

**Enterprise Mobility-Dienste  
Zeit- und Materialvertrag Zebra Technologies  
Nutzungsbedingungen**

**Enterprise Mobility Services  
Zebra Technologies Contract  
Time and Material Terms of Service**

Alle von einem Kunden (wie hier definiert) getätigten Einkäufe eines Dienstleistungsangebots von Symbol Technologies, Inc., dem Enterprise Mobility-Geschäftsbereich der Zebra Technologies UK Limited, Inc. oder einer seiner direkten oder indirekten Tochtergesellschaften (nachfolgend einzeln und gemeinschaftlich „**Verkäufer**“), die als ein „Zeit- und Material-“ oder „Pauschal-“ Vertrag von Symbol gekennzeichnet und in einem unter [www.zebra.com/rma-emea](http://www.zebra.com/rma-emea) genauer ausgeführten Dienstbeschreibungsdokument (Service Description Document, „**SDD**“) beschrieben ist (nachfolgend „**Dienste**“), werden (was das Verhältnis zwischen dem Verkäufer und den Kunden betrifft) durch diese Nutzungsbedingungen und das SDD geregelt. Die Nutzungsbedingungen, das SDD und das ausgefüllte Formblatt „Repairs Return Form“ bilden die Vereinbarung zwischen den Parteien (nachfolgend „**Vereinbarung**“).

Alle Geschäftsbedingungen eines Kunden, die sich von den in dieser Vereinbarung enthaltenen unterscheiden oder zusätzlich zu diesen verstehen, werden hiermit abgelehnt und haben keine Wirkung. Für alle Zwecke dieser Vereinbarung bezeichnet „**Kunde**“ entweder einen Autorisierten Partner oder einen Endbenutzer, der der endgültige Käufer oder Anwender der Dienste ist und die Dienste bei dem Autorisierten Partner für den direkten Gebrauch, nicht jedoch für den Wiederverkauf erwirbt. „**Autorisierter Partner des Verkäufers**“ bezeichnet einen Partner, der zum Kauf von Enterprise Mobility-Produkten für den Wiederverkauf nach dem PartnerSelect-Programm qualifiziert ist.

**1.0 LAUFZEIT.** Vorbehaltlich der Befolgung dieser Vereinbarung durch den Kunden werden die Dienste vom Kunden für die in einem SDD etwaig festgelegte Laufzeit erworben und ihm auf diese Weise geliefert. Die Erbringung der Dienste beginnt nach Annahme durch den Verkäufer des Auftrages eines Autorisierten Partners. Die Vereinbarung endet nach vollständiger Erbringung der Dienste.

**2.0 UNTERSTÜTZTE PRODUKTE.** Der Verkäufer erbringt die Dienste mit dem erforderlichen Niveau an Kompetenz und Erfahrung. Die Verpflichtung des Verkäufers zur Erbringung der Dienste versteht sich vorbehaltlich des Eingangs sämtlicher unsererseits geforderten Angaben bezüglich des Kunden und der unterstützten Produkte. Zu diesen Angaben zählen: Installationsadresse des

All purchases by a Customer (as defined herein) of a service offer from Symbol Technologies, Inc., the Enterprise Mobility business of Zebra Technologies UK Limited or any of its direct or indirect subsidiaries, (collectively and individually referred to as the “**Seller**”), identified as a Symbol ‘time and materials’ or ‘flat rate’ contract and described in a Services Description Document (“**SDD**”) detailed at [www.zebra.com/rma-emea](http://www.zebra.com/rma-emea) (the “**Services**”) shall (as between the Seller and the Customer) be governed by these Terms of Service and the SDD. The Terms of Service, the SDD and the completed Repairs Return Form, form the agreement between the parties (the “**Agreement**”).

