



## Zebra OneCare™ スペシャルバリュー (SV) メンテナンスプラン

### 業務特化型のテクノロジーにエンタープライズレベルのサポート

業務特化型のモバイルコンピュータとプリンタを活用して、重要な業務を続けることができます。このようなデバイスが最高のパフォーマンスで業務をサポートできるように、Zebra OneCare スペシャルバリュー (SV) で十分なメンテナンスを実施し、最新の状態を維持してください。

サービスプランを利用しなかった場合、1回の修理にデバイス本体以上の費用がかかることもあります。修理とテクニカルサポートの所要期間が定まっていないと、デバイスが長期間、稼働しない状態が続き、生産性の損失が拡大する可能性があります。

これこそ、まさにZebra OneCare SVのサポートサービスでデバイスを保護する利点です。適切な料金、保証外の修理1回分の費用のごく一部で、エンタープライズレベルのサービスをご利用いただけます。Zebraの業務特化型のモバイルコンピュータ、デスクトップ/モバイルプリンタでご利用いただけるこのプランは、製造上の不具合によるデバイスの機能障害に対する2年ないし3年間の保護に加え、通常の摩耗が保証されるほか、オプションで偶発的破損対応も可能です。

Zebraが直接提供する比類のないサポートに含まれるもの：

- オペレータによる1日8時間、週5日のテクニカルサポートと支援
- 24時間365日ご利用いただけるZebraのセルフヘルプ式オンラインサポートポータル
- LifeGuard™ for Android™を含むソフトウェア、ファームウェア、セキュリティのアップデート
- 5日の優先修理納期
- 陸上輸送での返送費用無料
- VisibilityIQ™ OneCare™による修理レポートなどのクラウドベースの可視化\*
- オプションの偶発的破損対応
- オプションの標準コミショニングサービスにより購入後ただちに使用可能
  - 設定、ソフトウェア、LifeGuardの各種バージョン、アプリ、OSをデバイスにプリロード

Zebra  
**OneCare™**  
SV

適切な料金で  
適切なサービ  
スレベルが得  
られるZebra  
**OneCare SV**  
をご利用いただ  
き、運用効率、  
スタッフの生産  
性、予算を守っ  
てください。

# 最高のデバイスパフォーマンスを維持

適切な料金でエンタープライズレベルの保護

## 安心できる修理

ハードウェア保証を上回るZebra OneCare SVは、修理に関する不安や不明点をなくします。マザーボードからメモリ、無線、カメラ、イメージャ、摩耗したキーパッド/プラテンローラーまで、業務特化型デバイスのあらゆるコンポーネントに対して、製造上の不具合による機能障害に関して保証されます。ディスプレイの亀裂から筐体の破損まで、事故が起きても、オプションの偶発的破損対応を追加すると、最大で対象デバイスの10%または20%など、Zebra OneCare SV契約に伴う優先レートでの前払いで、投資保護を強化できます。\* または必要に応じて、インシデント単位で修理を手配できます。その結果得られるものは、ダウンタイムが減少し、予想外の修理コストを回避することができ、新しいハードウェアを購入する無駄がなくなります。

## 契約されたサービスに基づいて即座にサポートを提供

メーカー以上にデバイスの適切なトラブルシューティング、サービス、修理をできる場所があるでしょうか。知識豊富なテクニカルサポートチームがいつでも迅速に、必要な解決策を提供し、ダウンタイムを最小限に抑えて業務に復帰できるようにします。ハードウェア修理とソフトウェアサポートのニーズは、メーカーのみが提供できる認定部品を使って、教育を受けたZebraの専門家が対応するので、ご安心ください。さらに、当社のエキスパートチームは17言語に対応し、世界各地の言語でサポートを提供します。

## デバイスのライフサイクル全体にわたってセキュリティを保証

Zebraの堅牢なAndroid™デバイスのセキュリティがGoogleの一般的なセキュリティサポート期間の3年より大幅に延長されます。業界初の長期セキュリティソリューションであるLifeGuard for Androidにより、デバイスに貴社で利用しているAndroidのバージョンに適した継続的なセキュリティサポートを確保してください。データを常に保護し、ビジネスをスムーズに運営 — Zebraでのみ実現可能です。

\*Zebraモバイルコンピュータで利用可能

## ソフトウェアとファームウェアを最新の状態で維持

Androidデバイスの耐用年数を延長するために重要な、ファームウェア/ソフトウェアのアップデートとともに、LifeGuardセキュリティのアップデートを利用できます。いつアップデートが利用可能か、どのデバイスがアップデート対象であるかを確認してください。また、次期バージョンのAndroidにアップデートしたくない場合は、現在お使いのAndroidのバージョンに対してサポートを継続します。

## DIY: トラブルシューティングと修理

Zebra独自のデバイス診断ツールをご利用いただくと、ご自身で多くのモバイルコンピュータの問題を解決でき、修理のために送る必要がなくなります。モバイルコンピュータデバイスにアプリケーションを読み込むだけで、ワイヤレス接続の数値情報、デバイスのメモリ、バッテリー統計情報など、重要な情報をご利用いただけます。必要に応じて、追加テストも実行できます。デバイスで直接、トリアージとトラブルシューティングを行うために必要なデータをご覧いただけます。スタッフの手元にデバイスを残しておくことができ、修理サービスセンターが不要になります。

## オペレーションニーズを満たすための強化機能を追加

プラン強化機能を追加することによって、ニーズに合わせてサービスを調整してください。



物流出荷の強化



デバイスコミッショニングサービス



バッテリーサービス

適切な料金のメンテナンスで投資を保護

[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)



ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン株式会社

〒100-0011 東京都千代田区内幸町 1-5-2 内幸町平和ビル 14F  
TEL 0066-33-821700 (フリーダイヤル) FAX 03-3580-8301

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.

182 Cecil St. #08-01 Fraser Tower, Singapore 069547  
TEL +65-6858-0722 FAX +65-6885-0838

ZEBRAおよびZebraヘッドグラフィックは、世界の多くの国々に登録されたZebra Technologies Corporationの商標です。その他の商標はすべて、それぞれの所有者に帰属します。©2021 Zebra Technologies Corp. and/or its affiliates. 無断複写、転載を禁じます。