zebra OneCare™ 유지보수 계획을 이용하면 귀하가 사용 중인 기술에 대해 가장 잘 알고 있는 전문가가 모든 보장 대상 Zebra 디바이스에서 최고의 성능과 최대한의 가동 시간을 실현할 수 있도록 도와드립니다. 모든 요구 사항을 한 가지 플랜으로 충족하기에는 역부족입니다. 하지만 구체적인 비즈니스 요구사항과 예산에 부합하는 맞춤형 유지보수 플랜을 고르실 수 있습니다. 긴급한 순간에 가장 필요한 지원 방식을 선택하세요. Zebra 배지를 획득한 에이전트와의 실시간 대화, 셀프 서비스 진단 도구 활용, 간편하게 온라인으로 요청서 제출, Zebra 온라인 지원 커뮤니티의 다른 회원과 메모 비교 등을 활용할 수 있습니다. 가장 중요한 점은 맡은 일은 100% 완벽하게 책임지는 모빌리티 파트너와 함께 하면 안심하고 이용할 수 있다는 사실입니다.

Zebra OneCare 기능 개요

비즈니스 및 운영 요구사항에 맞는 플랜을 선택하세요.

| 특징 | Zebra OneCare™ 기술 및 소프트웨어 지원 (TSS) (수리 서비스 없음) | Zebra OneCare™ 스페셜 밸류(SV) ¹ | Zebra OneCare™ 에센셜 | Zebra OneCare™ 셀렉트 | Zebra OneCare™ 온사이트 ² |
|-----------------------------------|--|---|--|--|---|
| 설명 | 독립형 기술, 소프트웨어 및 보안 지원 | 경제성이 뛰어난 디바이스에 대한 가격 경쟁력을 갖춘 보호 | 완벽한 보장 | 최대한의 보호 | 현장 서비스 |
| 유지보수 플랜 기간 | 1년, 3년 또는 5년 | 2년 또는 3년 | 3년 또는 5년 | 3년 또는 5년 | 1년 또는 2년 |
| 수리 보장 ³ | | 모든 내부 구성요소(마더보드, 메모리, WAN, 카메라, 이미지 포함)에 영향을 미치는 기능 고장과 오랜 사용에 따른 마모나 훼손 계약 중인 디바이스 중 10~20%에 대해 우발적 파손에 대한 보장 (옵션) ⁴ | 완전 종합 보장 - 우발적 파손, 기능 고장, 오랜 사용에 따른 마모나 훼손, 프린트헤드 교체, 디바이스 교체(수리 비용이 교체 비용보다 클 경우) 등 | 완전 종합 보장 - 우발적 파손, 기능 고장, 오랜 사용에 따른 마모나 훼손, 프린트헤드 교체, Zebra 스페어 풀로부터 '새것과 같은' 디바이스 선교체 서비스 등 | 현장 완전 종합 보장 - 우발적 파손, 기능 고장, 오랜 사용에 따른 마모나 훼손, 프린트헤드 교체, 디바이스 교체(수리 비용이 교체 비용보다 클 경우) 등 |
| 서비스 센터 수리 소요 시간(TAT) ⁵ | | Zebra 서비스 센터 접수 후 5일 (영업일 기준) | Zebra 서비스 센터 접수 후 3일 (영업일 기준) | '새것과 같은' 교체 디바이스 당일 배송 ⁶ | 익일 또는 영업일 기준 2일 이내에 기술자의 현장 파견 |

Zebra OneCare 기능 개요(계속)

비즈니스 및 운영 요구사항에 맞는 플랜을 선택하세요.

| 특징 | Zebra OneCare™ 기술 및 소프트웨어 지원 (TSS) (수리 서비스 없음) | Zebra OneCare™ 스페셜 밸류(SV) ¹ | Zebra OneCare™ 에센셜 | Zebra OneCare™ 셀렉트 | Zebra OneCare™ 온사이트 ² |
|---|---|---|-------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| OS 디바이스 소프트웨어 (OS 업데이트) 이용 | 있음 | 있음 | 있음 | 있음 | 있음 |
| 실시간 에이전트 기술 지원 우선 이용 | 월요일~금요일, 오전 8시~오후 5시 | 월요일~금요일, 오전 8시~오후 5시 | 월요일~금요일, 오전 8시~오후 5시 | 24시간 연중무휴 | 월요일~금요일, 오전 8시~오후 5시 |
| 24시간 연중무휴 온라인 포털을 이용한 셀프 지원 | 있음 | 있음 | 있음 | 있음 | 있음 |
| 표준 디바이스 시운전(커미셔닝) (애플리케이션 로딩 및 구성 관리) | | 향상된 기능 (옵션) | 향상된 기능 (옵션) | 포함 | 향상된 기능 (옵션) |
| VisibilityIQ™ OneCare™를 통해 수리 보고서 등에 대한 클라우드 기반의 인사이트 제공 ⁷ | 있음 | 있음 | 있음 | 있음 | |
| 반품 배송 ⁸ | | 지상 배송 | 지상 배송 | 영업일 기준 익일 배송 (이용 가능한 경우) | |
| 디바이스 진단 서비스 | 있음 (모바일 컴퓨터) | 있음 (모바일 컴퓨터) | 있음 (모바일 컴퓨터) | 있음 (모바일 컴퓨터) | 있음 (모바일 컴퓨터) |
| 액세서리 보장 | | 제한된 보장 ⁹ | 제한된 보장 ⁹ | 제한된 보장 ⁹ | 제한된 보장 ⁹ |
| 프린트헤드 | | | 있음 | 있음 | 있음 |