Any of the Customer's terms or conditions, that are different from or in addition to those contained within the Agreement, are hereby objected to and have no effect. For all purposes hereof, “**Customer**” shall mean either: the Seller's Authorized Partner; or an end user, being the ultimate purchaser or user of the Services who acquires the Services for direct use and not for resale from Authorized Partner. “**The Seller's Authorized Partner**” means a partner qualified to purchase Enterprise Mobility products for resale in accordance with the PartnerSelect Program.

**1.0 TERM.** Subject to Customer's compliance with this Agreement, the Services are purchased by and supplied to the Customer for the term specified in the SDD (if any). The provision of the Services commences upon the Seller's acceptance of an order from an Authorized Partner. The Agreement terminates upon completion of the Services.

**2.0 SUPPORTED PRODUCTS.** The Seller will provide the Services with the required levels of skills and experience. The Seller's obligation to deliver the Services is subject to the Seller's receipt of all required information regarding the Customer and the supported products as the Seller shall request. This information may include but is not limited to: product's installation address; authorized

**Enterprise Mobility-Dienste  
Zeit- und Materialvertrag Zebra Technologies  
Nutzungsbedingungen**

**Enterprise Mobility Services  
Zebra Technologies Contract  
Time and Material Terms of Service**

Produkts, Namen der bevollmächtigten Ansprechpersonen, gültige Seriennummern, Datum des Beginns der Dienste, gültige E-Mail-Adresse und Firmenanschrift, Nachweis des Kaufs des Produkts und der Dienste durch den Kunden. Die Dienste betreffen die in der SDD bzw. im Auftrag beschriebenen Produkte. Während der Erbringung der Dienste werden als Ersatzteile oder -produkte neue oder überholte Teile oder Produkte geliefert, die in ihrer Leistung neuen Teilen oder Produkten entsprechen.

contact names; valid serial numbers; Services start date; valid e-mail address and company address; Customer proof of purchase of the product and the Services. The Services cover products described in the SDD and/or the order. During provision of the Services replacement parts or products will be new or refurbished parts or products equivalent to new in performance.

**3.0 VERRECHNUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN.**

Rechnungen werden von dem Verkäufer ausgestellt und sind vom Kunden zu bezahlen. Alle Zahlungsziele verstehen sich dreißig (30) Tage netto nach Rechnungsdatum. Unbeschadet seiner anderen Rechte oder Rechtsbehelfe ist der Verkäufer berechtigt, für den Zeitraum ab der Fälligkeit des Preises im Rahmen dieser Vereinbarung bis zum Datum der Zahlung Zinsen zu einem Satz von vier (4) Prozent über dem 3-Monats-LIBOR (London Interbank Offered Rate) für die Rechnungswährung zu verlangen, wie er in den Telerate Pages oder in anderen Standard-Referenzquellen für den LIBOR (vor oder nach einem Urteil) notiert wird, und der Kunde hat diese auf Verlangen zu bezahlen. Diese Zinsen fallen täglich an, werden jedoch nicht aufgezinst.

**3.0 INVOICING AND PAYMENT TERMS.**

Invoices will be provided by the Seller and paid by the Customer. All terms are thirty (30) days net from the date of invoice. Without prejudice to its other rights or remedies, the Seller shall be entitled to charge and the Customer shall pay where demanded, interest at a rate equal to four (4) percentage points above the three month London Interbank Offered Rate (LIBOR) for the currency of the invoice as quoted on the Telerate Pages or any other standard marked reference for LIBOR (whether before or after judgment) from the date on which the Price becomes due under this Agreement until the date on which they are paid. Such interest shall accrue daily and shall not be compounded.

**4.0 INSPEKTIONSRECHT.**

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, jede Produkteinheit zu inspizieren, die nicht Gegenstand einer Dienstvereinbarung oder Dienstgarantie ist, um sie bei Bedarf betriebsfähig zu machen. Der Kunde hat unter Umständen für eine Inspektionsgebühr und für die Kosten etwaiger erforderlicher Reparaturarbeiten aufzukommen, damit das Produkt in den Geltungsumfang dieser Vereinbarung aufgenommen werden kann. Anlagen, die Gegenstand einer abgelaufenen Vereinbarung waren, unterliegen vor der Verlängerung möglicherweise ebenso einer Inspektionsgebühr.

