



Plan de mantenimiento Zebra OneCare™ Special Value (SV)

Soporte de calidad empresarial para tecnología esencial

Usted confía en sus impresoras y computadoras móviles para mantener sus operaciones críticas. Garantice el mantenimiento y la actualización continuos de esos dispositivos con Zebra OneCare Special Value (SV), de manera que puedan ofrecer un máximo rendimiento para impulsar su negocio.

Sin un plan de servicio, realizar una reparación individual puede costar más que el mismo dispositivo. Sin plazos de reparación y soporte técnico bien definidos, sus dispositivos podrían quedar fuera de servicio durante largos periodos, lo que termina generando mayores pérdidas de productividad.

Esas son las ventajas de proteger sus dispositivos con Zebra OneCare SV. Reciba servicio de nivel empresarial al precio justo: solo una fracción de lo que cuesta una reparación individual y sin cobertura. Disponible para algunas impresoras portátiles y de escritorio y computadoras móviles seleccionadas del segmento más económico de Zebra, este plan le da opciones de protección durante dos o tres años contra fallas funcionales de los dispositivos debido a defectos de manufactura, además de cobertura por desgaste normal y protección opcional contra daños accidentales.

Usted obtiene soporte superior, directamente de Zebra, que incluye:

- Acceso a agentes de asistencia y soporte técnico en vivo en horario comercial
- Acceso todo el día, todos los días, al portal en línea de soporte de autoservicio de Zebra
- Actualizaciones de software, firmware y seguridad, incluido LifeGuard™ para Android™
- Plazo de reparación prioritario de cinco días
- Devolución gratuita por tierra
- Visibilidad en la nube de informes de reparación y más con VisibilityIQ™ OneCare™*
- Cobertura opcional de daños accidentales
- Servicio de puesta en marcha estándar opcional para facilitar el funcionamiento inmediato
 - Dispositivos con sus configuraciones, software, versiones de LifeGuard, aplicaciones y SO ya instalados

Zebra
OneCare™
SV

Proteja la eficiencia de sus operaciones, la productividad del personal y su presupuesto con Zebra OneCare SV, el nivel justo de servicio al precio adecuado.

Mantenga los dispositivos funcionando a su máximo desempeño

Protección de calidad empresarial al precio justo

Reparaciones sin preocupaciones

Como le ofrece mucho más que la garantía del hardware, Zebra OneCare SV lo libera de la preocupación y la incertidumbre que generan las reparaciones. Todos los componentes de sus dispositivos más accesibles están cubiertos contra fallas funcionales por defectos de manufactura, incluidos la placa base, la memoria, las radios inalámbricas, la cámara, el lector de imágenes, teclados gastados y los rodillos. Y para protegerse de posibles accidentes (desde rajaduras de las pantallas hasta cubiertas y gabinetes rotos), puede sumar cobertura opcional contra daños accidentales para ampliar la protección de su inversión inicial a un precio especial con su contrato Zebra OneCare SV, que incluye hasta un 10 % o un 20 % de sus dispositivos cubiertos*. O bien puede ocuparse de cada reparación individualmente a medida que las necesite. ¿El resultado? Menos tiempo de inactividad, no más costos inesperados de reparaciones sorpresa ni nuevas compras de hardware innecesarias.

Obtenga soporte directamente de la fuente

¿Quién mejor para resolver los problemas de sus dispositivos, hacer el mantenimiento y repararlos que las mismas personas que los construyeron? Nuestro equipo de expertos en soporte técnico está listo para brindarle la resolución rápida que necesita para minimizar el tiempo de inactividad y retomar rápidamente las operaciones. Confíe en que sus necesidades de soporte de software y de reparación de hardware están atendidas por expertos capacitados y certificados por Zebra que utilizan las partes correspondientes de fábrica. Y, dado que nuestros expertos hablan 17 idiomas, podemos brindarle asistencia en su idioma en prácticamente todos los rincones del mundo.

Garantice la seguridad durante todo el ciclo de vida de sus dispositivos

Proteja sus dispositivos resistentes con Android™ de Zebra por más tiempo que los tres años de soporte de seguridad que generalmente ofrece Google. Asegúrese de que sus dispositivos tengan soporte de seguridad continuo y constante para la versión de Android que utiliza en su organización y evite los costosos riesgos para la seguridad con LifeGuard para Android, la primera solución de seguridad extendida de la industria. Mantenga los datos protegidos y a su negocio funcionando sin complicaciones, con un servicio exclusivo de Zebra.

*Disponible en computadoras móviles de Zebra

Mantenga su software y firmware actualizados

Acceda a actualizaciones para el firmware y el software de los dispositivos, así como a actualizaciones de seguridad de LifeGuard, que son clave para extender la vida útil de sus dispositivos con Android. Tenga visibilidad de cuándo habrá actualizaciones disponibles y cuáles de sus dispositivos deberían actualizarse. Y, si no desea actualizar sus dispositivos a la nueva versión de Android, continuaremos dándole soporte a la versión que esté usando.

Resolución de problemas y reparaciones sin asistencia externa

Use la herramienta de diagnóstico de dispositivos exclusiva de Zebra para resolver por su cuenta muchos de los problemas que presentan sus computadoras móviles sin tener que enviarlas para reparación. Solo cargue la aplicación a su computadora móvil y accederá a información clave, como métricas de conectividad inalámbrica, memoria del dispositivo, estadísticas de la batería y mucho más. Incluso podrá realizar pruebas adicionales si lo necesita. Acceda a los datos que necesita para analizar y resolver los problemas en el mismo dispositivo. Mantenga los dispositivos en las manos de su personal y lejos del centro de reparaciones.

Sume mejoras adicionales para su plan según sus necesidades operativas

Personalice su servicio según sus necesidades agregando mejoras a su plan:



Logística de envío mejorada



Servicio de puesta en marcha de dispositivos



Servicios de baterías

Proteja su inversión con mantenimiento al precio adecuado
www.zebra.com/zebraonecare



Sede principal corporativa
y de América del Norte
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede principal de Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede principal de EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede principal de América Latina
+1 866 230 9494
la.contactme@zebra.com