Zebra OneCare를 통해 이용 가능한 향상된 기능

| 특징 | Zebra OneCare™ 기술 및 소프트웨어 지원 (TSS) (수리 서비스 없음) | Zebra OneCare™ 스페셜 밸류(SV) ¹ | Zebra OneCare™ 에센셜 | Zebra OneCare™ 셀렉트 | Zebra OneCare™ 온사이트 ² |
|--------------------------------------|---|---|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| 배터리 서비스 | | | | | |
| 표준 배터리 유지보수 | | 향상된 기능(옵션) (모바일 컴퓨터 및 프린터) | 향상된 기능(옵션) (모바일 컴퓨터 및 프린터) | 향상된 기능(옵션) (모바일 컴퓨터 및 프린터) | 향상된 기능(옵션) (모바일 컴퓨터 및 프린터) |
| 프리미엄 배터리 유지보수 서비스 | | 향상된 기능(옵션) (모바일 컴퓨터) | 향상된 기능(옵션) (모바일 컴퓨터) | 향상된 기능(옵션) (모바일 컴퓨터) | 향상된 기능(옵션) (모바일 컴퓨터) |
| 배터리 리프레시 서비스 | | 향상된 기능(옵션) | 향상된 기능(옵션) | 향상된 기능(옵션) | 향상된 기능(옵션) |
| 시운전(커미셔닝) 서비스 | | | | | |
| 표준 디바이스 시운전(커미셔닝) | | 향상된 기능(옵션) | 향상된 기능(옵션) | 포함 | 향상된 기능(옵션) |
| 고급 디바이스 시운전(커미셔닝) | | 향상된 기능(옵션) | 향상된 기능(옵션) | 향상된 기능(옵션) | 향상된 기능(옵션) |
| 운송 및 물류⁸ | | | | | |
| 빠른 배송 | | 향상된 기능(옵션) | 향상된 기능(옵션) | 향상된 기능(옵션) | |
| 디바이스 수거 서비스 | | | 향상된 기능(옵션) (모바일 컴퓨터) | 향상된 기능(옵션)(모바일 컴퓨터) | |
| 빠른 수거 및 빠른 양방향 배송 ⁸ | | 향상된 기능(옵션) | 향상된 기능(옵션) | 향상된 기능(옵션) | |
| 가시성 서비스 | | | | | |
| VisibilityIQ Foresight ¹⁰ | | 옵션으로 제공되는 서비스 | 옵션으로 제공되는 서비스 | 옵션으로 제공되는 서비스 | 옵션으로 제공되는 서비스 |

1. 경제성이 뛰어난 프린터 및 모바일 컴퓨터에서 이용 가능.
2. Zebra 모바일 컴퓨터에서 제한적으로 이용 가능. 일반적으로 산업용 프린터는 US, UK/IE, 벨기에, 룩셈부르크, 네덜란드에서 이용 가능.
3. 자세한 내용 또는 제한 사항은 서비스 설명 문서(SDD)를 참조하세요.
4. 모바일 컴퓨터에서 이용 가능. 균일이 생긴 디스플레이나 파손된 하우징과 관련된 모든 손상을 보장하기 위한 우발적 파손 수리를 통해 계약 중인 디바이스를 최대 10% 또는 20%까지 보호.
5. Zebra 서비스 센터에 디바이스가 도착하는 시점부터
6. 서비스 설명 문서에 따른 표준 서비스 마감 시간 이전에 교체 요청을 문의했는지 여부에 따라 다름.
7. Zebra 모바일 컴퓨터 및 스캐너에서 이용 가능. 클라우드 기반의 수리, 기술 지원, 계약, LifeGuard™ 보고서 등 열람.
8. 모바일 컴퓨터에서 이용 가능.
9. 제한된 보장. 서비스 설명 문서 또는 액세서리 표를 참조하세요(https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_ia/en-us/support-and-downloads/general/Warranty/product-warranty-exceptions-list.pdf). 보장 대상 액세서리는 액세서리 적용 가능성 표에 기재되어 있습니다.
10. 모바일 컴퓨터 및 Link-OS 프린터에서 이용 가능.