**4.0 RIGHT TO INSPECT.**

The Seller reserves the right to inspect any unit of product that has not been covered by a service agreement or service warranty and, if necessary, make it operational. Customer may be responsible for an inspection fee as well as the cost of any repair work that may be necessary to make the product acceptable for coverage under the Agreement. Equipment which had been covered by an Agreement that has expired may also be subject to product inspection fees prior to renewal.

**5.0 AUSSERHALB DES GELTUNGSUMFANGS DER DIENSTE.**

Das SDD führt eindeutig auf, was außerhalb des Geltungsumfangs der Dienste liegt; für solche Reparaturen entstehen dem Kunden zusätzliche Kosten. Werden Dienstleistungen verlangt, die außerhalb des Geltungsumfangs der gegenständlichen

**5.0 OUTSIDE OF THE SERVICES.**

The SDD clearly states what is outside the scope of the Services and therefore such repairs shall incur additional costs to Customer. Where services are requested that are outside the scope of the Services, such services will require payment by the Customer of additional costs in

**Enterprise Mobility-Dienste  
Zeit- und Materialvertrag Zebra Technologies  
Nutzungsbedingungen**

**Enterprise Mobility Services  
Zebra Technologies Contract  
Time and Material Terms of Service**

Dienste liegen, dann hat der Kunde zusätzliche Kosten entsprechend den jeweils veröffentlichten Standard-Zeit- und Materialsätzen von dem Verkäufer zu zahlen. Vor der Durchführung dieser Dienste legt der Verkäufer dem Kunden ein Preisangebot zur Genehmigung und Zahlung vor.

accordance with the Seller's standard time and materials rates, as published from time to time by the Seller. Prior to carrying out such services, the Seller shall issue a quote to the Customer for approval and payment.

**6.0 VERANTWORTLICHKEITEN DES ENDBENUTZERS.**

Der Kunde ist für Folgendes verantwortlich: A) unverzügliche Anzeige sämtlicher Änderungen bezüglich der im Rahmen dieser Vereinbarung gemachten Angaben an den Verkäufer, B) Ergreifung aller zumutbaren Anstrengungen zur Zusammenarbeit bei der Lösung von Problemen über Fernwartung, Ausführung von Selbsttests oder Diagnoseprogrammen usw., C) Begleichung sämtlicher Telekommunikationsgebühren in Verbindung mit der Erbringung von Telefon- und Fernbedienungsdiensten, D) Kompatibilität nicht unterstützter Produkte, Zubehörteile und Geräte mit dem/den Produkt(en), E) Absicherung der eigenen geschützten und vertraulichen Informationen, sowie Pflege eines Verfahrens zur Wiederherstellung verlorener oder veränderter Dateien oder Datenprogramme.

**6.0 END-USER RESPONSIBILITIES.**

Customer is responsible for: A) notification to the Seller immediately if there is any change regarding all information provided as part of this Agreement; B) making all reasonable efforts to cooperate with the Seller in resolving problems remotely, executing self tests or diagnostic programs, etc.; C) discharging all telecommunications charges associated with provision of telephone and remote Services; D) compatibility of non-supported products, accessories and devices with the product(s); E) security of its own proprietary and confidential information and for maintaining a procedure for reconstruction of lost, or altered files or data programs.

**7.0 ÄNDERUNGEN UND MITTEILUNGEN.**

Der Verkäufer kann die Seriennummern der den Gegenstand der Dienste bildenden Produkte ändern, wenn das Originalprodukt zerstört wird oder nicht repariert werden kann und ein Austauschprodukt geliefert wird.

**7.0 CHANGES AND NOTICES.**

The Seller may change the serial number of product(s) covered by the Services when the original product is destroyed or beyond repair and a replacement product is provided by the Seller.

