



Un transporteur multispécialisé s'appuie sur Zebra Technologies pour la traçabilité de ses livraisons du dernier kilomètre

À PROPOS D'AUNIS MESSAGERIE

Aunis Messagerie est une entreprise familiale fondée il y a 30 ans et spécialisée dans le service de livraison « du dernier kilomètre ». Destinée au départ à la livraison de pièces automobiles et industrielles, Aunis Messagerie développe son offre dans les années 1990, pour proposer des partenariats à des transporteurs nationaux et régionaux. L'entreprise se voit ainsi confier les livraisons depuis sa plateforme logistique de distribution à la périphérie de La Rochelle, et assure avec efficacité les derniers kilomètres sur la côte de Charente-Maritime, les îles de Ré, d'Aix et d'Oléron, les centres-villes et les zones rurales difficiles d'accès. Avec quelque 800 livraisons chaque jour, Aunis Messagerie offre un véritable service de proximité.

Le défi

Aunis Messagerie voulait équiper ses conducteurs d'un outil de traçabilité pour la livraison du dernier kilomètre, en remplaçant les téléphones portables de base des conducteurs par des terminaux tactiles robustes et fiables. Les dispositifs devaient offrir des fonctionnalités professionnelles, telles que la lecture des codes sur les colis et la prise de photos, et exploiter le système Android, tout en conservant l'aspect des mobiles multifonctions de pointe. L'entreprise a alors contacté son partenaire Tec6.

Partenaire de longue date de Zebra Technologies, Tec6 est une société de services en infogérance, spécialiste des nouvelles technologies et de l'informatique. Tec6 fournit des solutions clés en main adaptées aux besoins spécifiques de ses clients, sa politique commerciale est axée sur un partenariat durable. Elle a examiné avec Aunis Messagerie les moyens d'ajouter de la

RÉSUMÉ



Client
Aunis Messagerie



Partenaires
• Tec6
• Teliae

Secteur
Transport

Défi

Aunis Messagerie voulait équiper ses conducteurs d'un outil de traçabilité pour la livraison du dernier kilomètre, en remplaçant des téléphones portables par des terminaux professionnels robustes et fiables sous Android

Solution

- Terminal tactile Zebra TC56
- Contrat de maintenance Zebra OneCare

Résultats

- Amélioration significative du suivi et de la traçabilité des colis
- Adoption rapide par des utilisateurs
- Productivité et précision accrues
- Terminaux robustes et fiables résistant aux chocs et aux chutes, parfaitement adaptés au milieu du transport ; ils offrent de nombreuses fonctionnalités professionnelles, telles que la lecture et les fonctions hautes performances de connexion GPS, de WiFi et de caméra intégrée
- Retour rapide sur investissement



précision et de l'automatisation sur ses opérations d'exploitation. Aunis Messagerie était déjà cliente de Zebra Technologies, ayant acquis des terminaux portables MC92 et des terminaux tactiles TC8000 pour le pointage des colis à quai. Elle a donc accepté avec plaisir de tester les terminaux tactiles Zebra TC56 recommandés par Tec6. À l'issue d'un projet pilote réussi, destiné à valider l'adaptation technique et la connectivité 4G du TC56, Aunis Messagerie a décidé d'équiper tous ses conducteurs de ces terminaux tactiles.

La solution

Aunis Messagerie a déployé les TC56 de Zebra pour le suivi des colis à quai et en livraison. Deux solutions logicielles de Teliae, société sœur de Tec6, ont été configurées sur les TC56 : la solution Télinavigateur pour la gestion à quai avec lecture des codes-barres des colis au chargement et validation des tournées. Ensuite, c'est à la solution Télimobile de prendre le relai avec la géolocalisation du véhicule sur route. Le conducteur va assurer la traçabilité des livraisons, avec des retours d'informations sur événements et prise de photos, les informations sont remontées en temps réel. Les applications installées sur le TC56 sont dédiées au secteur de la messagerie et ils fonctionnent sous Android en relation avec un serveur hébergé par Teliae, via la connectivité 4G ou Wifi.

Les clients peuvent se connecter au portail web d'Aunis Messagerie pour suivre le déroulement

de leurs livraisons. D'ailleurs les particuliers reçoivent un SMS ou un mail pour les informer du jour de passage avec un créneau horaire. Les SMS sont envoyés par le biais de l'application de TMS de Teliae « Teliway ».

Tec6 fournit son service d'assistance par l'intermédiaire de Teamviewer qui lui permet d'accéder à distance aux TC56 pour résoudre les problèmes technologiques éventuels. Enfin, Aunis Messagerie bénéficie d'un contrat de maintenance complet OneCare Essential de 3 ans, pour assurer l'usage continu de son investissement.

Les résultats

La solution permet un rapide retour sur investissement. Après le déploiement, Aunis Messagerie a constaté une amélioration significative du suivi et de la traçabilité des colis, et une hausse de la productivité et de la précision, grâce à la lecture des codes à barres. Les applications s'exécutent jusqu'à 5 fois plus vite, et la consommation de carburant a diminué grâce à la meilleure planification des itinéraires. Les conducteurs ont rapidement adopté les TC56 et mentionnent leur simplicité d'utilisation, leur robustesse et leur fiabilité, ainsi que leur écran tactile capacitif de 5 pouces lisible en plein soleil.

À l'avenir, Aunis Messagerie souhaite continuer d'adapter de nouvelles technologies avec l'utilisation du TC56, telles que la signature électronique avec la nouvelle version de Télimobile et la possibilité d'établir un rapport poids/volume des palettes avec la caméra des terminaux. Mais elle n'en reste pas là : la société envisage également d'utiliser des scanners annulaires pour la lecture des codes à barres sur les colis, des étiquettes RFID, la surveillance vidéo des quais pour enregistrer les mouvements des marchandises et même des véhicules électriques pour livrer au centre de La Rochelle. Les possibilités sont innombrables, et l'avenir s'annonce passionnant.

« Nous sommes très satisfaits des terminaux tactiles Zebra. Les TC56 sont robustes, fiables, et ils assurent une vitesse de traitement impressionnante. Ils ont été en outre rapidement adoptés par nos conducteurs. La solution Zebra nous permet de suivre nos livraisons de manière précise et fiable. Les données en temps réel sont un atout pour l'entreprise, et nous ont permis d'améliorer à la fois notre service client et notre efficacité. »

Nicolas Bayonne,
co-gérant, Aunis
Messagerie

POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS, RENDEZ-VOUS SUR WWW.ZEBRA.COM

