

DOKUMENT SPECIFIKACE DODÁVANÝCH SLUŽEB/SLUŽEB DODÁVANÝCH ZA PEVNOU CENU

TIME & MATERIALS/FLAT RATE REPAIRS SERVICE DESCRIPTION DOCUMENT

Povinnosti společnosti Zebra Technologies

1. Po obdržení platné nákupní objednávky a po doručení produktů opatřených číslem RMA (číslo Schválení vrácení zboží) do příslušného depa opravit produkty za plánovanou interní dobu opravy 10 pracovních dnů. Plánovaná interní doba opravy představuje dobu, jakou produkt stráví v našem depu během procesu opravy. Nezahrnuje dobu přepravy. Doby oprav jsou pouze plánované a nejsou zaručené. Mohou se lišit v závislosti na poptávce a dostupnosti součástí. Naše společnost hradí přepravu opravených produktů zpět na místa odeslání uvedeného Zákazníkem v části Údaje o zpáteční adrese formuláře.
2. Pokud opravený produkt vrácený Zákazníkovi v souladu s odstavcem (1) výše vykazuje stále stejnou vadu do 30 dnů od data odeslání produktu naší společností Zákazníkovi, poskytneme opakovanou opravu bezúplatně. Pokud se vyskytne jiná vada, Zákazník nemůže podat reklamaci podle tohoto odstavce (2).
3. Zákazníkovi oznámíme místo dodání, kam Zákazník na své náklady odešle vadné jednotky k opravě.
4. Pokud Zákazník ve Formuláři vrácení opraveného produktu neuvede jinak, vrátíme opravené produkty s nejnovější verzí operačního softwaru. Předchozí verze operačního softwaru se instalují pouze jako součást smlouvy o údržbě.

Povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen zabalit všechny položky podle běžných obchodních standardů tak, aby byl balík bezpečně zabalen a obsahoval všechny nutné doklady. Zákazník je povinen zajistit, aby číslo RMA bylo na vnějším balení jasně viditelné. Zákazník je povinen zajistit, aby balík obsahoval všechnu doprovodnou dokumentaci, zejména:

Zebra Technologies CZ s.r.o.

Kolejní 1, 61200 Brno, Czech Republic
Commercial Register administered by the Regional Court in Brno, section C, inset 44372
ICO267 80 259 – Czech Republic
VAT No: CZ26780259
Limited Liability Company

Zebra Technologies Responsibilities

1. Following receipt of: a valid purchase order; and the products at the relevant depot with an RMA number (Return Authorisation number), repair the products with an in-house turnaround target of 10 business days. The turnaround target time represents the time a product spends at our depot during the repair process; it does not include time in transit. Turnaround times are a target and are not a guarantee; they may vary based upon demand and parts availability. We will provide return shipment of repaired products to the shipment location designated by the Customer in the Return Address Details section of the form.
2. If the product repaired and returned to the Customer in accordance with paragraph (1) above demonstrates the same fault within 30 days of the date we shipped the product to the Customer, we will provide a repeat repair without charge. If a new fault presents itself, Customer may not claim under this paragraph (2).
3. We will provide the shipping location to Customer where faulty units for repair will be sent by Customer at Customer's expense.
4. We will return products with the latest version of operating software loaded unless the Customer requests otherwise in the Repair Returns Form. Previous versions of operating software are loaded only as part of a maintenance contract.