**8.0 KÜNDIGUNG.**

Verabsäumt der Kunde die Erfüllung einer wesentlichen Verpflichtung im Rahmen dieser Vereinbarung, dann kann der Verkäufer die Dienste kündigen.

**8.0 TERMINATION.**

The Services may be terminated by the Seller in the event of a failure by the Customer to perform its material obligations under this Agreement.

**9.0 HÖHERE GEWALT.**

Der Verkäufer ist für eine Säumnis bei der Erfüllung im Rahmen dieser Vereinbarung weder verantwortlich noch haftbar, wenn diese Säumnis durch höhere Gewalt, Handlungen von Regierungen, Streiks oder Arbeitskämpfe, Ausfall von Transportmöglichkeiten, Brand, Überflutung oder andere Unfälle, Säumnisse von Subunternehmern oder Lieferanten oder durch andere (in ihrer Art den hier beschriebenen ähnliche oder unähnliche) Ursachen außerhalb der zumutbaren Kontrolle der Verkäufers eingetreten ist.

**9.0 FORCE MAJEURE.**

The Seller shall not be responsible or liable for any failure to perform hereunder if such failure is caused by acts of God, acts of government, strikes or labour disputes, failures of transportation, fire or flood or other casualty, failures of subcontractors or suppliers, or any other cause or causes (whether or not similar in nature to any of those herein specified) which are beyond the Seller's reasonable control.

***Enterprise Mobility-Dienste  
Zeit- und Materialvertrag Zebra Technologies  
Nutzungsbedingungen***

***Enterprise Mobility Services  
Zebra Technologies Contract  
Time and Material Terms of Service***

**10.0 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.**

**10.1** Keine Bestimmung dieser Vereinbarung berührt eine Haftung, deren Ausschluss oder Einschränkung gesetzlich nicht zulässig ist. Der Verkäufer übernimmt die unbeschränkte Haftung für Todesfälle oder Personenschäden, die durch Fahrlässigkeit des Verkäufers verursacht wurden. Die Klauseln 10.2 und 10.3 sind auf diese Haftung nicht anwendbar.

**10.2** Vorbehaltlich Klausel 10.1 haftet der Verkäufer dem Kunden weder vertraglich noch deliktisch (außer bei krass-grober Fahrlässigkeit und Vorsatz) für (i) entgangene Gewinne, (ii) entgangene Erlöse, (iii) entgangene Geschäfte oder (iv) geplante Einsparungen bzw. (v) Vernichtung oder Verlust von Daten (in beiden Fällen direkt oder indirekt) und/oder (vi) für indirekte Schäden, konkrete Schäden, Folgeschäden oder ebensolche Verluste.

**10.3** Die vertragliche, deliktische (insbesondere durch Fahrlässigkeit – soweit nicht in Klausel 10.2 ausgeschlossen - verursachte) oder anderweitige Haftung von dem Verkäufer dem Kunden gegenüber in Verbindung mit dieser Vereinbarung beschränkt sich auf die Erbringung der Dienste oder den Marktwert derselben, ausgenommen in Fällen von Sachschäden; in diesen Fällen beschränkt sich die Haftung des Verkäufers auf den Betrag von USD 500.000 (fünfhunderttausend US-Dollar) oder auf einen von einem zwingend anwendbaren Gesetz vorgesehenen höheren Betrag.

**10.4** Die einzelnen eine Haftung beschränkenden oder ausschließenden Bestimmungen dieser Vereinbarung wirken separat. Sollte ein Gericht einen Teil für unangemessen oder nicht anwendbar befinden, behalten die anderen Teile weiterhin ihre Gültigkeit.

