



## Zebra OneCare™ 기술 및 소프트웨어 지원 (TSS) 유지보수 플랜

### 독립형 기술 및 소프트웨어 지원

디바이스가 문제없이 작동하면 수년간 비즈니스를 원활하게 운영하고 KPI를 높일 수 있습니다. 수리 플랜을 선택하지 않더라도 디바이스의 소프트웨어 및 지원이 표준 보증 범위를 훨씬 넘어서는 수준으로 보장됩니다. Zebra OneCare 기술 및 소프트웨어 지원(TSS)을 선택하면 1년, 3년 또는 5년 동안 Zebra 전문가의 기술 지원, 소프트웨어 업데이트, LifeGuard™ for Android™ 보안 업데이트 및 패치 등을 이용할 수 있습니다.

### 제품을 잘 아는 업체로부터 바로 지원 받기

디바이스 제조에 참여한 사람보다 디바이스 지원에 더 적합한 사람은 없습니다. 지식이 풍부한 Zebra 배지를 획득한 팀에서 신속한 해결책을 얻기 위해 필요한 기술 전문 지식을 제공할 준비가 되어 있습니다. Zebra OneCare TSS를 사용하면 정해진 서비스 수준을 이용할 수 있고, 신속한 해결책을 제공받을 수 있으며, 클라우드 기반 VisibilityIQ™ OneCare™ 대시보드\*를 통해 계약, 지원 사례, LifeGuard Analytics 보고서 등에 대한 통찰력을 얻을 수 있습니다. 또한 17개 언어 지원이 가능한 Zebra 전문가들이 전 세계 곳곳에서 현지어로 서비스를 지원합니다.

### 운영상의 위험을 줄여 디바이스를 최고의 성능으로 유지

Zebra OneCare TSS를 이용하면 비용이 많이 드는 예상치 못한 문제를 방지할 수 있습니다. 매우 간단합니다.

1. Zebra의 전담 기술 지원 전문가가 Zebra 소프트웨어와 Zebra에서 제공하는 타사 애플리케이션을 비롯하여 소프트웨어 문제 해결을 지원합니다.
2. Zebra에서 검증한 디바이스 펌웨어, 소프트웨어 및 LifeGuard for Android 보안 업데이트를 손쉽게 설치하여 비용이 많이 드는 가동 중단과 노후화된 소프트웨어로 인한 보안 침해 가능성을 방지합니다.
3. VisibilityIQ OneCare\*로 지원 사례, 계약, LifeGuard Analytics 보고서 등에 대한 클라우드 기반의 통찰력을 제공합니다.

# 디바이스 최적화 및 운영 상태 유지

업무 현장에서 바로 사용 가능

## 디바이스 수명주기 동안 보안 보장

Zebra 러기드 안드로이드™ 기반 디바이스의 수명을 Google이 제공하는 일반적인 3년의 보안 지원보다 훨씬 더 오랜 기간 확장할 수 있습니다. 업계 최초의 확장 보안 솔루션인 LifeGuard for Android를 사용하면 조직에서 실행 중인 안드로이드 버전에 대해 디바이스는 지속적인 보안 지원을 받을 수 있으며 비용이 많이 드는 보안 위험도 방지할 수 있습니다. Zebra에서만 제공하는 기술을 통해 데이터를 안전하게 보호하고 비즈니스를 원활하게 운영할 수 있습니다.

## 소프트웨어 및 펌웨어를 최신 상태로 유지

LifeGuard for Android OS 뿐만 아니라 Zebra 디바이스와 함께 배송되는 기본 소프트웨어 패키지도 정기적으로 업데이트됩니다. Zebra OneCare TSS를 선택하면 이러한 주요 소프트웨어 부가 기능과 애플리케이션 기술 지원을 이용할 수 있습니다.

## IT 직원의 부담 완화

Zebra의 기술 담당 직원은 디바이스를 설계하고 제작하는 팀의 일원이므로 Zebra의 기술 및 지원 전문가들은 모든 Zebra 모바일 컴퓨터, 바코드 스캐너, 프린터 및 소프트웨어의 설정과 기능을 완벽하게 파악하고 있습니다. 기술 운영의 주요 구성 요소에 대한 변경 사항은 현재와 미래의 Zebra 디바이스 작동 방식에 영향을 미칠 수 있습니다. 전문가의 지원을 통해 하드웨어와 소프트웨어를 원활하게 운영할 수 있으므로 IT 부서에서는 부담을 덜어 운영 성과를 높이는 데 집중할 수 있습니다.

Zebra OneCare TSS 기능 개요	
계약 기간	1년, 3년 또는 5년
실시간 에이전트 기술 지원 우선 이용	월-금(현지 영업 시간)
LifeGuard for Android 보안 업데이트 및 패치	●
디바이스 시스템 소프트웨어 및 애플리케이션 업데이트	●
VisibilityIQ OneCare	●

\* Zebra 모바일 컴퓨터 및 스캐너에서 이용 가능

Zebra OneCare TSS로 디바이스를 업데이트하고 안전하게 보호하십시오.  
[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)



지브라 테크놀로지스 코리아 | 제품 및 구입 문의: 02-6137-6510 | [contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)  
서울시 영등포구 국제금융로 10 Two IFC 21층 (07326) | [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

Zebra와 양식화된 Zebra 헤드 디자인은 전 세계의 여러 국가에 등록된 Zebra Technologies Corp.의 상표입니다. 안드로이드는 Google LLC.의 상표입니다. 다른 모든 상표는 해당 소유주의 자산입니다. ©2021 Zebra Technologies Corporation 및/또는 그 계열사. 무단 전재 및 재배포 금지.