Customer Responsibilities

1. Customer must package all items to normal commercial standards, so that the package is secure and contains all requisite paperwork. Customer must ensure that the RMA number is clearly visible on the outside of the package. Customer must ensure that the package includes all supporting documentation as follows:

DOKUMENT SPECIFIKACE DODÁVANÝCH SLUŽEB/SLUŽEB DODÁVANÝCH ZA PEVNOU CENU

- a. Vyplněný formulář RMA s adresou odeslání, čísla zakázek, sériovými čísly a problémovými kódy.
2. Zákazník je povinen zajistit odeslání kopie Nákupní objednávky faxem na příslušné kontaktní číslo uvedené na formuláři RMA. Opravy nebudou provedeny bez schválení zákazníkem. Schválení musí obsahovat fakturační adresu, čísla zakázek a ceny z cenové nabídky.
3. Zákazník je povinen zabezpečit bezpečnou přepravu produktů do určeného depa. Zákazník hradí všechny náklady na přepravu na adresu depa uvedenou na formuláři RMA a nese veškeré riziko s ní spojené.
4. Zákazník je povinen zajistit, aby příslušenství, jehož demontáž nevyžaduje žádné další nástroje, bylo z produktu ještě před odesláním odstraněno. Jde zejména o baterie, antény, ochranné obaly/kapsy, stylus, karty SIM či jiné paměťové karty, příručky a původní balení. Pokud toto příslušenství nebude odstraněno, neneseme za ně ani za jeho vrácení Zákazníkovi žádnou odpovědnost, pokud to není součástí podmínek uvedených ve smlouvě o všeobecném krytí (Comprehensive Coverage Contract).
5. V době žádosti o RMA je nám Zákazník povinen v položce „Speciální pokyny“ na Formuláři vrácení opraveného produktu předat jakékoli speciální pokyny.
6. Zákazník je povinen zajistit, aby byl z jednotek odstraněn jakýkoli software, včetně licencí. Naše společnost vrátí jednotky bez zákaznického softwaru. Software se instaluje pouze podle podmínek smlouvy o údržbě.

Omezení a zákazy

1. Ceny oprav se mohou měnit. Cenová nabídka zaslaná v době opravy je nadřazená jakékoli předchozí cenové nabídce pro předchozí opravy.
2. V případě jednotky, která je „ekologicky neopravitelná“, bude produkt vrácen Zákazníkovi nebo sešrotován v souladu s legislativou EU

Zebra Technologies CZ s.r.o.

Kolejní 1, 61200 Brno, Czech Republic
Commercial Register administered by the Regional Court in Brno, section C, inset 44372
ICO267 80 259 – Czech Republic
VAT No: CZ26780259
Limited Liability Company

TIME & MATERIALS/FLAT RATE REPAIRS SERVICE DESCRIPTION DOCUMENT

- a. Completed RMA Form with Ship Address, Job Numbers, Serial Numbers and Problem Codes.
2. Customer must ensure copy of Purchase Order is posted, faxed or emailed to the specified contact on the RMA form. Repairs will not be processed without approval from the customer. This must contain Billing Address, Job Numbers and Costs quoted.
3. Customer must provide for the safe transport of the products to the specified depot. Customer must bear all costs and risks associated with the transportation to the depot address as specified on the RMA form.
4. Customer must ensure that all accessories that do not require additional tools to remove them are removed from the products prior to shipment. This includes but is not limited to, batteries, antennae, protective cases/pockets, stylus pens, SIM cards or other memory cards, manuals, and original packaging. If these are not removed, we are not responsible for them or their return to the Customer unless as part of the terms and conditions of a Comprehensive Coverage contract.
5. Customer must provide any special instructions to us at time of requesting RMA in the “Special Instructions” field of the Repair Returns Form.
6. Customer must ensure that any software required, including licenses, is removed from units. We will return units without custom software. Software is only loaded under terms of maintenance contract.

Limitations and Restrictions

1. Prices for repairs are subject to change. Quote provided at time of repair supersedes any previous quotation for previous repairs.
2. Units deemed “Beyond Economical Repair” will be returned to the Customer or scrapped in accordance with EU recycling regulations.



**DOKUMENT SPECIFIKACE DODÁVANÝCH
SLUŽEB/SLUŽEB DODÁVANÝCH ZA PEVNOU
CENU**

**TIME & MATERIALS/FLAT RATE REPAIRS
SERVICE DESCRIPTION DOCUMENT**

upravující recyklaci.