**11.0 FEIERTAGE.** Der Verkäufer hält alle lokalen gesetzlichen Feiertage ein; an diesen werden keine Dienste erbracht.

**12.0 STREITIGKEITEN.** Falls zur Beilegung von in Verbindung mit der Erbringung der Dienste stehenden Streitigkeiten oder Differenzen Rechtsverfahren angestrengt werden, ist die obsiegende Partei berechtigt, neben einem etwaigen Urteilsspruch zu ihren Gunsten den Ersatz von Kosten, Anwaltskosten und Kosten von

**10.0 LIMITATION OF LIABILITIES.**

**10.1** Nothing in this Agreement shall affect any liability that cannot be excluded or limited by law. The Seller accepts unlimited liability for death or personal injury resulting from its negligence. Clauses 10.2 and 10.3 do not apply to such liability

**10.2** Subject to Clause 10.1, the Seller is not liable to the Customer, either in contract, tort (except for cases of crass-gross negligence and intentional conduct) (i) any loss of profits; (ii) loss of revenues; (iii) loss of business; or (iv) anticipated savings; and/or (v) any destruction or loss of data (in each case, whether direct or indirect); and/or (vi) any indirect, special or consequential loss or damage.

**10.3** The Seller's liability to the Customer in agreement, tort (including negligence if not ruled out by Clause 10.2) or otherwise in relation to this Agreement is limited to performance of the Services or the fair market value thereof, except for instances of damage to tangible property where the Seller's liability shall be limited to the sum of \$500,000 (five hundred thousand dollars), or such higher amount imposed by imperative law.

**10.4** Each provision of this Agreement, excluding or limiting liability, operates separately. If any part is held by a court to be unreasonable or inapplicable, the other parts will continue to apply.

**11.0 HOLIDAYS.** The Seller will observe all local public holidays when no Service shall be provided.

**12.0 DISPUTES.** If any legal proceedings are commenced to resolve any dispute or difference which may arise in connection with the Services offering, the prevailing party shall be entitled, in addition to any other award that may be made, to recover costs, attorney's fees and expert witness fees, including any costs or attorney fees incurred

**Enterprise Mobility-Dienste  
Zeit- und Materialvertrag Zebra Technologies  
Nutzungsbedingungen**

**Enterprise Mobility Services  
Zebra Technologies Contract  
Time and Material Terms of Service**

Sachverständigen einschließlich der im Rahmen einer Berufung entstandenen Kosten und Anwaltskosten zu verlangen.

in connection with any appeals.

**13.0 AUSSCHLIESSLICHKEIT DER VEREINBARUNG.** Spätere Vereinbarungen, Übereinkünfte oder Verständigungen zwischen den Parteien bedürfen zu ihrer Gültigkeit, Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der Schriftform und der Unterzeichnung durch die jeweiligen bevollmächtigten Vertreter der Parteien; das Gleiche gilt für Pflichten und Haftung der Parteien dieser Vereinbarung. Die Vereinbarung stellt die Gesamtheit der Übereinkünfte zwischen dem Verkäufer und dem Kunden bezüglich des Vertragsgegenstands dar; sie ersetzt sämtliche früheren oder zeitgleichen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen bezüglich des Vertragsgegenstands.

**13.0 ENTIRE AGREEMENT.** No subsequent agreement, arrangement, relationship or understanding between the parties shall be valid, effective or enforceable and no obligation or liability shall be created on behalf of either party hereto unless and until it is contained in writing, signed by a duly authorised representatives of each party. The Agreement constitutes the entire understanding between the Seller and the Customer with respect to the subject matter, and supersedes and replaces all prior and contemporaneous agreements, whether written or oral, as to such subject matter.

**14.0 ANWENDBARES RECHT UND GERICHTLICHE ZUSTÄNDIGKEIT.** Für in Europa und Afrika erbrachte Dienste unterliegt diese Vereinbarung österreichischem Recht ausgenommen dessen kollisionsrechtliche Bestimmungen und unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf. Der Kunde unterwirft sich und sein Eigentum hiermit in einem bezüglich dieser Vereinbarung oder zur Anerkennung und Durchsetzung eines Gerichtsbeschlusses in Verbindung damit angestregten Rechtsverfahren unwiderruflich und ohne Vorbehalte der ausschließlichen Zuständigkeit österreichischer Gerichte, sowie in Verbindung mit Berufungen gegen dieses der Zuständigkeit der entsprechenden Berufungsgerichte.

**14.0 GOVERNING LAW AND VENUE.** For Services that are provided in EA (Europe and Africa) this Agreement shall be governed by Austrian Law without giving effect to the conflict of law principles thereof and excluding the Convention on Contracts for the International Sale of Goods. Customer hereby irrevocably and unconditionally submits for itself and its property in any legal action or proceeding relating to this Agreement or for recognition and enforcement of any judgment in respect thereof, to the exclusive jurisdiction of the Austrian courts and to the respective appellate courts thereof in connection with any appeal thereof.

**15.0 AUSFUHRKONTROLLE.** Die Erbringung der Dienste für den Kunden unterliegt möglicherweise Ausfuhrkontrollgesetzen und -verordnungen. Der Verkäufer macht keine Zusage, dass etwaige erforderliche Genehmigungen und Lizenzen erteilt werden. Zur Erwirkung der notwendigen Genehmigungen leistet der Kunde uns eine angemessene Unterstützung. Falls etwaige notwendige Genehmigungen ohne Schuld von dem Verkäufer nicht erteilt werden, können die Parteien diese Vereinbarung ohne Verpflichtung den Anderen gegenüber beenden.

**15.0 EXPORT CONTROL.** Provision of the Services to the Customer may be subject to export control law and regulations. The Seller does not represent that any necessary approvals and licenses will be granted. The Customer will provide reasonable assistance to the Seller to obtain any necessary consent. If, through no fault of the Seller, any necessary consent is not granted, the parties can terminate this Agreement without any liability to the other.

***Enterprise Mobility-Dienste  
Zeit- und Materialvertrag Zebra Technologies  
Nutzungsbedingungen***

***Enterprise Mobility Services  
Zebra Technologies Contract  
Time and Material Terms of Service***

- 16.0 RECHTE DRITTER.** Mit Ausnahme von dem Verkäufer hat keine Person, die nicht Partei dieser Vereinbarung ist, Rechte nach dem Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 zur Durchsetzung einer Bestimmung dieser Vereinbarung; die im Rahmen dieses Gesetzes oder anderweitig Dritten verfügbaren Rechte oder Rechtsbehelfe bleiben davon unberührt.
- 17.0 ÜBERTRAGUNG/ABTRETUNG.** Dem Kunden ist die Übertragung/Abtretung dieser Vereinbarung nur mit unserer Einwilligung von gestattet; Unternehmen steht die Abtretung von Forderungen nach Maßgabe des § 1396a ABGB zu. Der Verkäufer kann – ausgenommen bei Verträgen mit Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes - diese Vereinbarung ohne Zustimmung des Kunden auf Dritte oder innerhalb seiner Unternehmensgruppe übertragen bzw. abtreten.
- 18.0 VERTRAGSSPRACHE.** Diese Vereinbarung ist in englischer und in deutscher Sprache abgefasst. Bei Auslegungsproblemen oder Widersprüchlichkeiten zwischen der englischen oder deutschen Version ist die Englische Version maßgeblich.
- 16.0 THIRD-PARTY RIGHTS.** With the exception of the Seller, a person who is not party to this Agreement has no right under the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 to enforce any term of this Agreement, but this does not affect any right or remedy of a third party which exists or is available apart from that Act.
- 17.0 ASSIGNMENT.** Customer may not assign the Agreement without the Seller's consent; business enterprises may assign claims according to Sec 1396a ABGB (Austrian Civil Code). The Seller may assign the Agreement - except for Agreements with consumers in the meaning of the Konsumentenschutzgesetz (Austrian Consumer Protection Act) - to any third party or within its group of companies without Customer's consent
- 18.0 LANGUAGE.** This Agreement is drawn up in the English and German languages. In case of any difficulty of construction or discrepancy between the English and German version, the English version shall prevail.